

3700	ISTANZA DI ALLACCIO PROVVISORIO RETE IDRICA	COMUNE POLICORO
3797	RICHIESTA ASSUNZIONE VINCITORI CONCORSO	ARBEA
3679	CHIARIMENTI SU CORSO ALTA FORM. ANNO 2011	REGIONE FORM. E LAV.
3743	VERIFICA STABILITA' E RIMOZIONE PALO ELETTRICO	ENEL PZ
3674	CONTESTAZIONE ADDEBITO VIOLAZIONE NORME SICUREZZA DEL LAVORO	DIR. PROV.LE LAVORO MT
3737	MANCATA CORRESPONSIONE BONUS IDROCARBURI	POSTE ITALIANE
3803	VIOLAZIONE REGOLAMENTO SASSI	COMUNE DI MT
3681	SOLLECITO APPROVAZIONE VARI REGOLAMENTI	COMUNE DI MT
3705	RICHIESTA COPIA STATUTO CIRCOLO PENSIONATI	PRES. CIRCOLO E COMUNE MT
3734	RIESAME DINIEGO ACCESSO ATTI	COMUNE GORGOGLIONE
3747	SOSPENSIONE ASSISTENZA PROGRAMMA COPEs	COMUNE MT/REGIONE
3813	BENEFICI ECONOMICI DI CUI ALLA L.R. 4/07	DIP.TO SICUREZZA SOCIALE - REGIONE

PROSPETTO POTENZA E PROVINCIA ANNO 2012		
Fascicolo	Oggetto	Ente interessato
3701	RIESAME DINIEGO ACCESSO ATTI	COMUNE DI LAURIA
3754	MESSA IN SICUREZZA STRADA	COMUNE DI RAPOLLA
3712	APPLICAZIONE L.R. 30/81 -EROGAZIONE CONTRIBUTI AI NEFROPATICI	DIP.TO SICUREZZA SOCIALE - REGIONE
3687	RIESAME DINIEGO ACCESSO ATTI	COMUNE S.CHIRICO R.
3728	RICHIESTA INTERVENTO PER COMPORTAMENTI LESIVI DEI DIRITTI TUTELATI DA PROVV. LEGISLATIVI	COMUNE SPINOSO
3740	SOLLECITO ISTANZE PAGAMENTO INDENNITA' PER ESPROPRIAZIONI	COMUNE DI TRAMUTOLA
3670	RICHIESTA CHIARIMENTI SU ESCLUSIONE DA LIQUIDAZIONI ANNUALI PER CURA PIANTAGIONE	ARBEA
3677	SOLLECITO MANUTENZIONE STRADA COMUNALE SERRA CANDELA	COMUNE DI PICERNO
3669	CHIARIMENTI SU SELEZIONE CANDIDATI AVVISO MOBILITA' VOLONTARIA INTERDIPARTIMENTALE	DIP.TO FORMAZIONE REG. BAS.
3793	RIESAME DINIEGO ACCESSO ATTI	GIUNTA REG.BAS.
3808	RIESAME DINIEGO ACCESSO ATTI	DIP. FORM. REG. BAS.

3809	RIESAME DINIEGO ACCESSO ATTI	PRES.G.R. BAS.
3769	SOLLECITO RIMBORSO ONERI PER LOCAZIONE LOCULO CIMITERIALE	COMUNE POTENZA
3730	RICHIESTA SGRAVIO BOLLETTE ACQUA	ACQUEDOTTO LUCANO
3647	RIESAME DINIEGO ACCESSO ATTI	COMUNE DI LAVELLO
3658	CHIARIMENTI SU RECUPERO SOMME ACCERTAMENTO DEBITO PENSIONE	INPDAP POTENZA
3646	SEGNALAZIONI DISAGI RITIRO RACCOMANDATE	POSTE ITALIANE
3648	CHIARIMENTI SU GRADUATORIA COPES	COMUNE DI RAPOLLA
3649	RICHIESTA VERBALE ASP	ASP
3758	SOLLECITO PAGAMENTO CONTRIBUTO PER GELATE ANNO 2003	DIP.TO AGR. REG.BAS.
3673	CHIARIMENTI SU FRUIZIONE FERIE E INDENNITA' MENSA OPERAI FORESTALI	C.M. ALTO BASENTO
3741	PAGAMENTO SANZIONE INSTALLAZIONE TENDA-VERANDA	COMUNE DI MELFI
3697	RIMBORSO BOLLO MOTO ANNO 2006	UFF. TRIBUTI REG.BAS.

