

- **PROGETTO CONFERENZA EUROPEA ED INTERNAZIONALE DEL VOLONTARIATO<sup>13</sup>** dedicato al tema delle sfide poste al mondo del volontariato dalla globalizzazione dei mercati e in misura più contenuta delle politiche pubbliche soprattutto di quelle sociali

**PROGETTO ASSICURAZIONE DELLA QUALITA' NEL SISTEMA DI FORMAZIONE CONTINUA IN ROMANIA CALISIS<sup>14</sup>** concernente lo sviluppo e l'implementazione di un sistema nazionale di assicurazione e gestione della qualità nella formazione continua coerente con il quadro di riferimento europeo per l'assicurazione della qualità in materia di istruzione e formazione.

- **ASSISTENZA TECNICA REGIONE PUGLIA<sup>15</sup>**- per la realizzazione delle attività di analisi, studio e completamento del sistema di rilevazione dati finalizzato al monitoraggio degli interventi di formazione continua ex L.236/93.

- **ASSISTENZA TECNICA REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA<sup>16</sup>**- nell'ambito della convenzione di assistenza tecnica ex art. 19 della legge 21/12/1978 n.845 ed art. 3 della legge regionale 16/11/1982 n.76 tra il la regione autonoma Friuli Venezia Giulia e il Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale-DG POF per l'implementazione di un sistema regionale di standard di competenze.

- **PROGETTO PREDISPOSIZIONE DI PARTE DEL PIANO PLURIENNALE DI SVILUPPO DEL PARCO DEI MONTI PICENTINI<sup>17</sup>** per l'esecuzione dell'analisi socio economica del territorio del parco regionale dei monti picentini

- **PROGETTO ANALISI DEGLI INTERVENTI DI INTEGRAZIONE RIVOLTE ALLE DONNE IMMIGRATE<sup>18</sup>** concernente la realizzazione di un'indagine qualitativa sugli interventi attuati in favore di donne immigrate da parte di enti e associazioni iscritti alla I sez. del registro dicui all'art. 42 del D.L.vo n.286 /1998 e agli art. 52 e ss. del D.P.R. N. 394/1999

- **INDAGINE PROVINCIALE SULLA POPOLAZIONE DELLA PROVINCIA DI LIVORNO<sup>19</sup>** finalizzata alla rilevazione delle caratteristiche socioeconomiche della popolazione della Provincia di Livorno, sulle caratteristiche del mercato del lavoro e sulla partecipazione al sistema della formazione e dell'istruzione

#### **2.2.4. – I COMMITTENTI**

Nella tab. 5 i Programmi e i Progetti che costituiscono il Piano dell'Istituto con le relative risorse finanziarie sono stati sistematizzati in relazione al committente:

- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali -Direzione Generale "Mercato del Lavoro"
- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali -Direzione Generale "Politiche Orientamento e Formazione"

<sup>13</sup> Cfr. D.D. 558/II/2008

<sup>14</sup> Cfr. Contratto di partenariato N.518/30/06/2009

<sup>15</sup> Cfr. Convenzione del 30/06/2009 prot. Isfol n.12039 del 03/07/2009

<sup>16</sup> Cfr. Convenzione del 22/11/2007

<sup>17</sup> Cfr. Accordo di collaborazione istituzionale/scientifica n. 1306 del 24/07/2009

<sup>18</sup> Cfr. Convenzione con la DG Immigrazione prot. Isfol n. 14655 del 10/08/2009

<sup>19</sup> Cfr. Accordo di collaborazione dell'8/05/2009 ns prot. n. 8644

- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali -Direzione Generale per il Volontariato
- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali -Direzione Generale Immigrazione
- Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali-Direzione Generale Inclusione e Diritti Sociali e Resp.sociale delle imprese
- Dipartimento "Pari opportunità" della Presidenza del Consiglio dei Ministri
- Commissione Europea
- Regioni e province
- Altro

Per ciascuna tipologia di committenza è stato calcolato il peso percentuale delle risorse finanziarie di ciascun programma e piano; nella voce TOTALE di ciascun committente è stato calcolato il peso percentuale delle risorse finanziarie di tutta l'attività del committente rispetto alle risorse finanziarie di tutto il Piano 2009 dell'Istituto (al netto del fondo istituzionale).

Possiamo leggere i dati raccogliendo i committenti in quattro macro aggregazioni:

- amministrazioni centrali
  - amministrazioni regionali-provinciali
  - istituzioni comunitarie /ministeri
  - altri soggetti
- a) **AMMINISTRAZIONI CENTRALI.** Il Ministero del Lavoro ha contribuito al finanziamento delle attività 2009 dell'Istituto nella misura del 94,45% circa. All'interno di tale valore posizione di assoluto rilievo va riservata alla D.G. "Politiche Orientamento e Formazione" con il 54,09%, circa, seguita dalla D.G. Mercato del Lavoro" con il 23,48%, dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento per le Pari Opportunità con circa l'8,77%.
  - b) **AMMINISTRAZIONI REGIONALI-PROVINCIALI.** Le attività commissionate all'Istituto rappresentano, finanziariamente, l'1,68% delle entrate (al netto del fondo istituzionale).
  - c) **ISTITUZIONI COMUNITARIE** con cofinanziamenti nazionali. La Commissione ha contribuito al finanziamento delle attività per un valore percentuale di circa il 6%.
  - d) **ALTRI SOGGETTI** Ancora poco significativo l'apporto di questa tipologia di committenti.

