

2. Il quadro generale

2.1. Configurazione istituzionale e ambito operativo dell'Istituto

L'Isfol, Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori, è un Ente Pubblico appartenente al comparto degli Enti Pubblici di Ricerca e sperimentazione di cui all'art. 9 della L. 09/05/1989 n. 168.

La sua natura di Ente di Ricerca trova conferma nell' art. 10 del D. Lgs. 29/10/1999 n. 419.

E' dotato di autonomia scientifica, metodologica, organizzativa, amministrativa e contabile così come previsto dall'Art. 1 del vigente Statuto dell'Istituto approvato dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri l'11/01/2011 e pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 77 del 4/04/2011.

L'Isfol opera per lo sviluppo dei sistemi della formazione, dell'orientamento, delle politiche del lavoro e delle politiche sociali, nell'ottica della loro integrazione e del miglioramento dell'occupabilità delle persone. Relativamente a tali finalità, l'Isfol svolge e promuove attività di studio, ricerca, sperimentazione, documentazione, informazione e valutazione, consulenza ed assistenza tecnica e fornisce supporto tecnico-scientifico al Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale (cui è sottoposto a vigilanza insieme al Ministero dell'Economia e delle Finanze), alle altre Amministrazioni dello Stato, alle Regioni ed altri Enti pubblici.

Nell'ambito delle attività svolte possono in sintesi essere richiamati le caratterizzazioni seguenti:

- l'attenzione e l'impegno dell'Istituto sull'intero versante delle politiche dello sviluppo professionale delle risorse umane (politiche del lavoro e politiche formative);
- la saturazione di tutti gli aspetti del sistema di formazione professionale: gli aspetti strutturali (sedi, personale), gli aspetti di processo (programmazione, progettazione, formazione-didattica, monitoraggio, certificazione, valutazione), gli aspetti relazionali (le interazioni con l'istruzione e il lavoro), i diversi segmenti dell'offerta (dal diritto-dovere alla formazione continua), le caratteristiche dei fruitori;
- la forte concentrazione di *know how* innovativo, alimentato soprattutto dall'assistenza tecnica alle Iniziative e Programmi Comunitari che hanno come *mission* la ricerca di percorsi innovativi ed esemplari;
- la necessaria integrazione della "ricerca" con l'attività consulenziale e di supporto alle amministrazioni (non solo e non tanto erogazione di servizi ma anche e soprattutto momento di elaborazione di soluzioni prototipali e paradigmatiche).

2.2. Il Piano di attività ISFOL 2010

Il Piano di attività dell'Istituto per il 2010 è la risultante di una serie di piani, programmi e progetti operativi, con finalità, fonti finanziarie e committenze diverse, nonché fenomeni programmatori fortemente differenziati. (*cfr. Tab Progetti di attività annualità 2010*).

Sotto il profilo dei contenuti alcuni riguardano azioni di sistema di grande rilievo, altri segmenti dei sistemi stessi, qualcuno presenta attività con connotazioni prevalentemente di ricerca, altri invece con maggiori caratteristiche di assistenza tecnica/supporto consulenziale, altri ancora riguardano solo attività di disseminazione di risultati.

Ciò che accomuna questo eterogeneo complesso di attività è la riconducibilità dei singoli piani alle tre politiche che rappresentano lo spettro operativo dell'ISFOL definito dallo Statuto¹: politiche del lavoro, politiche della formazione, politiche dell'inclusione sociale.

Inoltre a decorrere dal 1/06/2010, come evidenziato nell'introduzione, l'ISFOL è subentrato nella gestione delle attività del soppresso Istituto Affari Sociali.

¹ DPCM 11 gennaio 2011 (in Gazzetta Ufficiale n. 77 del 4/04/2011).

