

## XI COMMISSIONE PERMANENTE

### (Lavoro pubblico e privato)

#### S O M M A R I O

#### INDAGINE CONOSCITIVA:

Indagine conoscitiva sui rapporti di lavoro presso i <i>call center</i> presenti sul territorio italiano.	
Sulla pubblicità dei lavori .....	49
Audizione di rappresentanti di ISFOL ( <i>Svolgimento e conclusione</i> ) .....	49

#### INDAGINE CONOSCITIVA

*Giovedì 29 maggio 2014. — Presidenza del presidente Cesare DAMIANO.*

#### La seduta comincia alle 14.05.

#### Indagine conoscitiva sui rapporti di lavoro presso i *call center* presenti sul territorio italiano.

#### Sulla pubblicità dei lavori.

Cesare DAMIANO, *presidente*, avverte che la pubblicità dei lavori della seduta odierna sarà assicurata, oltre che mediante l'impianto audiovisivo a circuito chiuso, anche attraverso la trasmissione televisiva sul canale satellitare della Camera dei deputati e la trasmissione sulla *web-tv* della Camera dei deputati.

#### Audizione di rappresentanti di ISFOL.

(*Svolgimento e conclusione*).

Cesare DAMIANO, *presidente*, introduce l'audizione, avvertendo che i rappresentanti di ISFOL hanno consegnato un documento, di cui autorizza la pubblicazione

in allegato al resoconto stenografico della seduta odierna.

Pietro Antonio VARESI, *Presidente dell'ISFOL*, e Marco CENTRA, *Dirigente di ricerca dell'ISFOL*, svolgono una relazione sui temi oggetto dell'indagine conoscitiva.

Intervengono, per porre quesiti e formulare osservazioni, i deputati Davide BARUFFI (PD), Carlo DELL'ARINGA (PD), Marco MICCOLI (PD), Giorgio PICCOLO (PD) e Luisella ALBANELLA (PD).

Pietro Antonio VARESI, *Presidente dell'ISFOL*, e Marco CENTRA, *Dirigente di ricerca dell'ISFOL*, in sede di replica, rendono ulteriori precisazioni rispetto ai quesiti posti.

Cesare DAMIANO, *presidente*, dopo aver formulato alcune considerazioni sulle questioni affrontate nel corso dell'audizione, ringrazia il professor Varesi e il dottor Centra per il contributo fornito all'indagine e dichiara conclusa l'audizione.

#### La seduta termina alle 14.45.

*N.B.: Il resoconto stenografico della seduta è pubblicato in un fascicolo a parte.*