## XVII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

COMMITENTE	PROGRAMMI/PIANI/PROGETTI	RISORSE FINANZIARIE	%	%
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale "Mercato del Lavoro"	PON FSE Ob. 1 MIS. II 1 A	48.766,22	0,69%	
	PON FSE Ob. 3 MIS. A 1	412.184,08	5,84%	
	PON "Governance e Azioni di sistema" Convergenza	5.136.717,58	72,81%	
	PON "Azioni di sistema" Competitività	1.157.228,91	18,40%	
	MLPS D.G. MDL - Conv. "Promozione dell'occupazione femminile e contrasto alle discriminazioni di gen	300.000,00	4,25%	
	<b>TOTALE</b>	<b>7.054.894,79</b>	<b>100,00%</b>	<b>23,49%</b>
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale "Per le politiche per l'Orientamento e la Formazione"	PON "Governance e Azioni di sistema" Convergenza	12.150.955,09	74,80%	
	PON "Azioni di sistema" Competitività	3.198.280,83	19,69%	
	DD 72/CONT/1/2007 "Prog. AT formaz. lav. italiani nei paesi extra UE"	587.157,00	3,61%	
	DD 183/CONT/1/2008 - "Cofinanziamento progetto ELGPN University of Jyväskylä"	34.581,37	0,21%	
	MLPS D.G. POF - DD 166/CONT/1/2008 - "Euroguidance Italy finanziamento aggiuntivo"	150.000,00	0,92%	
	DD 172/CONT/1/2008 del 23/12/08 - "Centro per cooperazione euromediterranea"	57.730,00	0,36%	
	Convenzione tra MLPS e Friuli Venezia Giulia - "Certificazione delle competenze"	85.400,00	0,40%	
	<b>TOTALE</b>	<b>16.244.084,29</b>	<b>100,00%</b>	<b>54,08%</b>
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Direzione Generale per il Volontariato"	Decr. 558/1/2008 Progetto "Conferenza Nazionale sull'Associazionismo"	310.000,00	73,81%	
	Decr. 559/1/2008 Progetto "Sistema informativo sulle organizzazioni"	90.000,00	21,43%	
	Decr. 563/1/2008 Progetto "Sistema informativo sulle organizzazioni"	20.000,00	4,76%	
	<b>TOTALE</b>	<b>420.000,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,40%</b>
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Direzione Generale Immigrazione"	"Indagine sugli interventi a favore donne immigrate"	105.400,00		
	<b>TOTALE</b>	<b>105.400,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,35%</b>
Presidenza Consiglio dei Ministri Dipartimento per la Famiglia	Progetto "Conciliazione"	240.000,00		
	<b>TOTALE</b>	<b>240.000,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,80%</b>
Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali "Direzione Generale Inclusione e Diritti Sociali e Resp. soc. ile delle imprese -"	Convenzione "Politiche"	185.000,00		
	<b>TOTALE</b>	<b>185.000,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,62%</b>
Presidenza Consiglio dei Ministri Dipartimento per la Pari Opportunità	Convenzione PON FSE 2007-2013	2.635.600,00	100,00%	
	<b>TOTALE</b>	<b>2.635.600,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>8,77%</b>
Commissione Europea/Ministeri	Programma Com. Leonardo da Vinci Leonardo funzionamento periodo (finanziamento commissione europea)	952.050,00	38,77%	
	Programma Com. Leonardo da Vinci Leonardo funzionamento periodo (finanziamento Ministero del Lavoro)	800.000,00	33,42%	
	Programma Com. Leonardo da Vinci Leonardo funzionamento periodo (finanziamento MINISTERO Pubblica Istruzione)	150.000,00	6,27%	
	CRNO Euroguidance Italy finanziamento Cofinanziamento nazionale	126.000,00	5,26%	
	CRNO Euroguidance Italy finanziamento Commissione Europea	126.000,00	5,26%	
	Centro Nazionale Europass (Finanziamento Commissione Europea)	120.000,00	5,01%	
	Centro Nazionale Europass (Finanziamento Ministero del Lavoro)	60.000,00	2,51%	
	Centro Nazionale Europass (Finanziamento Ministero della Pubblica Istruzione)	60.000,00	2,51%	
	<b>TOTALE</b>	<b>2.394.060,00</b>	<b>100,00%</b>	<b>7,97%</b>
Province e Regioni	Regione Campania - Convenzione "Scuola per professionisti di Orientamento"	430.000,00	85,01%	
	Provincia di Livorno - Accordo di collaborazione "Indagine provinciale sulla popolazione"	20.833,34	4,12%	
	Regione Puglia - Ass. Tecnica software sperim. rilev. dati monitoraggio L. 236/93	55.000,00	10,87%	
	<b>TOTALE</b>	<b>505.833,34</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,68%</b>
Altri	MIUR - Agreement 2008-3994/001-001 LE3 ECVET - Progetto M.O.T.O.	18.858,92	7,48%	
	D.P.S.I. Ungheria - AGREEMENT n. 07/0227-LJ4010/P7	12.124,00	4,81%	
	PROJECT 2008-1-FI1-LE005-00452 - FINNISH NATIONAL BOARD OF EDUCATION/OPETUSHALLITUS	9.468,88	3,75%	
	Progetto CALISIS "Assicurazione della qualità nel sistema di formazione"	92.592,00	38,72%	
	CEDEFOP - Contr. 2008-0103/GP/RPA/AG/ReferNet-SA/003/08	42.585,00	16,89%	
	Enti diversi - IRAT CNR - Accordo di collaborazione	10.000,00	3,97%	
	Enti diversi - QUADRIFOR - Evoluzione profilo Quadri Intermedi nel Terziario e fabb. formativo	10.000,00	3,97%	
	Progetto eTTCampus 2.0 - Universitat Politècnica de Catalunya - Spagna	58.504,10	22,41%	
	<b>TOTALE</b>	<b>252.128,88</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,84%</b>
		<b>TOTALE COMPLESSIVO</b>	<b>30.036.891,30</b>	
*Il totale generale non comprende il fondo Istituzionale pari ad euro 34.204.568,00				