XVII LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

TABELLA PROGETTI DI ATTIVITA' ANNUALITA' 2010			
PROGRAMMI/PIANI/PROGETTI	TIPOLOGIA FONTE FINANZIARIA	RISORSE FINANZIARIE	%
PON "Azioni di sistema" Competitività	FONDO SOCIALE EUROPEO-FONDO DI ROTAZIONE	6.093.313,90	16,53%
PON "Governance e Azioni di sistema" Convergenza	FONDO SOCIALE EUROPEO-FONDO DI ROTAZIONE	25.697.154,43	69,72%
PON OB.3 FSE 2000-2006	FONDO SOCIALE EUROPEO-FONDO DI ROTAZIONE	19.007,07	0,05%
Programma Comunitario Leonardo da Vinci AGN funzionamento	COMMISSIONE EUROPEA/FONDI NAZIONALI	1.860.430,00	5,05%
CRNO Euroguidance Italy / EGNP	COMMISSIONE EUROPEA/FONDI NAZIONALI	345.000,00	0,94%
Centro Nazionale Europass	COMMISSIONE EUROPEA/FONDI NAZIONALI	230.000,00	0,62%
Punto Nazionale di Coordinamento Italiano EQF - Contr. EAC-2010-0130	COMMISSIONE EUROPEA/FONDI NAZIONALI	94.950,00	0,26%
MLPS D.G. MDL - Conv. " Proposta progettuale per le attività del fondo della Consiglieria Nazionale di	FONDI NAZIONALI	367.000,00	1,00%
MLPS D.G. POF - DD 47/CONT/1/2010 - "Euroguidance Italy finanziamento aggiuntivo"	FONDI NAZIONALI	96.100,00	0,26%
MLPS D.G. Volontariato - Decr. 516/1/2009 Progetto "Legge 438/98: creazione di una banca dati dedi	FONDI NAZIONALI	200.000,00	0,54%
MLPS D.G. Volontariato - Decr. 517/1/2009 Progetto "Il 5 per mille: indagine pilota sulle modalità	FONDI NAZIONALI	209.600,00	0,57%
MLPS D.G. Volontariato - Decr. 518/1/2009 Prog. "Il ruolo dell'Associazionismo di promoz. sociale	FONDI NAZIONALI	80.000,00	0,22%
MLPS D.G. Volontariato - Decr. 524/1/2009 Progetto "IV Rapporto Biennale sul Volontariato"	FONDI NAZIONALI	95.000,00	0,26%
M.L.P.S - D.G. Inclusione e Diritti Sociali e Resp.Sociale delle Imprese - Convenzione "Osservatorio	FONDI NAZIONALI	50.000,00	0,14%
M.L.P.S - D.G. Inclusione e Diritti Sociali e Resp.Sociale delle Imprese - Convenzione "Politiche de	FONDI NAZIONALI	215.000,00	0,58%
MLPS D.G. POF - DD 172/CONT/1/2008 del 23/12/08 - "Centro per cooperazione euromediterranea"	FONDI NAZIONALI	103.700,00	0,28%
MLPS D.G. POF - Progetto SOCIAL - Convenzione del 29/07/2010	FONDI NAZIONALI	34.235,00	0,09%
MIUR - Agreement 2008-3994/001-001 LE3 ECVET - Progetto M.O.T.O.	FONDI NAZIONALI	28.356,08	0,08%
Progetto "Inclusion – Supporting the Participation of Under-Represented Groups in the Lifelong Learn	FONDI NAZIONALI	4.700,00	0,01%
Progetto "QALL – Quality Assurance in LLL with focus on VET and Adult education"	FONDI NAZIONALI	2.936,32	0,01%
Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dip. Politiche della famiglia - Progetto "Conciliazione"	FONDI NAZIONALI	240.000,00	0,65%
University of Jyväskylä - Finlandia	FONDI NAZIONALI	9.480,00	0,03%
Regione Campania - Progetto "Centro Regionale per Professionisti dell'Orientamento della Campania -	FONDI REGIONALI	182.000,00	0,49%
Regione Puglia - 01/07/09 - 30/06/10 - Ass. Tecnica software sperim. rilev. dati monitoraggio L. 236	FONDI REGIONALI	15.000,00	0,04%
Regione Umbria - Conv. monitoraggio, analisi e studio del sistema di Formaz. Continua ex L.236/93	FONDI REGIONALI	40.000,00	0,11%
Provincia Regionale di Catania - Implementaz. competenze degli Orientatori degli Sportelli Multifunz	FONDI REGIONALI	20.000,00	0,05%
PROJECT 2008-1-F1-LEO05-00452 - FINNISH NATIONAL BOARD OF EDUCATION/OPETUSHALLITUS	FINANZIAMENTI INTERNAZIONALI	12.618,14	0,03%
Contratto di Partenariato - Progetto CALISIS "Assicurazione della qualità nel sistema di formazione	FINANZIAMENTI INTERNAZIONALI	141.084,00	0,38%
Contratto di Partenariato - Progetto RATIO L3 - Romania	FINANZIAMENTI INTERNAZIONALI	35.083,35	0,10%
Università di Duisburg-Essen - Progetto ECOTOOL - Contratto 2009-2198/001	FINANZIAMENTI INTERNAZIONALI	14.000,00	0,04%
Refemet Action 2010 - Agreement 2009-0113/GP/RPA/AGI/Refemet - SA/001/09	FINANZIAMENTI INTERNAZIONALI	42.586,00	0,12%
Progetto "PEER REVIEW IMPACT"	FINANZIAMENTI INTERNAZIONALI	7.089,60	0,02%
Progetto "Inclusion – Supporting the Participation of Under-Represented Groups in the Lifelong Learn	FINANZIAMENTI INTERNAZIONALI	36.640,00	0,10%
Progetto "QALL – Quality Assurance in LLL with focus on VET and Adult education"	FINANZIAMENTI INTERNAZIONALI	11.996,68	0,03%
University of Jyväskylä - Finlandia	FINANZIAMENTI INTERNAZIONALI	24.010,50	0,07%
Progetto "Disability and social exclusion"	FINANZIAMENTI INTERNAZIONALI	201.800,61	0,55%
Totale		36.859.869,68	100,00%
"Il totale generale non comprende il fondo istituzionale pari ad euro 36.082.062,00			

XVII LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

TABELLA PROGETTI DI ATTIVITA' ANNUALITA' 2010 ex las			
PROGRAMMI/PIANI/PROGETTI	TIPOLOGIA FONTE FINANZIARIA	RISORSE FINANZIARIE	%
Progetto "Portale delle organizzazioni del terzo settore"	FONDI NAZIONALI	98.184,30	8,01%
Progetto "Osservatori regionali per l'associazionismo. Legge 7/12/2000 n. 383"	FONDI NAZIONALI	94.212,00	7,69%
Progetto osservatori regionali: lo sviluppo delle loro attività in questi anni e l'impatto dei progetti locali delle associazioni sul territorio	FONDI NAZIONALI	45.000,00	3,67%
Portale dell'integrazione	FONDI NAZIONALI	450.000,00	36,72%
Progetto povertà ed esclusione sociale	FONDI NAZIONALI	70.049,50	5,72%
Progetto "Indagine sociale sul disagio giovanile ed interventi di prevenzione"	FONDI NAZIONALI	80.000,00	6,53%
Progetto "Identità, immigrazione e cittadinanza"	FONDI NAZIONALI	120.000,00	9,79%
Progetto "Studio sulla domanda/offerta del turismo accessibile e sperimentazione pilota di quattro percorsi turistici rivolti a giovani con disabilità"	FONDI NAZIONALI	160.000,00	13,06%
Progetto "Riflettere sulla responsabilità per preoccuparsi dell'educativo"	FONDI NAZIONALI	108.000,00	8,81%
Totale		1.225.445,80	100,00%
Totale progetti Isfol ed ex las		38.085.315,48	
*Il totale generale non comprende il fondo istituzionale Isfol per l'ad euro 36.204.568,00 e il fondo istituzionale ex las per l'ad euro 2.083.000,00			

