

Bruxelles, 23 luglio 2020
(OR. en)

9887/20
ADD 1

STATIS 28
SOC 474
EMPL 362
DELECT 91

NOTA DI TRASMISSIONE

Origine:	Jordi AYET PUIGARNAU, Direttore, per conto della Segretaria generale della Commissione europea
Data:	14 luglio 2020
Destinatario:	Jeppe TRANHOLM-MIKKELSEN, Segretario Generale del Consiglio dell'Unione europea
n. doc. Comm.:	C(2020) 4670 final - ANNEX
Oggetto:	ALLEGATO del REGOLAMENTO DELEGATO (UE) DELLA COMMISSIONE che integra il regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio specificando il numero e i titoli delle variabili per il dominio statistico "utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione" per l'anno di riferimento 2021

Si trasmette in allegato, per le delegazioni, il documento C(2020) 4670 final - ANNEX.

All.: C(2020) 4670 final - ANNEX

Bruxelles, 14.7.2020
C(2020) 4670 final

ANNEX

ALLEGATO

del

REGOLAMENTO DELEGATO (UE) DELLA COMMISSIONE

che integra il regolamento (UE) 2019/1700 del Parlamento europeo e del Consiglio specificando il numero e i titoli delle variabili per il dominio statistico "utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione" per l'anno di riferimento 2021

ALLEGATO

Numero e titoli delle variabili per il dominio "utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione" per l'anno di riferimento 2021

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
01. Aspetti di carattere tecnico – 15 variabili tecniche obbligatorie – 2 variabili tecniche facoltative	Informazioni sulla rilevazione di dati	REFYEAR	Anno dell'indagine
	Informazioni sulla rilevazione di dati	INTDATE	Data di riferimento – data della prima intervista
	Informazioni sulla rilevazione di dati	STRATUM_ID	Strato
	Informazioni sulla rilevazione di dati	PSU	Unità primaria di campionamento
	Dati di identificazione	HH_ID	ID della famiglia
	Dati di identificazione	IND_ID	ID dell'individuo
	Dati di identificazione	HH_REF_ID	ID della famiglia a cui appartiene l'individuo
	Pesi	HH_WGHT	Peso della famiglia
	Pesi	IND_WGHT	Peso dell'individuo
	Caratteristiche dell'intervista	TIME	Durata dell'intervista
	Caratteristiche dell'intervista	INT_TYPE	Tipo di intervista
	Localizzazione	COUNTRY	Paese di residenza
	Localizzazione	GEO_NUTS1	Regione di residenza
	Localizzazione	GEO_NUTS2 (facoltativo)	Regione di residenza (facoltativo)
	Localizzazione	GEO_NUTS3 (facoltativo)	Regione di residenza (facoltativo)
	Localizzazione	DEG_URBA	Grado di urbanizzazione
	Localizzazione	GEO_DEV	Ubicazione geografica

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
02. Caratteristiche della persona e della famiglia – 7 variabili rilevate – 1 variabile derivata – 7 variabili facoltative	Demografia	SEX	Sesso
	Demografia	YEARBIR	Anno di nascita
	Demografia	PASSBIR	Compleanno già trascorso al momento dell'intervista
	Demografia	AGE	Età in anni compiuti
	Cittadinanza e provenienza da un contesto migratorio	CITIZENSHIP	Paese della cittadinanza principale
	Cittadinanza e provenienza da un contesto migratorio	CNTRYB	Paese di nascita
	Composizione della famiglia	HH_POP	Dimensione della famiglia (numero di componenti della famiglia)
	Composizione della famiglia	HH_POP_16_24 (facoltativo)	Numero di componenti della famiglia di età compresa tra i 16 e i 24 anni (facoltativo)
	Composizione della famiglia	HH_POP_16_24S (facoltativo)	Numero di studenti della famiglia di età compresa tra i 16 e i 24 anni (facoltativo)
	Composizione della famiglia	HH_POP_25_64 (facoltativo)	Numero di componenti della famiglia di età compresa tra i 25 e i 64 anni (facoltativo)
	Composizione della famiglia	HH_POP_65_MAX (facoltativo)	Numero di componenti della famiglia di età superiore o pari a 65 anni (facoltativo)
	Composizione della famiglia	HH_CHILD	Numero di minori di età inferiore a 16 anni
	Composizione della famiglia	HH_CHILD_14_15 (facoltativo)	Numero di minori di età compresa tra i 14 e i 15 anni (facoltativo)
	Composizione della famiglia	HH_CHILD_5_13 (facoltativo)	Numero di minori di età compresa tra i 5 e i 13 anni (facoltativo)
	Composizione della famiglia	HH_CHILD_LE_4 (facoltativo)	Numero di minori di età inferiore o pari a 4 anni (facoltativo)