### **3. Alcuni aspetti caratterizzanti l'Esercizio**

#### La decurtazione del contributo istituzionale.

Il Ministero vigilante, giusta nota 28/01/2009 n. 17/VI/0001576, ha determinato il contributo ordinario per l'esercizio 2009 pari ad € 35milioni. Alla data odierna è stato accreditato un importo di € 34,2 milioni a seguito del D.D. 301/segr/2009, prot. Isfol n. 23469 del 10 dicembre 2009, che ha rideterminato in € 4.204.568,00 la rimanente parte del contributo ordinario inizialmente quantificata in € 5milioni con una riduzione netta pari ad € 795.432,00

#### Interessi passivi

l'Istituto ha dovuto far fronte alla situazione di illiquidità, determinata dai tempi di erogazione dei finanziamenti da parte del Ministero Del Lavoro, con il ricorso ad anticipazioni bancarie a titolo oneroso e al forzato ricorso delle risorse comunitarie dell'Agenzia Leonardo da Vinci che trovano allocazione sul sottoconto fruttifero del Conto di Tesoreria Provinciale della Banca Italia intestato all'Istituto.

Come è noto, infatti, la banca cassiera è obbligata ad attingere per effettuare i pagamenti in nome e per conto dell'Istituto, prima alle risorse provenienti dal conto fruttifero e solo all'esaurimento di questo alle risorse del conto infruttifero.

Tale meccanismo, previsto dalla normativa sulla Tesoreria Unica, determina di fatto un utilizzo delle somme sul conto fruttifero per il quale l'Istituto è obbligato a corrispondere alla Commissione l'ammontare degli interessi che tali somme maturerebbero nel caso in cui rimanessero disponibili sul conto fruttifero.

Va evidenziato che tale meccanismo vincolante risulta favorevole all'Istituto solo quando il tasso d'interesse delle Tesoreria è inferiore a quello praticato dalla Banca cassiera sullo scoperto di conto e non conveniente nel caso opposto.

Ad oggi, per esempio, il tasso praticato dalla Banca d'Italia sui conti fruttiferi di tesoreria è pari al 2,25% mentre il tasso di interesse praticato dalla banca cassiera (BNL Parisbas), come da convenzione, è pari all'1,5%.

Gli oneri per interessi passivi per l'esercizio 2009 ammontano ad € 548.288,68, con un incremento del 16% circa rispetto l'esercizio precedente.

#### Rendimenti Polizza Ina

L'Istituto nel corso dell'esercizio 2009 ha beneficiato dei rendimenti su polizze INA T.F.S. per € 369.833,98 relative a dipendenti cessati dal servizio

#### Le attività ispettive sulle certificazioni FSE.

Sono proseguite, anche nel corso dell'Esercizio 2009, le verifiche amministrativo-contabili sulle certificazioni delle spese sostenute dall'Istituto a valere sulle

risorse finanziarie del Fondo Sociale Europeo – Programmazione 2000-2006 – e specificatamente per i Programmi Operativi Nazionali Ob. 1 ed Ob. 3 a titolarità del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali, così come previsto dei Regolamenti comunitari in tema di utilizzo dei fondi strutturali.

I nuclei ispettivi della Direzione Provinciale del Lavoro di Roma hanno prodotto, nel corso dell'anno, n. 50 verbali di verifica portando ad un totale di 127 il numero di verbali prodotti dall'inizio dell'attività ispettiva per un ammontare totale di spese verificata pari a circa 242 milioni di Euro.

Alla data del 14 maggio 2010, sono giunte in Istituto n. 79 notifiche di Decisione definitiva per un totale rendicontato pari ad € 71.601.441,31 di cui riconosciuto per € 70.807.218,63 e decurtato per € 794.588,71.