2.2.1. – I piani di attuazione dei Programmi Operativi Nazionali

L'Istituto ha sviluppato le sue attività per la programmazione 2007-2013 in attuazione **dei Programmi Operativi Nazionali** - PON "Governance e azioni di sistema" e PON "Azioni di sistema"¹

- l'aspetto del volume finanziario: rappresenta il 86,30% delle risorse del Bilancio d'Istituto, al netto delle risorse del fondo istituzionale (pari a euro 36.082.052,00) e dei residui di stanziamento del Bilancio 2009, nonché delle entrate del soppresso IAS.

Per avere una indicazione sul peso dell'intervento dell'ISFOL si consideri la tabella riguardante i progetti attivati nell'annualità 2010 secondo la tipologia della fonte finanziaria.

L'impostazione strategica della programmazione FSE 2007-2013 ha individuato nelle azioni di sistema uno dei principali dispositivi per promuovere l'innovazione nei sistemi di istruzione, formazione e lavoro.

I PON a titolarità Ministero del lavoro, proprio alla luce della nuova ripartizione di competenze tra Stato e Regioni e, in linea con il QSN, sono uno strumento che consente di disporre di una funzione nazionale che assicuri la costruzione del "sistema paese", in grado di tener insieme quegli elementi indispensabili per evitare la frammentazione dei sistemi regionali e la diversificazione di standard e regole ed indirizzare le scelte relative a temi specifici e politiche con azioni di sviluppo di capacità di indirizzo, di monitoraggio e valutazione, definizione di standard e dispositivi a valenza nazionale, legami con i processi europei. I PON ricoprono un ruolo di sostegno nel quadro delle riforme dei sistemi di istruzione, formazione, lavoro, in linea la Strategia Europea per l'occupazione e la costruzione di un sistema di Lifelong Learning. I due PON del Ministero del Lavoro, per i quali L'ISFOL è struttura in house, hanno avuto un diverso peso finanziario pur essendo costruiti con la stessa logica e strategia, e con le dovute specificità e particolarità soprattutto per le Regioni dell'obiettivo Convergenza, proprio per poter rispondere unitariamente alla strategia di consolidare il "sistema paese". Essi sono caratterizzati, infatti, da modalità attuative con azioni rivolte ai sistemi (della formazione/istruzione e del lavoro) e al miglioramento delle reciproche relazioni, puntando su qualità, innovazione, adeguamento ai parametri europei, sviluppo della dimensione transnazionale, scambio di buone pratiche.

L'ISFOL, in attuazione delle direttive e priorità espresse dal Ministero vigilante già nei documenti di Programmazione, ha accompagnato la realizzazione delle azioni di sistema previste negli Assi prioritari, finalizzando la propria attività, in

¹Gli atti di approvazione del Piano di attività ISFOL Programmazione FSE 2007-2013 per l'attuazione del PON "Governance e azioni di sistema"-ob.Convergenza e del PON "Azioni di sistema"-ob.2 Competitività Regionale e Occupazione sono rispettivamente i DD.DD della D.G Mercato del Lavoro n. 502/OB.2/CRO del 3/05/2010 n.503/OB.1/CONV del 3/05/2010, della D.G. Politiche per l'Orientamento e la Formazione n.168/III/2010 del 9/06/2010 e n.169/III/2010 del 9/06/2010; la Convenzione con il Dipartimento Pari Opportunità dell' 08/05/2008 e successive modifiche.

particolare a: definizione di metodologie, strumenti, criteri e modalità di analisi e diffusione delle buone pratiche, progettazione e coordinamento tecnico di sperimentazioni legate all'evoluzione normativa ed alla qualità ed integrazione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro, dei diritti e le pari opportunità, delle politiche sociali, dei servizi per l'impiego, analisi dei sistemi formativi e del lavoro, coordinamento tecnico e proposizione di metodologie e strumenti in materia di monitoraggio e valutazione, azioni di valutazione degli interventi cofinanziati dal FSE, azioni di assistenza tecnica al PON e all'Autorità Capofila del FSE.

Per quanto riguarda l'obiettivo Convergenza si è assicurato un'attenzione maggiore ai sistemi e alle modalità appropriate di accompagnamento e supporto, proprio per superare divari e arretratezze che ancora permangono in queste nelle Regioni. Per cui sono state sviluppate modalità di intervento per il consolidamento di knowledge come obiettivo dei diversi interventi anche attraverso una maggiore azione di coinvolgimento, analisi/intervento e disseminazione di esperienze catturando i fabbisogni per renderli sistema attraverso la modellizzazione, standardizzazione e trasferimento di pratiche.

Gli aspetti di integrazione delle policy e delle reti, inoltre, hanno necessitato di un approccio multilevel-governance maggiore rispetto alle Regioni obiettivo Competitività con azioni che, pur considerando la problematica esternalizzazione/internalizzazione hanno supportato la definizione, attuazione e sviluppo delle strategie e degli obiettivi operativi.