3640	CHIARIMENTI SU COMPORAMENTI POCO TRASPARENTI AMM.RI COMUNALI	COMUNE DI CASTELLUCCIO INF.
3660	RICHIESTA CARTA SERVIZI	POSTE ITALIANE
3795	PROBLEMATICHE NELL'ATTIVITA' LAVORATIVA	CONSORZIO ASI
3784	SOLLECITO PAGAMENTO INDENNITA' ARRETRATE PER FREQUENZA CORSO FORMAZIONE	DIP. FORM. REG. BAS.
3676	CHIARIMENTI SU PAGAMENTO NUOVO CONTRATTO PER RIALLACCIO ACQUA	ACQUEDOTTO LUCANO
3778	CHIARIMENTI SU ASSEGNAZIONE ALLOGGI POPOLARI	COMUNE PZ
3800	RICHIESTA SOSPENSIONE ELEZIONI CONSIGLIO SCOLASTICO E RIAPERTURA TERMINI	DIR. SCOL. ISTITUTO COMPRENSIVO AVIGLIANO FRAZIONI
3678	SOLLECITO RISPOSTE NOTE RIMOSTRANZE STRUTTURA ACCREDITATA	ASP
3806	SOLLECITO RINNOVO MOBILITA' IN DEROGA II SEMESTRE	REG.BAS.
3794	SOLLECITO ISTANZA PER INSTALLAZIONE PALETTI PARCHEGGIO DISABILI	COMUNE PZ
3717	RICHIESTA RIMBORSO BOLLETTA PER CHIUSURA CONTRATTO	ENEL ENERGIA
3689	SOLLECITO ISTANZA TRASFERIMENTO CONTRIBUTI	INPDAP PZ
3775	RIESAME DINIEGO ACCESSO ATTI	DIP. AGR. REG. BAS.
3654	SOLLECITO SOPRALLUOGO PER LAVORI ABUSIVI	COMUNE PZ
3655	RICOSTRUZIONE IMMOBILE L. 219/80	COMUNE DI PZ

3698	RUMORI MOLESTI PROVENIENTI DA BAR	COMUNE DI BELLA
3726	RICHIESTA NOMINA COMMISSARIO AD ACTA	COMUNE BARILE
3650	RICHIESTA CHIARIMENTI TURNI FARMACIE GIORNI FESTIVI	ORDINE FARMACISTI- ASL PZ
3682	SITEMAZIONE STRADA COMUNALE	COMUNE DI PICERNO
3699	ATTIVAZIONE RACCOLTA RIFIUTI PORTA A PORTA	COMUNE DI AVIGLIANO
3761	RIESAME DINIEGO ACCESSO ATTI	OSPEDALE S.CARLO POTENZA
3732	CHIARIMENTI PER BOLLETTE FORNITURA ENERGIA PERVENUTE DOPO DISDETTA CONTRATTO	ENEL ENERGIA
3645	SOLLECITO RINNOVO CONCESSIONE STAGIONALE	DIP.TO AMBIENTE REGIONE
3686	SOLLECITO RINNOVO CONCESSIONE STAGIONALE	DIP.TO AMBIENTE REGIONE
3774	RICHIESTA RISOLUZIONE CONTRATTO PER INADEMPIENZE	CESD (Scuole CEPU) POTENZA
3665	CHIARIMENTI SU PUBBLICAZIONE SUL SITO UFFICIALE NOTA OFFENSIVA E DENIGRATORIA	PROVINCIA PZ
3811	SOLLECITO RIMOZIONE ALBERI TAGLIATI PERCHE' PERICOLANTI	ATER PZ
3790	SOLLECITO SOSPENSIONE PROVVEDIMENTO DEMOLIZIONE OPERE ABUSIVE	COMUNE PALAZZO S.G.
3787	SOLLECITO RISARCIMENTO DANNI	COMUNE PZ
3702	RIAPERTURA SPORTELLO "BASILICATA IN ARGENTINA"	PRESIDENZA G.R. BAS.
3714	CARTELLA ESATTORIALE PER OMISSIONE PAGAMENTO CONTRIBUTI	EQUITALIA PZ- INPS