#### Allagamento locali locati

A seguito dell'allagamento dei piani II, III e IV dell'immobile di via Morgagni 30/E i costi sostenuti per il danno dovuto all'allagamento sono stati i seguenti:

➤ Lavori elettrici e interventi murari (eliminazione di intonaco ammollato) fori ai solai per la fuoriuscita dell'acqua presente nei solai	€ 5.101,00
➤ Impianto telefonico	€ 4.514,40
➤ Facchinaggio, pulizie, acquisto cartoni	€ 10.940,28
➤ Stima per arredi danneggiati (anche in considerazione della loro vetustà)	€ 2.203,20
➤ Perizia giurata e stima dei danni da un consulente di parte	€ 2.160,00
➤ Locazione spazi per dipendenti	€ 43.328,93
	<u>€ 68.246,81</u>

L'Istituto ha usufruito del rimborso di €. 11.800,00 da parte della propria assicurazione in base al contratto vigente. Poiché il danno è scaturito dal distacco di uno scaldacqua installato nel controsoffitto (non a vista) di un bagno del IV piano, come risulta dalla perizia giurata, la manutenzione ordinaria e straordinaria è di pertinenza della proprietà. L'Istituto ha quantificato in €146.444,69, al netto del suddetto rimborso assicurativo, il danno complessivo, derivante dai sopra indicati costi già sostenuti e dall'inagibilità dei locali (mq. 909) per la durata di circa tre mesi e mezzo, per i quali sono stati pagati il canone di locazione e gli oneri accessori (€. 33,55 mensili al mq).

#### NOMINA NUOVO DIRETTORE GENERALE

A seguito della naturale scadenza del contratto del Direttore Generale Dr. Giovanni Principe, il Consiglio d'Amministrazione con Delibera n. 1 del 23

**febbraio 2010, ha nominato *ad interim* il nuovo Direttore Generale nella persona del Prof. Domenico Sugamiele già Direttore della Macroarea Formazione.**

## **4. Organico e movimenti del Personale**

### **4.1. Il quadro generale**

L'esercizio 2009 è un anno importante per la vita istituzionale dell'Istituto.

L'aumento delle risorse istituzionali e l'approvazione (dicembre 2008) della nuova pianta organica dell'Ente, da parte dei Ministeri vigilanti, hanno consentito, dal mese di gennaio, la stabilizzazione e la conseguente immissione in ruolo di n. unità di personale nonché dare maggiore forza e rilievo alla attività di ricerca e assistenza tecnica istituzionale.

Nel corso del 2009 si è dato avvio ad un importante processo di revisione istituzionale sia dal punto di vista delle attività di ricerca, indagine e assistenza tecnica, sia dal punto di vista organizzativo.

Con contratto individuale di lavoro repertorio n. 98 del primo gennaio 2009 stipulato a seguito di approvazione della graduatoria finale del concorso pubblico nazionale, per esami, a n. 2 posti di dirigente amministrativo di II fascia, è stato conferito dal Direttore Generale *pro tempore* l'incarico di direzione dell'ufficio di livello dirigenziale di II fascia "Direzione controllo di gestione".

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 10 del Regolamento di organizzazione e funzionamento dell'Ente, sono stabiliti programmi e obiettivi prioritari quali:

- la predisposizione, sulla base delle proposte progettuali dei responsabili delle strutture dell'Istituto lo schema del Piano di attività annuale;
- la verifica della coerenza dei provvedimenti da adottare per l'attuazione del piano annuale;
- la verifica in itinere dell'avanzamento del piano annuale;
- la redazione dei documenti consuntivi sull'andamento della gestione, proponendo eventuali correttivi
- curerà la formalizzazione di procedure operative di qualità e promuoverà sistemi di certificazione di qualità delle attività per la realizzazione dei piani di attività secondo criteri di efficacia, efficienza ed economicità
- curerà la gestione delle risorse umane affidate alla Direzione per i compiti suddetti.

Anche la Direzione del Personale e Valorizzazione Risorse umane ha visto il rafforzamento e il consolidamento delle sue attività.

Si è passati dalla tradizionale direzione del personale ad una più efficiente e creativa gestione delle risorse umane, avviando un articolato e complesso processo di riorganizzazione che ha visto, prioritariamente, la pianificazione delle necessità dal punto di vista quantitativo e qualitativo; la definizione degli skill, la selezione, l'assunzione e la formazione; la valutazione delle prestazioni, delle posizioni e del potenziale; la motivazione sul lavoro, la comunicazione e l'incentivazione.

Si sono definiti strumenti, elaborate metodologie, ottimizzato processi e definiti sistemi operativi di supporto per il superamento di un modello organizzativo

burocratico; per la formazione di un management pubblico; per la maggiore consapevolezza dei dipendenti.

Il 30 dicembre 2008 è stato stipulato un Protocollo d'Intesa tra il Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali e l'ISFOL, nelle persone del Segretario Generale e del Direttore Generale *pro tempore*, finalizzato a garantire lo svolgimento delle attività di monitoraggio, informazione e assistenza tecnica amministrativa sulle politiche del lavoro, formative e sociali attraverso l'assegnazione temporanea presso il Ministero del lavoro di un contingente individuato nel numero pari a cinquantacinque unità di personale dell'Ente, con contratto a tempo indeterminato, già impiegato nelle menzionate attività lavorative e in possesso dei necessari requisiti.