Le attività che L'ISFOL ha realizzato nell'ambito di tale programmazione comunitaria, sono state caratterizzate:

- per un forte valore aggiunto rispetto alle attività istituzionali, in termini di innovazione, ma anche di integrazione e complementarità;
- per la capacità di tradurre i risultati della ricerca e dell'osservazione dei fenomeni in specifici supporti consulenziali alle Amministrazioni, in particolare, oltre che al Ministero del Lavoro, alle Regioni dell'obiettivo Convergenza, con cui si concordano le modalità d'intervento maggiormente rispondenti alle specifiche esigenze ravvisate;
- per uno sforzo di concentrare le attività su un numero limitato di priorità e di temi che dia maggior visibilità ai risultati conseguiti e valorizzi le sinergie interne.

I Piani ISFOL a finanziamento FSE hanno previsto l'attuazione di progetti in funzione di tre specifiche committenze: la DG Politiche per l'orientamento e la formazione, la Dg Mercato del Lavoro - DPO - Dipartimento per i diritti e le pari opportunità della Presidenza del Consiglio. Essi sono organizzati per progetti afferenti ai diversi Obiettivi Specifici secondo un'articolazione coerente con la struttura dei programmi operativi (Assi e obiettivi specifici) con riferimento ai seguenti temi, che vengono declinati secondo la specificità dei due obiettivi ai quali i PON fanno riferimento (Convergenza e Competitività regionale e occupazione).

Il Piano d'attività relativo alle tematiche del mercato del lavoro ha sincretizzato l'impatto di dieci anni di orientamenti europei per l'occupazione - dalla Strategia europea per l'occupazione alla Strategia di Lisbona - sulle politiche attive del

lavoro e sui processi di riforma dell'ordinamento del lavoro e delle relazioni industriali in Italia.

I progetti realizzati hanno analizzato gli elementi di sviluppo e di criticità in relazione a sotto-gruppi di popolazione (ad esempio: giovani, componente femminile, aree in ritardo di sviluppo, etc.) e ai più importanti fenomeni in atto nella struttura e nelle dinamiche dell'occupazione nelle aree dell'Obiettivo Convergenza e competitività.

L'Istituto ha realizzato progetti a sostegno del Ministero del Lavoro nella riforma delle discipline del lavoro e in merito allo sviluppo di strumenti di politica attiva del lavoro su fenomeni emergenti, con particolare attenzione alla mobilità sociale e alle dinamiche delle retribuzioni, alla adattabilità dei lavoratori adulti e alla intercettazione della manodopera straniera.

Il contributo dei progetti si è sostanziato in un supporto conoscitivo specifico alla individuazione operativa e concertata di linee di azione di politica attiva del lavoro dedicate ad affrontare adeguatamente i principali fenomeni emergenti nel mercato del lavoro.

In continuità con le attività realizzate dall'Isfol a valere sui PON 2000 – 2006, una parte consistente delle attività ha avuto lo scopo di rendere disponibili dati affidabili relativi all'utilizzo dei contratti, all'impatto sull'organizzazione e sull'investimento in capitale umano nelle imprese. In particolare è stato investito sulla raccolta di dati sulle esigenze nelle imprese di lavoro qualificato, nonché nell'articolazione esclusiva delle singole attività su tematiche emergenti (da individuare su base annuale).

Rispondendo alla priorità ministeriale dell'analisi dell'evoluzione del mercato del lavoro con particolare riguardo ai diversi territori e ai target a maggiore rischio di disoccupazione di lunga durata e/o di esclusione socio-lavorativa, l'ISFOL ha realizzato attività di ricerca dedicata allo studio del sistema dei c.d. ammortizzatori sociali, ed, in particolare, di quelle misure di intervento ordinario e straordinario previste dall'attuale ordinamento per fronteggiare situazioni di interruzione dell'attività di impresa e più in generale la crisi economica del Paese. Le attività hanno carattere pluriennale ed hanno come obiettivo la predisposizione di un sistema di analisi delle misure adottate a livello nazionale/regionale e delle previsioni collettive, nonché di monitoraggio degli effetti prodotti, al fine di pervenire ad un corpus informativo a supporto della definizione di nuove politiche di intervento o della ridefinizione di quelle già attuate o in fase di attuazione.

L'ISFOL ha continuato l'attività di monitoraggio dei sistemi per il lavoro, con l'indagine censuaria sui Servizi per l'impiego, per analizzare l'allineamento agli standard nazionali di qualità prefissati e le strategie e le soluzioni organizzative adottate e aggiungerci la realizzazione di carotaggi qualitativi su campioni ristretti di strutture (Cpi), incentrati sull'erogazione di servizi di rilievo - come ad esempio i Servizi alle imprese-, la focalizzazione su tematiche e target, con particolare attenzione alle politiche decentrate, il raccordo con la formazione professionale, l'integrazione tra politiche attive e passive per il lavoro, l'analisi delle caratteristiche professionali delle risorse umane operanti nei Servizi per il lavoro.

In generale, la logica che ha ispirato l'intervento dell'ISFOL nel quadro dei PON ha inteso coniugare il suo ruolo di Ente di ricerca con la dimensione applicativa della ricerca stessa e sostanziandosi in una serie di attività riguardanti:

- l'analisi dei processi di riforma, della loro attuazione, dell'evoluzione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro;
- la modellizzazione;
- la definizione e produzione di strumenti;
- l'accompagnamento e supporto mirato alle specifiche esigenze delle Regioni obiettivo Convergenza;
- la diffusione dei risultati.