3727	RICHIESTA ALIENAZIONE ALLOGGIO COMUNALE	COMUNE RAPOLLA
3672	RICORSO VIOLAZIONE NORME CODICE DELLA STRADA	COMUNE PZ
3663 BIS	CHIARIMENTI SU LONG LIST INCARICHI ESTERNI PROVINCIA MT	APOFIL PZ
3789	CHIARIMENTI SU DETERMINAZIONE PREZZO ALLOGGIO EDILIZIA CONV.	COMUNE PZ
3659	RICHIESTA SBLOCCO FERMO AMMINISTRATIVO	EQUITALIA PZ
3763	SOLLECITO LIQUIDAZIONE PENSIONE DI PRIVILEGIO	INPS ROMA
3731	SOLLECITO ISTANZA RICONGIUNZIONE CONTRIBUTI	INPDAP PZ
3739	CHIARIMENTI SU ALLACCIO IDRICO	ACQUEDOTTO LUCANO
3791	CHIARIMENTI SITO INFORMATICO ALBO PRETORIO COMUNE	COMUNE DI BALVANO
3733	SOLLECITO INCONTRO PER CASO DI BULLISMO	UFFICIO SCOLASTICO REG.LE
3693	SOLLECITO ISTANZA PER SOPRALLUOGO STABILE VIA ADRIATICO	REG. BAS E COMUNE PZ
3651	CHIARIMENTI SU RECEPIMENTO L.R. 14/2009	COMUNE PIGNOLA
3780	RICHIESTA OCCUPAZIONE	COMUNE VIGGIANO
3683	SOLLECITO RIMBORSO PRELEVAMENTI SU CARTA PAY	POSTE ITALIANE
3782	SOLLECITO ISTANZA PER COSTO ALLOGGIO ATER	COMUNE PZ
3675	CHIARIMENTI SU BOLLETTE GAS NON DOVUTE	ENI GAS E POWER
3642	NOMINA COMMISSARIO AD ACTA	COMUNE ROTONDA
3788	MONITORAGGIO AREA INDUSTRIALE POTENZA	ARPAB

3657	MANCATO ACCOGLIMENTO OSSERVAZIONI AIA/VIA PROGETTO CENTRO OLIO TOTAL	DIP.AMBIENTE REG.BAS.
3685	CHIARIMENTI L. 68/99 ASSUNZIONE PERSONE DISABILI REG. BAS.	DIP.TO FORMAZIONE REG. BAS.
3765	SOLLECITO ISTANZE PER TRASFERIMENTO PALI LINEA TELEFONICA	TELECOM ITALIA E ENEL ENERGIA
3783	SOLLECITO ATTIVAZIONE PROCEDURE CONCORSUALI	DIP.TO AMM.NE POLIZIA PENITENZIARIA
3770	ISTANZA PER SISTEMAZIONE PRATICA CONTRIBUZIONE	INPDAP PZ
3666	SOLLECITO RISPOSTA RICORSO DELIBERA 182/2011 CONS.BON. VULTURE- ALTO BRADANO	GIUNTA REG.BAS.
3762	SOLLECITO RISCONTRO ISTANZA PER RILASCIO COPIE DELIBERE	CONSORZIO BON. VULTURE ALTO BRADANO- LAVELLO
3663	RICHIESTA COPIA ELABORATI PROVE SCRITTE CONCORSO DIRIGENTI REG.BAS.	CONSIGLIO REGIONALE
3725	RICHIESTA AUDIZIONE PER IRREGOLARITA' SPORTELLO BASILICATA IN BRASILE	PRESIDENZA DELLA GIUNTA
3667	SOLLECITO RILASCIO DOCUMENTO "BLOCCO ATTIVITA' EDILIZIA"	COMUNE DI AVIGLIANO
3662	PER CHIUSURA UFFICIO POSTALE	POSTE ITALIANE
3708	RICHIESTE VARIE	COMUNE CASTELLUCCIO INF.
3709	RICHIESTE VARIE	COMUNE CASTELLUCCIO INF.
3715	SOLLECITO ISTANZA ACCESSO BIBLIOTECA E INTERNET POINT COMUNALI	COMUNE DI CASTELLUCCIO INF.
3716	SOLLECITO ISTANZA RIQUALIFICAZIONE AREA SPORTIVA	COMUNE DI CASTELLUCCIO INF.