Il personale temporaneamente assegnato al MLPS conserva lo stato giuridico ed il trattamento economico in godimento previsto dal CCNL vigente di settore Enti pubblici di ricerca e i corrispondenti oneri sono a totale carico del bilancio dell'ISFOL, atteso l'interesse dell'Istituto a distaccare detto personale presso il Ministero.

Il Protocollo, avente scadenza al 31.12.2009, è stato rinnovato per un'altra annualità.

E' stato espletata la procedura selettiva interna per la progressione di livello nell'ambito del profilo di ricercatore ai sensi dell' art. 15 del CCNL 7 aprile 2006 per n. 6 posti di I livello di Dirigente di ricerca.

Con determina n. 592 del 18 settembre 2009 è stata approvata la graduatoria della procedura selettiva sopra citata e, recependo gli esiti della valutazione effettuata da apposita Commissione esaminatrice, sono stati nominati vincitori n. 6 unità di personale inquadrato nel profilo immediatamente inferiore e sono stati dichiarati idonei n. 9 unità di personale inquadrato nel profilo immediatamente inferiore.

La Direzione del Personale e VRU ha quindi ottemperato a tutti gli adempimenti necessari al conseguente inquadramento al primo livello del profilo di Dirigente di ricerca dei candidati dichiarati vincitori, ai sensi della vigente normativa.

La decorrenza dell'inquadramento è l'1 gennaio 2007.

Inoltre, con delibera n. 13 del 23 settembre 2009 il Consiglio di Amministrazione dell'Ente ha provveduto a conferire, con effetto 1 ottobre 2009 e fino al 30 settembre 2012, due incarichi di direzione di ufficio di livello dirigenziale di I<sup>a</sup> fascia, rispettivamente della Macroarea "Mercato del lavoro e politiche sociali" e della Macroarea "Politiche e sistemi formativi", ai sensi e per gli effetti dell'art. 19, comma 6, del D. Lgs. 165/2001 e smi.

L'attività istituzionale dell'Isfol, così come definita secondo quanto previsto dall' Statuto e dal Regolamento di Organizzazione è stata, nel quadro della mission dell'Ente e nel rispetto dei suoi compiti istituzionali, incentrata su alcune tematiche prioritarie declinate rispetto ad ambiti di intervento.

Innanzitutto, l'osservazione dei fenomeni e delle politiche; in secondo luogo, le analisi a carattere valutativo ed interpretativo; inoltre: l'attività di consulenza tecnico-scientifica; quella relativa ad una adeguata comunicazione e diffusione dei risultati delle attività realizzate.

Particolare attenzione merita il ruolo che l'Istituto svolge nella sua qualità di agenzia nazionale di riferimento, supporto ed assistenza tecnica ai programmi ed alle iniziative comunitarie.

Al dicembre 2008 si è conclusa l'attività della Struttura di supporto dell'Iniziativa Comunitaria Equal, mentre è proseguita:

- l'attività dell'Agenzia Leonardo nel quadro del nuovo Programma integrato Lifelong learning;
- l'attività del Centro Nazionale Europass Italia;
- l'attività di Refernet "Rete europea di riferimento nel campo dell'Istruzione e Formazione Professionale (VET);
- l'attività del Centro Euroguidance Italy, presso la sede di Benevento.

Altre attività a finanziamento specifico nazionale hanno visto rafforzare e qualificare la rete di relazioni con stakeholder, partner e referenti della comunità scientifica nazionale ed internazionale.

Tali attività hanno rafforzato il ruolo dell'Istituto come punto di riferimento per gli attori istituzionali incaricati dell'attuazione delle politiche della formazione e del lavoro e le loro connessioni con l'istruzione e le politiche sociali.

Si ricordano, in particolare, le attività di:

- monitoraggio dei fondi paritetici interprofessionali per la formazione continua;
- supporto alla realizzazione ed allo sviluppo delle attività formative rivolte ai lavoratori italiani residenti nei paesi extra UE;
- Prop.P: programma per il sostegno e lo sviluppo dei percorsi integrati di inserimento socio-lavorativo dei soggetti con disturbo psichico;
- sostegno alla gestione del registro nazionale delle organizzazioni del settore non-profit e realizzazione di una banca dati dedicata;
- S.P.O.: Scuola regionale per professionisti di orientamento – Campania
- implementazione dell'ambiente web dell'Ufficio della Consigliera nazionale di parità. Ripristino e sviluppo del sistema di informazione, documentazione e comunicazione;
- Adesione al Club dei Partners del Programma LEED (Local Economic and Employment Development) dell'OCSE, in qualità di Partner Leader;
- OAC: Organizzazione, apprendimento e competenze nella pubblica amministrazione;
- ACVCD: Accreditation centre for VET curriculum developers;
- progetto Calisis: definizione di un sistema di accreditamento delle strutture formative in Romania;
- eTTCampus 2.0: towards sociale elearning environments: creazione di un sistema informale di certificazione riconosciuto universalmente all'interno della community europea.