PIANI ATTIVITA' FSE 2007-2013 (ANNUALITA' 2010)

PON "Governance e Azioni di sistema" Convergenza
Asse Adattabilità
Obiettivo specifico 1.1
Titolo Progetto: Monitoraggio dell'occupazione
Titolo Progetto: Servizi integrati di coordinamento
Obiettivo specifico 1.2
Titolo Progetto: Supporti conoscitivi specifici ai progetti di riforma
Titolo Progetto: Monitoraggio degli interventi in caso di crisi aziendali
Obiettivo specifico 1.3
Titolo Progetto: Salute e Sicurezza sul lavoro
Obiettivo specifico 1.4
Titolo Progetto: Anticipazione e gestione dei cambiamenti a sostegno della competitività dell'impresa e delle competenze dei lavoratori
Titolo Progetto: Shift Aid
Asse Occupabilità
Obiettivo specifico 2.1
Titolo Progetto: Monitoraggio e analisi qualitative dei modelli di organizzazione ed erogazione dei servizi per il lavoro
Obiettivo specifico 2.2
Titolo Progetto: Valutazione politiche del lavoro
Asse capitale umano
Obiettivo specifico 3.1
Titolo Progetto: Standard minimi professionali, di certificazione e formativi
Titolo Progetto: Sistema statistico sulla formazione professionale - SISTAF
Titolo Progetto: Orientamento
Titolo Progetto: Apprendistato
Titolo Progetto: Accreditamento
Titolo Progetto: Sistema Permanente di formazione on line
Titolo Progetto: Qualità della formazione
Titolo Progetto: Sperimentazione di modelli di rete e servizi integrati per migliorare le competenze di soggetti a rischio esclusione
Titolo Progetto: Analisi e anticipazione dei fabbisogni professionali
Servizi Integrati di Coordinamento
Asse Capacità Istituzionale
Obiettivo specifico 5.4
Titolo Progetto: Supporto alla governance dei sistemi e delle azioni di monitoraggio e valutazione del FSE
ASSE TRANSNAZIONALITA'
OBBIETTIVO SPECIFICO 6.1
Titolo progetto: Cooperazione transnazionale
OBBIETTIVO SPECIFICO 6.2
Titolo progetto: Servizio di accompagnamento all'attuazione delle attività transnazionali delle regioni
Asse ASSISTENZA TECNICA
Obiettivo specifico 7.1
Titolo Progetto: Supporti specifici alla DG Politiche per l'Orientamento e la Formazione

PIANO ATTIVITA' FSE 2007-2013 (ANNUALITA' 2010)

PON "Azioni di sistema" Competitività
Asse Adattabilità
Obiettivo specifico 1.1
Titolo Progetto: Monitoraggio dell'occupazione
Titolo Progetto: Servizi integrati di coordinamento
Obiettivo specifico 1.2
Titolo Progetto: Supporti conoscitivi specifici ai progetti di riforma
Obiettivo specifico 1.3
Titolo Progetto: Salute e Sicurezza sul lavoro
Obiettivo specifico 1.4
Titolo Progetto: Anticipazione e gestione dei cambiamenti a sostegno della crescita della competitività dell'impresa e delle competenze dei lavoratori
Titolo Progetto: Shift Aid
Asse Occupabilità
Obiettivo specifico 2.1
Titolo Progetto: Monitoraggio e analisi qualitative dei modelli di organizzazione ed erogazione dei servizi per il lavoro
Obiettivo specifico 2.2
Titolo Progetto: Valutazione politiche del lavoro
Asse capitale umano
Obiettivo specifico 3.1
Titolo Progetto: Standard minimi professionali, di certificazione e formativi.
Titolo Progetto: Sistema statistico sulla formazione professionale – SISTAF
Titolo Progetto: Orientamento
Titolo Progetto: Apprendistato
Titolo Progetto: Qualità dei sistemi di formazione
Titolo Progetto: Accreditamento
Titolo Progetto: Sistema Permanente di formazione on line
Titolo Progetto: Sperimentazione di modelli di rete e servizi integrati per migliorare le competenze di soggetti a rischio esclusione
Titolo Progetto: Analisi e anticipazione dei fabbisogni professionali
Servizi Integrati di Coordinamento
ASSE TRANSAZIONALITA'
OBIETTIVO SPECIFICO 4.1
Titolo Progetto: Implementazione e raccordo delle reti transnazionali istituzionali e tematiche
OBIETTIVO SPECIFICO 4.2
Titolo Progetto: Servizio di accompagnamento all'attuazione delle attività transnazionali delle regioni
Asse ASSISTENZA TECNICA
Obiettivo specifico 5.1
Titolo Progetto: Supporti specifici alla DG Politiche per l'Orientamento e la Formazione

2.2.2. – Iniziative e programmi comunitari

Altri fenomeni programmatori di rilievo riguardano le attività di assistenza tecnica prestata dall'ISFOL:

- al **Programma comunitario LEONARDO DA VINCI** (coordinato dal Ministero del Lavoro e dal Ministero dell'istruzione, università e ricerca scientifica) mediante l'Agenzia Nazionale, istituita presso l'Isfol.
- al **Programma comunitario EUROPASS** (autorità di gestione è il Ministero del Lavoro) mediante un Centro Nazionale, istituito presso l'Isfol.
- al **Programma comunitario CRNO EUROGUIDANCE ITALY** (coordinato dal Ministero del Lavoro).