3713	SOLLECITO EMISSIONE CONTRIBUTO RICOSTRUZIONE IMMOBILE	COMUNE DI BELLA
3694	RILASCIO ATTESTATO ABILITAZIONE INSEGNAMENTO	UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE
3764	CHIARIMENTI SU STAGES ALUNNI	ISTITUTO ALBERGHIERO PZ
3779	RICHIESTA CHIARIMENTI FATTURA ENERGIA ELETTRICA	GASCOM PADOVA
3644	RIMOSTRANZE PER MANCATA CONSEGNA CORRISPONDENZA	POSTE ITALIANE
3668	MANCATO ACCOGLIMENTO ISTANZA ESONERO VISITE MEDICHE INVALIDITA'	INPS PZ
3688	RIESAME DINIEGO ACCESSO ATTI	COMUNE VENOSA
3776	SOLLECITO CONTRIBUTO SOCIO- ASSITENZIALE	COMUNE SPINOSO E REG. BAS.
3772	SOLLECITO VERBALE SOPRALLUOGO	ACQUEDOTTO LUCANO
3752	OTTEMPERANZA ORDINE DEMOLIZIONE OPERE ABUSIVE	COMUNE VENOSA
3792	RIESAME DINIEGO ACCESSO ATTI	ASP
3753	VERIFICA DANNI PER INFILTRAZIONI ACQUE PIOVANE	COMUNE RAPOLLA
3744	CHIARIMENTI SU NATURA TERRENI PRIVATI	DIP. AGRIC. REG. BAS.
3738	RIFIUTO RICARICA CARTA PREPAGATA PER IL FIGLIO	DIREZIONE PROV. LE POSTE ITALIANE PZ
3720	ABBATTIMENTO BARRIERE ARCHITETTONICHE	COMUNE DI GENZANO DI LUCANIA
3750	CHIARIMENTI SU NORME RILASCIO O RINNOVO PASSAPORTO EMIGRANTI	MINISTERO AFF. ESTERI - AMBASCIATA ITALIANA BERNA
3768	ISTANZA PER INFILTRAZIONI ACQUA	ACQUEDOTTO LUCANO E COMUNE RUVU DEL MONTE

3696	RIMBORSO SOMMA SANZIONE PER ILLECITO AMM.VO	UFF. CICLO ACQUA REG. BAS.
3671	SOLLECITO PARERE DEFINITIVO RILASCIO DIA	COMUNE VENOSA
3721	RICHIESTA RESTITUZIONE ONERI PER CAMBIO DESTINAZIONE D'USO	COMUNE VENOSA
3692	RICHIESTA NOTIZIE SU DIPENDENTE COMUNE	COMUNE TRAMUTOLA
3718	CONTESTAZIONE E REVOCA ORDINE SERVIZIO A DIPENDENTE	COMUNE GENZANO DI LUCANIA
3757	SOLLECITO RISCONTRO PER ILLEGITTIMO AFFIDAMENTO INCARICO PRESSO AUTO PARCO	AMM.NE PROVINCIALE PZ
3760	SOLLECITO VOLTURA ASSEGNO RIMBORSO ENEL PZ	ENEL PZ
3711	RIESAME DINIEGO ACCESSO ATTI	ANAS
3805	RICONOSCIMENTO RISCHIO RADIOLOGICO	ASP
3735	ISTANZA PER PAGAMENTO AIUTI PRODUZIONE GRANO	ARBEA

5- Alcuni esempi della casistica trattata

Normativa regionale per la concessione di benefici economici ai minori naturali

Il caso in questione riguarda l'applicazione della Legge regionale n.4 del 2007 "Rete regionale integrata dei servizi di cittadinanza sociale" che prevede l'erogazione di contributi economici a favore di minori naturali (art.31 – comma 9). Le funzioni socio-assistenziali, in base alla normativa regionale, sono demandate ai Comuni.

Nel caso trattato, l'amministrazione comunale aveva pubblicato il bando per l'erogazione dei benefici previsti dalla legge, sulla base delle linee guida regionali emanate con Delibera di Giunta. Dette linee guida stabiliscono che destinatari del contributo sono le madri nubili, residenti nel proprio comune da almeno sei mesi, che riconoscano individualmente il figlio naturale e che vivano in condizioni socio-economiche svantaggiate. Le linee guida stabiliscono inoltre che le destinatarie possono avanzare richiesta entro il

dodicesimo mese dalla nascita di ciascun figlio naturale e che l'erogazione del contributo, permanendo le condizioni richieste, dura fino al compimento del diciottesimo anno di età.

La problematica sollevata è riferita proprio a questo specifico punto. Infatti, una madre nubile che aveva presentato domanda di contributo oltre il compimento del primo anno di vita del proprio figlio naturale si è vista respingere la richiesta. Ovviamente, il Comune, sulla base del Bando emanato secondo le linee guida regionali, non poteva agire diversamente.