Non da ultimo, particolare attenzione meritano le attività che l'Istituto ha realizzato con il contributo del fondo sociale europeo, in qualità di Organismo in house del Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali.

Come è noto l'ISFOL accompagna la realizzazione delle azioni di sistema previste negli assi prioritari dei PON a titolarità MLPS, finalizzando il proprio contributo, in particolare a:

- definizione di metodologie, strumenti, criteri e modalità di analisi e diffusione delle buone pratiche;
- progettazione e coordinamento tecnico di sperimentazioni legate alla evoluzione normativa ed alla qualità ed integrazione dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro, dei diritti e le pari opportunità, delle politiche sociali, dei servizi per l'impiego;
- analisi dei sistemi formativi e del lavoro;
- coordinamento tecnico e proposizione di metodologie e strumenti in materia di monitoraggio e valutazione; azioni di valutazione degli interventi cofinanziati dal FSE;
- azioni di assistenza tecnica ai POS e all'Autorità Capofila del FSE.

La logica che ispira l'intervento dell'ISFOL nel quadro dei PON ha inteso coniugare il suo ruolo di Ente di ricerca con la dimensione applicativa della ricerca stessa.

#### 4.2. Organico e movimenti di personale

Per quanto concerne, nel dettaglio, la gestione del personale, si ricorda che l'Istituto è dotato, oltre che di personale di ruolo, di un contingente di personale a tempo determinato impegnato nella realizzazione dei progetti cofinanziati dai fondi strutturali (programmazione comunitaria FSE; iniziative comunitarie Leonardo Da Vinci, Europass, Euroguidance, ecc.).

La situazione generale del personale in servizio al 31/12/2009 è la seguente:

personale a tempo indeterminato	356
direttore generale	1
direttore di macroarea	2
personale a tempo determinato	267
<b>totale</b>	<b>626</b>

Il suddetto personale risulta così distribuito nei rispettivi livelli professionali:

<b>DIRETTORE GENERALE</b>	<b>1</b>
<b>TOTALE</b>	<b>1</b>
<b>DIRIGENTE I FASCIA (MACROAREA)</b>	<b>2</b>
<b>TOTALE</b>	<b>2</b>

<b>PERSONALE A TEMPO INDETERMINATO</b>	
Dirigente 2 <sup>a</sup> Fascia	3
I livello professionale	14
II livello professionale	15
III livello professionale	92
IV livello professionale	70
V livello professionale	49
VI livello professionale	46
VII livello professionale	34
VIII livello professionale	33
<b>TOTALE</b>	<b>356</b>
<b>PERSONALE A TERMINE</b>	
III livello professionale	93
VI livello professionale	109
VII livello professionale	61
VIII livello professionale	4
<b>TOTALE</b>	<b>267</b>
<b>TOTALE GENERALE AL 31/12/2009</b>	<b>626</b>

Per quanto riguarda le aree professionali, il personale in servizio risulta così suddiviso:

<b>PERSONALE</b>	
- personale con qualifica di ricercatore (1°, 2° e 3° liv.)	214
- personale di area tecnica e di supporto alla ricerca (liv. 9° - 4°)	267
- personale di area amministrativa (direttore, macroaree, dirigenti e liv. 9° - 4°)	145
<b>TOTALE</b>	<b>626</b>

A tutto il personale non dirigenziale dell'ISFOL è applicata la disciplina contrattuale prevista per il comparto degli Enti ed Istituzioni di Ricerca, di cui al DPCM n. 593 del 30/12/1993 e, nello specifico, il CCNL applicato nel 2009 è quello firmato il 13 maggio 2009, per il quadriennio normativo 2006-2009.

Al personale dell'area dirigenziale (Direttore Generale, Direttore I fascia e Direttore II fascia) è, invece, applicato il CCNL relativo al personale dell'Area VII (dirigenza delle università e degli enti di sperimentazione e di ricerca) per il quadriennio normativo 2002/2005, stipulato in data 05/03/2008.

Per quanto riguarda la contrattazione integrativa d'Istituto, in data 19 novembre 2009, è stata siglata l'ipotesi di accordo integrativo per il personale non dirigenziale, riferita all'annualità 2009.

#### **4.3. Movimenti di personale.**

Per quanto riguarda i movimenti di personale, nel rimandare ai paragrafi seguenti si ricorda che, l'incremento dei compiti e delle funzioni registrato negli ultimi anni ha comportato l'utilizzo di personale oltre che di ruolo, a tempo determinato, assunto con le varie qualifiche previste dal CCNL del comparto Enti di ricerca in virtù di leggi speciali proprie dello stesso comparto (in particolare, v. art. 118, comma 14 della L. 388/00) ed impegnato nella realizzazione dei progetti comunitari afferenti al FSE e ad iniziative comunitarie specifiche (programmazione comunitaria FSE; iniziative comunitarie Leonardo Da Vinci, Europass, Euroguidance, ecc.).

#### **4.4. Personale a tempo indeterminato**

Il personale a tempo indeterminato in servizio al 31/12/2009 consta complessivamente di n. 356 unità, oltre il Direttore Generale e 2 Direttori di I fascia - Macroarea.