L'Agenzia Nazionale LEONARDO DA VINCI², in qualità di agenzia esecutiva della Commissione Europea (DG EaC) assomma una pluralità di compiti di natura diversa; è chiamata, infatti, ad azioni:

- di informazione, di assistenza, valutazione e contrattualizzazione dei progetti presentati dai soggetti attuatori,
- di animazione e disseminazione dei risultati e di monitoraggio tematico.

La linea finanziaria che sostiene l'operatività dell'Agenzia è la *convenzione di funzionamento* (informazione generale e specifica sul Programma, disseminazione e valorizzazione delle buone prassi; gestione amministrativa progetti mobilità; assistenza tecnica e controllo amministrativo progetti pilota; supporto alla selezione e valutazione delle candidature).

NEC - EUROPASS³ Europass è un portafoglio di "dispositivi europei" per la trasparenza delle qualifiche e delle competenze (i dispositivi sono 5: curriculum vitae, passaporto delle lingue, mobilità, supplemento al certificato, supplemento al diploma). L'ISFOL è Centro Nazionale Europass (NEC) con compiti di coordinamento e promozione dei dispositivi. Il Centro Nazionale fa parte di una rete europea coordinata dalla D.G. UE Istruzione e cultura, con il supporto del Cedefop.

CRNO EUROGUIDANCE ITALY *Centro Nazionale Risorse per l'Orientamento Professionale* (Riproduzione e aggiornamento di strumenti informativi per gli operatori di orientamento e diffusione materiali informativi; organizzazione visite di studio per operatori; redazione di Newsletter; percorsi di e-learning; gestione del sito WWW.centrorisorse.org; partecipazione alle attività della rete europea EUROGUIDANCE; aggiornamento Portale Ploteus.

L'insieme delle Iniziative e Programmi Comunitari rappresenta il 6,86% delle risorse previste per la realizzazione del Piano 2010. Rispetto all'anno

² Gli atti autorizzativi sono rappresentati da: Convention LLP n. 2010-0237; D.D. Direzione Generale Politiche per l'Orientamento e l'Occupazione n. 231/II/2005; Lett. MIUR D.G. per gli Affari Internazionali dell'istruzione scolastica Prot. AOODGAI/2376 del 10/03/2010; Direzione Generale Politiche per l'Orientamento e l'Occupazione prot. 17/VII/0015341

³ Cfr. Decision no. 2010-0015/001-001 del 20/3/2010 Education, Audiovisual and Culture Executive Agency

precedente questa sezione del Piano ISFOL non presenta variazioni in termini percentuali.

2.2.3. – Piani e progetti nazionali e internazionali

Altri piani e progetti (30) sono di minor peso finanziario di quelli precedentemente considerati. Insieme, infatti, impegnano solo il 6,84% per un valore complessivo di circa € 2,5 mln del Piano ISFOL 2010, al netto del contributo istituzionale. Il peso di questi piani e progetti rispetto allo scorso anno, in cui facevano registrare il 9,68%, ha un decremento di circa 2,8 punti.

Nel dettaglio:

- **PROGETTO “SCUOLA PER PROFESSIONISTI DI ORIENTAMENTO DELLA REGIONE CAMPANIA”⁴** volto allo sviluppo delle competenze dei professionisti dell'orientamento mediante interventi ed azioni di supporto di natura tecnico-scientifica progettate dall'area Politiche per l'orientamento.

- **PROMOZIONE DELL'OCCUPAZIONE FEMMINILE E CONTRASTO ALLE DISCRIMINAZIONI DI GENERE NEL MERCATO DEL LAVORO, CON PARTICOLARE RIFERIMENTO AI COMPITI DELLA CONSIGLIERA NAZIONALE DI PARITA’⁵** la convenzione è funzionale al conseguimento degli obiettivi della promozione dell'occupazione femminile e del contrasto alle discriminazioni di genere (art. 15 del D.LGS. 198/2006) attraverso la ricognizione e valutazione di protocolli d'intesa sottoscritte dalle consigliere di parità e l'individuazione di buone prassi per la conciliazione di tempi di cura e di lavoro attuate a livello centrale e periferico

- **PROGETTO “CENTRO PER LA COOPERAZIONE EURO MEDITERRANEA”⁶** implementazione presso la sede ISFOL di Benevento di una banca dati sui sistemi di formazione e lavoro dei paesi del bacino del mediterraneo e rilevazione del quadro dei fabbisogni, per il trasferimento delle esperienze volte al potenziamento delle competenze/conoscenze degli attori chiave locali.

- **ASSISTENZA TECNICA REGIONE PUGLIA⁷** per la realizzazione delle attività di analisi, studio e completamento del sistema di rilevazione dati finalizzato al monitoraggio degli interventi di formazione continua ex L.236/93.

- **CONVENZIONE PER LA STESURA DELLA RELAZIONE AL PARLAMENTO SULLE POLITICHE DELLA DISABILITA' IN ITALIA⁸** consistente nella realizzazione di attività finalizzate alla stesura della relazione al Parlamento sulle Politiche della disabilità in Italia e all'ampliamento ed

⁴ Cfr. Convenzione prot. Isfol n.7570 del 29/04/2010 con la regione Campania

⁵ Cfr. Convenzione prot. Isfol n.24817 del 30/12/2009 con il Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali
Direzione Generale del Mercato del Lavoro

⁶ Cfr. D.D. 172/CONT del 23/12/2008

⁷ Cfr. Convenzione del 30/06/2009 prot Isfol n.12039 del 30/12/2008

⁸ Cfr. Convenzione del 30/12/2008 prot n.19/0003706 30/12/2008

estensione territoriale del programma di inclusione per le persone con disturbo psichico.