L'interessata, però, argomenta, altrettanto giustamente, che le proprie condizioni socio-economiche sono mutate e che, poiché il contributo è concesso fino al compimento del diciottesimo anno di età del minore, limitare la possibilità di presentare domanda entro il primo anno dalla nascita, di fatto crea una disparità di trattamento tra soggetti nelle stesse condizioni.

Le linee guida non tengono conto del fatto che il disagio economico può intervenire successivamente al compimento del primo anno di età del minore. Tra l'altro, le stesse linee

guida stabiliscono che il beneficio dura fino al diciottesimo anno se non intervengono nel frattempo mutamenti delle condizioni iniziali. E' ovvio, dunque, che le condizioni socio-economiche possono variare (in meglio o in peggio).

L'Ufficio del Difensore Civico ha, dunque, chiesto all'Assessorato regionale Sicurezza e Solidarietà Sociale di affrontare la questione con un intervento chiarificatore sulle modalità di erogazione del contributo.

Non trattandosi di una modifica legislativa, il problema si sarebbe potuto affrontare e risolvere celermente. Ad oggi, però, quest'Ufficio e soprattutto le persone interessate non hanno ancora avuto una risposta in merito.

**Erogazione contributi economici previsti dalla Legge
Regionale n.30/81 e successive modifiche a favore dei
nefropatici cronici**

Un gruppo di cittadini affetti da nefropatia e in trattamento di emodialisi si è rivolto all'Ufficio del Difensore Civico per segnalare che i Comuni avevano sospeso l'erogazione del contributo a favore dei nefropatici cronici previsto dalla normativa regionale vigente in materia, in quanto erano impossibilitati ad anticipare le somme in attesa del trasferimento delle risorse da parte della Regione. Da notizie assunte per le vie brevi dagli stessi cittadini interessati, il mancato trasferimento delle risorse era dovuto al fatto che la Regione stessa non aveva potuto provvedere in bilancio alle previsioni di maggiore entità.

Tale circostanza, ovviamente, creava ulteriori, gravi disagi ai pazienti e alle loro famiglie e per questo chiedevano un intervento finalizzato a sollecitare la piena applicazione della legge.

In questa occasione la risposta del Dipartimento regionale Salute e Sicurezza Sociale è stata pronta ed efficiente, assicurando che lo sblocco delle risorse finalizzate ai benefici economici per nefropatici e talassemici avrebbe avuto la priorità. La nota di riscontro non riportava solo una vaga rassicurazione che si sarebbe provveduto, ma indicava anche la data precisa entro cui detti fondi sarebbero stati resi disponibili.

Un fatto importante, questo, per cittadini che già di per sé si trovano a vivere una condizione di forte disagio e difficoltà.

**Applicazione del D.M. 2 agosto 2007 relativo
all'individuazione delle patologie rispetto alle quali sono
escluse visite di controllo sulla permanenza dello stato
invalidante**

Un'altra problematica sottoposta all'attenzione di questo Ufficio è quella relativa alla corretta applicazione del D.M. 2 agosto 2007 che individua le patologie e le menomazioni stabilizzate o ingravescenti rispetto alle quali sono escluse le visite di controllo per l'accertamento della permanenza dello stato invalidante. La finalità del decreto in questione è, dunque, di tutelare in qualche modo i disabili gravi, evitando loro le visite di controllo dirette a confermare la permanenza dello stato di invalidità.

E' stato segnalato il caso di un cittadino affetto da patologia del tipo elencato nel decreto, riconosciuto portatore di handicap grave con indennità di accompagnamento, in possesso della certificazione attestante lo stato invalidante e il tipo di patologia, già in stato avanzato e che per sua natura è di

tipo degenerativo, al quale, però, non è stato riconosciuto il diritto all'esenzione dalle successive visite di verifica.

A nulla è servito l'intervento del Difensore Civico, in quanto la laconica risposta del Centro medico-legale dell'ente interessato ha fatto riferimento all'autonomia tecnico-valutativa dei medici.

L'Ufficio, non potendo entrare nel merito della decisione della Commissione medico-legale, pur ritenendo incongrua la decisione di negare l'esenzione rispetto al contenuto del verbale dalla stessa redatto, ha potuto solo consigliare al cittadino interessato di presentare formale ricorso alla competente magistratura.