Le cessazioni dal servizio del personale di ruolo nel corso dell'anno risultano pari a n. 3 unità:

- n. 1 funzionario di amministrazione di IV livello professionale;
- n. 1 ricercatore di III livello professionale;
- n. 1 collaboratore amministrativo di V livello professionale.

Per n. 1 ricercatore di III livello professionale l'ultimo giorno lavorativo è stato il 31/12/2009, quindi è cessato dal servizio alla data del 1 gennaio 2010.

Per quanto riguarda le nuove assunzioni in ruolo, l'Istituto ha provveduto<sup>20</sup> con Determina del Direttore Generale n. 792 del 24/12/2008 e attraverso la stipula dei relativi contratti individuali di lavoro a tempo indeterminato, a "stabilizzare" n. 279 unità di personale destinatario dei processi di cui ai commi 519 e 520 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Legge Finanziaria 2007), attingendo dalle graduatorie definitive, distinte per profili e livelli, degli aventi titolo alla stabilizzazione del rapporto di lavoro.

---

<sup>20</sup> Successivamente al DPCM del 16/11/2007 avente ad oggetto l'"autorizzazione alla stabilizzazione ed assunzione dei vincitori di concorso degli enti di ricerca, ai sensi dell'art. 1, comma 520, della legge 27 dicembre 2006, n. 296" e alla nota del Dipartimento della Funzione Pubblica n. 0044919 del 22/11/2007.

Si tratta, nello specifico delle seguenti figure professionali:

<i>N.</i>	<i>Qualifica</i>	<i>Livello</i>
84	Ricercatore	3°
4	Tecnologo	3°
14	Funzionario	5°
50	CTER	4°
15	CTER	5°
30	CTER	6°
13	Coll. amministrazione	5°
11	Coll. amministrazione	6°
30	Coll. amministrazione	7°
1	Op. amministrazione	8°
27	Operatore Tecnico	8°

Alla data del 31/12/2009, n. 1 unità risulta collocata in posizione di comando presso l'Agenzia Spaziale Italiana - ASI.

Altre n. 4 unità (n. 3 Dirigenti di Ricerca, n. 1 Primo Ricercatore), risultano collocate in aspettativa senza assegni ai sensi dell'art. 19 comma 6 del D. Lgs. 30/03/2001, n. 165 e s.m.i.: 3 in seguito al conferimento di incarichi Dirigenziali presso altre Amministrazioni pubbliche; 1 in seguito al conferimento dell'incarico di Direttore I fascia - Macroarea presso l'Isfol.

Con determina del Direttore Generale n. 41 del 09/02/2009, parzialmente rettificata con determina n. 156 del 26/03/2009, è stato bandito un concorso per la progressione di livello a n. 6 posti di I livello professionale di Dirigente di ricerca. Con successiva determina del Direttore Generale n. 592 del 18/09/2009, sono stati attribuiti 6 profili di Dirigente di ricerca – I livello professionale - con decorrenza giuridica ed economica dal 1 gennaio 2007.

#### **4.5. Personale a tempo determinato**

Il personale a tempo determinato in servizio al 31/12/2009 consta complessivamente di n. 268 unità, compreso il Direttore Generale, di cui n. 267 unità operanti nell'ambito delle attività connesse con lo svolgimento dei programmi comunitari della programmazione 2007-2013.

Il suddetto personale è stato assunto con contratto di lavoro individuale a tempo determinato, con profili e livelli vari previsti dall'ordinamento del personale degli enti ed istituzioni di ricerca e sperimentazione, con scadenza al 31/12/2013.

Si tratta nello specifico di:

- n. 4 operatori tecnici di VIII livello professionale;
- n. 61 collaboratori di amministrazione di VII livello professionale;
- n. 109 collaboratori tecnici di ricerca di VI livello professionale;

- n. 60 ricercatori di III livello professionale;
- n. 33 tecnologi di III livello professionale.

Nel corso del 2009, infatti, è cessato dal servizio n. 1 CTER di VI livello professionale.

Quattro unità di personale, 3 ricercatori e 1 funzionario di amministrazione, aventi titolo alla stabilizzazione del rapporto di lavoro, ai sensi dei commi 519 e 520 della legge 27 dicembre 2006, n. 296 (Legge Finanziaria 2007), non hanno visto trasformato il loro contratto, in quanto in aspettativa e poi dimissionarie.

Con Determina del Direttore Generale n. 901 del 23 gennaio 2009 è stato indetto un avviso di selezione per la copertura a tempo determinato di n. 1 posto di autista – Profilo di Operatore Tecnico VIII livello.

#### **4.6. Spesa del personale**

A tutto il personale dell'ISFOL è applicata la disciplina contrattuale prevista per il personale del comparto degli Enti ed Istituzioni di Ricerca di cui al DPCM n. 593 del 30/12/1993.

Per quanto concerne il personale dirigente gli oneri sono quelli previsti dal CCNL dell'Area VII (dirigenza delle università e degli enti di sperimentazione e di ricerca) per il quadriennio normativo 2002/2005, stipulato in data 05/03/2008.