- **PROGETTO ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' NEL SISTEMA DI FORMAZIONE CONTINUA IN ROMANIA CALISIS⁹** concernente lo sviluppo e l'implementazione di un sistema nazionale di assicurazione e gestione della qualità nella formazione continua coerente con il quadro di riferimento europeo per l'assicurazione della qualità in materia di istruzione e formazione.

- **PROGETTO INCLUSION SUPPORTING THE PARTECIPATION UNDER REPRESENTED GROUPS IN THE LLP** con il finanziamento da parte dell'ECOTEC nell'ambito del programma comunitario LLP 2007-2013 per la realizzazione delle attività relative al progetto

- **PROGETTO QUALITY ASSURANCE IN LLI WITH FOCUS ON VET AND ADULT EDUCATION** con il finanziamento da parte dell'OeAD GmbH NA LLL e MLPS nell'ambito del programma comunitario LLP 2007-2013 per la realizzazione delle attività relative al progetto

- **PROGETTO LEGGE 438/98 CREAZIONE DI UNA BANCA DATA CEDICATA E MODALITA' DI UTILIZZO DEI CONTRIBUTI¹⁰** concernente l'informatizzazione della legge n. 438 del 15/12/1998 mediante la creazione di un'apposita banca data dedicata

- **PROGETTO ASSISTENZA TECNICA RELATIVA ALLA REALIZZAZIONE DEL IV RAPPORTO BIENNALE SUL VOLONTARIATO¹¹** relativo alla prosecuzione dell'assistenza tecnica finalizzata alla realizzazione del IV rapporto biennale sul volontariato

- **PROGETTO IL 5 PER MILLE: INDAGINE PILOTA SULLE MODALITA' DI RENDICONTAZIONE SOCIALE DELLE APS¹²** per la realizzazione di un'indagine sperimentale dedicata alle modalità operative degli enti beneficiari del finanziamento del 5 per mille e delle loro azioni di rendicontazione sociale.

- **PROGETTO IL RUOLO DELL'ASSOCIAZIONISMO DI PROMOZIONE SOCIALE NELLA COSTRUZIONE DELLA CASA DEL WELFARE¹³** per la realizzazione di uno studio esplorativo teso ad approfondire le potenzialità della proposta del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali, relativa alla realizzazione di una casa del welfare, un polo logistico per l'erogazione di servizi rivolti alla persona in un sistema integrato come previsto dal "Libro bianco sul futuro del modello sociale" del 2009.

⁹ Cfr. Contratto di partenariato N.518/30/06/2009

¹⁰ Cfr. D.D. 516/II/2009 del ministero del Lavoro e delle politiche sociali- Dg Volontariato

¹¹ Cfr. D.D. 524/II/2009 del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali- Dg Volontariato

¹² Cfr. D.D. 517/II/2009 del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali- Dg Volontariato

¹³ Cfr. D.D. 518/II/2009 del ministero del Lavoro e delle politiche sociali- Dg Volontariato

- **PROGETTO RATIO L3** ¹⁴ tramite finanziamento da parte dell'A.N.O.F.M. Romania per la realizzazione delle attività relative al progetto Contratto di partenariato n. 457 del 04/03/2010;
- **PUNTO NAZIONALE EQF** ¹⁵ Agreement nr. 2009-2198/001-001 per la realizzazione delle attività di approfondimento del rapporto NQF-EQF nei diversi paesi europei, partendo da quelli che hanno già pubblicato il proprio rapporto di referenziazione con focus indirizzati sui sistemi di valutazione.
- **PROGETTO DI MONITORAGGIO ANALISI E STUDIO DEGLI INTERVENTI DI FORMAZIONE CONTINUA EX LEGE 236/93** ¹⁶ per lo svolgimento di attività di supporto relative al monitoraggio, all'analisi e allo studio degli interventi di formazione continua e mirate al rafforzamento della sinergia tra le politiche e gli strumenti per il finanziamento della formazione continua.
- **PROGETTO DI IMPLEMENTAZIONE DELLE COMPETENZE DEGLI ORIENTATORI DEGLI SPORTELLI MULTIFUNZIONALI** ¹⁷ avente per oggetto la sperimentazione di un modello formativo per l'implementazione delle competenze degli orientatori degli sportelli multifunzionali della provincia di Catania.
- **PROGETTO e-COMPETENCE TOOLS** ¹⁸ relativo alla predisposizione di uno strumento tecnico di sostegno all'utilizzo, all'applicazione ed alla diffusione del certificate supplement quale mezzo di valorizzazione delle competenze in uscita dai percorsi di istruzione e formazione professionale.

PROGETTO SOCIAL ¹⁹ per la realizzazione ed applicazione di un case management a sostegno della riabilitazione e il reinserimento lavorativo degli ex detenuti in Romania.

L'Isfol è inoltre subentrato nella gestione dei progetti di ricerca dell'ex las (n.ro 9) vedi tabella in relazione.

