

ATTI PARLAMENTARI

XVI LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII

n. 23

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

(Anno 2009)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal Difensore civico della provincia autonoma di Bolzano

Trasmessa alla Presidenza il 31 maggio 2010

PAGINA BIANCA

INDICE

Una visione d'insieme

Uno sguardo al passato

Uno sguardo al presente e al futuro

Aspetti generali

Il numero dei casi e le nostre modalità di lavoro

Tipo di contatto

Distribuzione dell'utenza per comprensorio

Esito delle pratiche

Udienze, incontri con le autorità e sopralluoghi

Staff e sede

Statistiche

I principali ambiti di attività all'interno della pubblica amministrazione

L'Amministrazione provinciale

 Diritto allo studio

 Scuola

 Pubblico impiego

 Casa

 Altri settori

L'Istituto per l'edilizia sociale IPES

L'Azienda sanitaria

I Comuni

Comunità comprensoriali

Lo Stato e le amministrazioni statali periferiche

Aspetti vari

Contatti istituzionali

Pubbliche relazioni

Appendice

- 1 I Comuni convenzionati
- 2 Le sedi distaccate e le udienze
- 3 La Conferenza nazionale dei difensori civici regionali
- 4 L'Istituto europeo dell'Ombudsman
- 5 La legge provinciale n. 14 del 1996
- 6 La nuova legge provinciale n. 3 del 2010
- 7 Le collaboratrici del Difensore civico
- 8 L'informazione

Si ringrazia l'ufficio traduzioni e questioni linguistiche della Regione Trentino-Alto Adige per le traduzioni in lingua italiana, il servizio informatico del Consiglio provinciale per il layout e la tipografia della Provincia autonoma di Bolzano per la stampa della relazione.