Il CCNL dell'area della dirigenza, ha terminato il periodo di vigenza sin dal 31.12.2001. Il nuovo accordo concernente il quadriennio normativo ed economico è stato stipulato in data 5/3/2008 e copre il periodo 2002-2005. E' in fase di discussione l'ipotesi di CCNL per il quadriennio normativo 2006-2009.

Per quanto attiene al personale dei livelli ed ai ricercatori e tecnologi, il contratto vigente è quello stipulato tra le OO.SS. e l'Aran in data il 13 maggio 2009, per il quadriennio normativo 2006-2009.

Il costo del personale sostenuto nell'esercizio 2009 è pari ad € **32.739.237,36**, di cui liquidati a competenza € **32.330.843,06** e liquidati a residuo € **408.394,30**. Si precisa che dette liquidazioni sono state oggetto di integrazioni e rettifiche sulla base di valutazioni economiche al fine di rilevarne la competenza al 31/12/2009, determinando così il costo evidenziato nel conto economico, di cui si dirà nello specifico nella nota integrativa, pari ad € **32.915.004,18**.

Tale importo tiene conto di tutte le spese connesse con le retribuzioni del personale dipendente a fronte del rapporto di lavoro intercorrente con l'Ente, relativamente a stipendi, assegni fissi e trattamento accessorio, oneri fiscali, previdenziali, assistenziali a carico dell'Istituto, nonché degli altri oneri in favore del personale stesso

Per quanto concerne le somme che l'Istituto ha erogato nel corso del 2009 a titolo di indennità di anzianità, ammontano a € **2.958.340,90**, di cui versate all'INA € **1.702.535,58** e di cui versate direttamente ai dipendenti € **1.255.805,32**.

Per quanto riguarda le posizioni assicurative detenute presso l'INA si precisa che attualmente, sono in essere tre Convenzioni con l'INA-ASSITALIA, per la gestione degli accantonamenti delle quote annuali relative al TFS/TFR.

Il contratto n. 9002753, relativo agli accantonamenti del TFS per il personale assunto a tempo indeterminato in data antecedente il 31/12/1995, stabilisce che i benefici, derivanti dalle prestazioni garantite dalle singole polizze, sono attribuiti direttamente al dipendente.

Il contratto n. 9014643, relativo agli accantonamenti del TFR per il personale con contratto di lavoro a tempo indeterminato assunto in data susseguente il 31/12/1995, stabilisce che i benefici, derivanti dalle prestazioni garantite dalle singole polizze, sono attribuiti all'Istituto in qualità di contraente e beneficiario

Il contratto n. 9019877, relativo agli accantonamenti del TFR per il personale assunto con contratto di lavoro a tempo determinato a far data dall'anno 2008, stabilisce che i benefici, derivanti dalle prestazioni garantite dalle singole polizze, sono attribuiti all'Istituto in qualità di contraente e beneficiario.

Nel corso dell'esercizio 2009 sono stati versati i seguenti contributi previdenziali, a carico dell'ISFOL, con riferimento sia alle posizioni aperte che a quelle cessate:

<b>Enti previdenziali</b>	<b>Posizioni attive</b>	<b>Contributi versati</b>
<b>Gestione INPS</b>	<b>58</b>	<b>754.410,87</b>
<b>Gestione INPS DS</b>	<b>262</b>	<b>136.676,86</b>
<b>Gestione INPDAP</b>	<b>566</b>	<b>4.629.359,62</b>
di cui a tempo indeterminato	297	2.615.326,57
di cui a tempo determinato	262	2.014.033,05
<b>Gestione INPGI</b>	<b>2</b>	<b>18.589,07</b>
<b>Totali</b>	<b>626</b>	<b>5.539.036,42</b>

Si devono, inoltre, considerare i dipendenti in aspettativa, congedo straordinario senza assegni o dimessi, inclusi nel totale solo per il periodo di attività lavorativa effettiva.

#### **Gestione INPS**

- aspettativa o congedo straordinario senza assegni 4 dipendenti:
  - o Battistoni
  - o Bucci, in aspettativa fino al 16.12.2009, poi dimesso dal 17.12.2009
  - o Bulgarelli
  - o Forlani

- dipendenti in aspettativa o congedo straordinario s.a. o dimessi, inclusi nella tabella di cui sopra, 4 dipendenti:
  - o Gilli in aspettativa dal 01.06.2009
  - o Turrini in aspettativa da Dirigente di ricerca dal 01.10.2009 ed in pari data nominata Direttore di Macro Area
  - o Knollseisen dimesso il 30.06.2009
  - o Pinna Mauro in comando presso l'A.S.I. dal 16.07.2008

**Gestione INPDAP**

- dipendenti in aspettativa o congedo straordinario s.a. o dimessi, inclusi nella tabella di cui sopra:
  - o Coromaldi in aspettativa dal 01.12.2009
  - o Leone in aspettativa dal 15.06.2009
  - o Lombardi in aspettativa dal 01.07.2009
  - o Mussolin in aspettativa dal 24.08.2009
  - o Piperno in aspettativa dal 01.09.2008
  - o Cialfi in aspettativa dal 04.06.2009 poi dimessa il 04.12.2009
  - o Salvatore deceduta il 20.03.2009