In dettaglio i progetti:

- **PROGETTO OSSERVATORIO NAZIONALE SULLE CONDIZIONI CON DISABILITA'** ²⁰ (progetto ex las) finalizzato a regolare l'implementazione del supporto da parte dell'Isfol alle funzioni di segreteria tecnica all'osservatorio nazionale sulla condizione delle persona con disabilità di cui alla legge 3/03/2009 n.18

¹⁴ Cfr. Protocollo addizionale prot. Isfol n. 6070 del 06/04/2010

¹⁵ Cfr. Agreement nr. EAC-2010-0130 DEL 2/06/2010

¹⁶ Cfr. Convenzione Regione Umbria Delibera giunta regionale n. 1941 del 22/12/2008

¹⁷ Cfr. Accordo di collaborazione del 17/12/2009

¹⁸ Cfr. Agreement nr. 2009-2198/001-001

¹⁹ Cfr. Convenzione del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali –Direzione generale per le politiche per l'orientamento e la formazione prot. Isfol n. 13706 del 30/07/2010

²⁰ Cfr. D.D. del 30/12/2009 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali-Direzione Generale per l'inclusione e i diritti sociali e la responsabilità sociale delle imprese

PROGETTO PORTALE DELL'INTEGRAZIONE²¹(progetto ex las) per la progettazione, la realizzazione, la gestione redazionale e l'organizzazione dei contenuti di un portale informativo plurilingue sull'integrazione, attraverso il coinvolgimento attivo delle Amministrazioni competenti (centrali e locali) e degli enti privati e del terzo settore.

PROGETTO INDAGINE SOCIALE SUL DISAGIO GIOVANILE ED INTERVENTI DI PREVENZIONE²²(progetto ex las) finalizzato a validare o invalidare la tesi di partenza che riguarda alcuni fenomeni del disagio giovanile, mediante un'indagine sociale attraverso la ricerca empirica, di tipo qualitativo e quantitativo.

PROGETTO STUDIO SULLA DOMANDA/OFFERTA DEL TURISMO ACCESSIBILE E SPERIMENTAZIONE PILOTA DI QUATTRO PERCORSI TURISTICI RIVOLTI A GIOVANI CON DISABILITÀ²³(progetto ex las) finalizzato a indagare il grado attuale di accessibilità dei luoghi turistici e culturali di alcune province italiane e l'entità dei bisogni dei giovani disabili nonché individuare le modalità attraverso cui poterli soddisfare.

PROGETTO IDENTITÀ' IMMIGRAZIONE E CITTADINANZA²⁴(progetto ex las)

Per la realizzazione di un'indagine conoscitiva sui luoghi, le dinamiche e le problematiche legate alla formazione dell'identità dei giovani immigrati.

PROGETTO RIFLETTERE SULLA RESPONSABILITÀ' PER PREOCCUPARSI DELL'EDUCATIVO²⁵(progetto ex las) per la realizzazione di strumenti/supporti/modelli nell'ambito dell'attività di formazione a favore della professionalità della scuola

PROGETTO DISABILITY AND SOCIAL EXCLUSION²⁶(progetto ex las) per la diffusione di conoscenza attraverso iniziative territoriali al fine di promuovere un'evoluzione di tipo culturale che porti al superamento di comportamenti discriminatori a favore dell'inclusione sociale delle persone con disabilità.

PROGETTO POVERTÀ' ED ESCLUSIONE SOCIALE²⁷(progetto ex las) per la realizzazione di attività nel quadro delle celebrazioni per l'anno europeo della povertà ed esclusione sociale.

²¹ Cfr. Convenzione del ministero del Lavoro e delle Politiche sociali – Direzione generale dell'Immigrazione prot. Isfol n. 10542 del 18/06/2010

²² Cfr. Accordo di collaborazione del 30/12/2008 Presidenza del Consiglio – Dipartimento della gioventù

²³ Cfr. Accordo di collaborazione del 30/12/2008 Presidenza del Consiglio – Dipartimento della gioventù

²⁴ Cfr. Accordo di collaborazione del 30/12/2008 Presidenza del Consiglio – Dipartimento della gioventù

²⁵ Cfr. Protocollo esecutivo con l'Agenzia Nazionale per lo sviluppo dell'autonomia scolastica del 17/11/2008

²⁶ Cfr. Agreement VS/2009/00570 European Commission Employment, Social Affairs and Equal Opportunities DG

²⁷ Cfr. Convenzione Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali – Direzione Generale per l'inclusione e i diritti sociali e la responsabilità sociale delle imprese 26/04/2010 prot. ex IAS 1278/DG

PROGETTO PORTALE DELLE ORGANIZZAZIONI DEL TERZO SETTORE²⁸(progetto ex las) per la gestione redazionale e l'organizzazione dei contenuti del portale delle organizzazioni del terzo settore.

PROGETTO OSSERVATORI REGIONALI PER L'ASSOCIAZIONISMO L.383/2000²⁹(progetto ex las) per la verifica dell'istituzione e del funzionamento degli osservatori regionali per l'associazionismo, nonché della conoscenza da parte delle associazioni territoriali delle opportunità loro offerte dalla legge n.383/2000

PROGETTO OSSERVATORI REGIONALI: LO SVILUPPO DELLE LORO ATTIVITÀ IN QUESTI ANNI E L'IMPATTO DEI PROGETTI LOCALI DELLE ASSOCIAZIONI SUL TERRITORIO³⁰(progetto ex las) per la gestione redazionale e l'organizzazione dei contenuti del progetto.

PROGETTO REFERNET ACTION 2010³¹ per le attività di informazione e gestione documentale relativa sull'evoluzione del sistema di istruzione e formazione italiana.

²⁸ Cfr. Convenzione Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali –Direzione Generale per il volontariato l'associazionismo e le formazioni del 24/12/2008

²⁹ Cfr. Convenzione Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali –Direzione Generale per il volontariato l'associazionismo e le formazioni del 30/12/2008

³⁰ Cfr. Convenzione Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali –Direzione Generale per il volontariato l'associazionismo e le formazioni del 29/12/2009

³¹ Cfr. Convenzione Cedefop Agreement 2009-0113/GP/RPA/AGI/Refernet - SA/001/09