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
03. Partecipazione al mercato del lavoro – 5 variabili rilevate – 3 variabili facoltative	Condizione lavorativa principale (autodefinita)	MAINSTAT	Condizione lavorativa principale (autodefinita)
	Caratteristiche principali del lavoro	STAPRO	Posizione nella professione, occupazione principale
	Caratteristiche principali del lavoro	NACE1D (facoltativo)	Attività economica dell'unità locale per l'occupazione principale (facoltativo)
	Caratteristiche principali del lavoro	ISCO2D	Professione nell'occupazione principale
	Caratteristiche principali del lavoro	OCC_ICT	Professionista delle TIC o non professionista delle TIC
	Caratteristiche principali del lavoro	OCC_MAN	Lavoratore manuale o lavoratore non manuale
	Caratteristiche principali del lavoro	EMPST_WKT (facoltativo)	Occupazione principale a tempo pieno o a tempo parziale (autodefinita) (facoltativo)
	Durata del contratto	EMPST_CONTR (facoltativo)	Stabilità dell'occupazione principale (facoltativo)
04. Percorso formativo e livello di istruzione conseguito – 1 variabile rilevata – 1 variabile derivata	Livello di istruzione conseguito	ISCEDD	Livello di istruzione conseguito (titolo di studio più elevato conseguito)
	Livello di istruzione conseguito	ISCED	Livello di istruzione conseguito aggregato
05. Redditi, consumi ed elementi relativi al patrimonio, compresi i debiti – 1 variabile rilevata	Reddito mensile totale delle famiglie	HH_IQ5	Reddito mensile corrente netto medio totale

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
06. Partecipazione alla società dell'informazione – 122 variabili rilevate – 5 variabili facoltative	Accesso alle TIC	IACC	Accesso della famiglia a Internet dalla propria abitazione (tramite qualsiasi dispositivo)
	Accesso alle TIC	BBFIX	Utilizzo di connessioni fisse a banda larga per l'accesso a Internet dalla propria abitazione
	Accesso alle TIC	BBMOB	Utilizzo di connessioni mobili a banda larga per l'accesso a Internet dalla propria abitazione (tramite rete di telefonia mobile, come minimo 3G)
	Uso e frequenza d'uso delle TIC	IU	Ultima connessione a Internet, in qualsiasi luogo, tramite qualsiasi dispositivo
	Uso e frequenza d'uso delle TIC	IFU	Frequenza media dell'utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi
	Uso e frequenza d'uso delle TIC	IFU_D	Utilizzo di Internet più volte al giorno
	Uso e frequenza d'uso delle TIC	IUG_DKPC	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi tramite computer da tavolo
	Uso e frequenza d'uso delle TIC	IUG_LPC	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi tramite computer portatile
	Uso e frequenza d'uso delle TIC	IUG_TPC	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi tramite tablet
	Uso e frequenza d'uso delle TIC	IUG_MP	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi tramite telefono cellulare o smartphone
	Uso e frequenza d'uso delle TIC	IUG_OTH1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi tramite altri dispositivi (ad esempio smart TV, altoparlanti intelligenti, console per videogiochi, lettore di e-book, smartwatch)
	Attività su Internet	IUEM	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per spedire o ricevere e-mail
	Attività su Internet	IUPH1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per effettuare chiamate (comprese videochiamate) via Internet
	Attività su Internet	IUSNET	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per partecipare a social network (creare un profilo utente, postare messaggi o altro)

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Attività su Internet	IUCHAT1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per utilizzare programmi di messaggistica istantanea (scambi di messaggi)
	Attività su Internet	IUNW1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per accedere a siti di informazioni o leggere quotidiani e riviste online
	Attività su Internet	IHIF	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per cercare informazioni attinenti alla salute (ad esempio riguardo traumi, malattie, alimentazione, miglioramento della salute)
	Attività su Internet	IUIF	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per cercare informazioni su beni o servizi
	Attività su Internet	IUPOL2	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per esprimere opinioni su temi politici o civili su siti web o sui social media
	Attività su Internet	IUVOTE	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per partecipare a consultazioni online o per votare in merito a temi politici o civili (ad esempio urbanistica, firma di una petizione)
	Attività su Internet	IUJOB	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per cercare lavoro o inviare una domanda di lavoro
	Attività su Internet	IUSELL	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per vendere beni o servizi tramite siti web o app
	Attività su Internet	IUBK	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopo privato per Internet banking (compreso mobile banking)
	Attività su Internet	IUOLC	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a fini formativi per motivi di istruzione, professionali o privati, seguendo un corso online
	Attività su Internet	IUOLM	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a fini formativi per motivi di istruzione, professionali o privati, utilizzando sussidi online diversi da un corso completo online (ad esempio materiali audiovisivi, software di apprendimento online, libri di testo elettronici, app per l'apprendimento)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12IF	Contatto o interazione con le amministrazioni pubbliche o con i servizi pubblici via Internet negli ultimi dodici mesi a scopi privati per ottenere informazioni da siti web o app
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12FM	Contatto o interazione con le amministrazioni pubbliche o con i servizi pubblici via Internet negli ultimi dodici mesi a scopi privati per scaricare/stampare moduli ufficiali
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12RT	Contatto o interazione con le amministrazioni pubbliche o con i servizi pubblici via Internet negli ultimi dodici mesi a scopi privati per la trasmissione telematica di moduli compilati

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12RTX_NAP	Il rispondente non ha effettuato la trasmissione telematica di moduli compilati a siti web o app delle amministrazioni pubbliche negli ultimi dodici mesi a scopi privati a causa della mancata necessità di trasmissione di moduli ufficiali
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12RTX_SNA	Il rispondente non ha effettuato la trasmissione telematica di moduli compilati a siti web o app delle amministrazioni pubbliche negli ultimi dodici mesi a scopi privati a causa dell'indisponibilità di tale servizio telematico
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12RTX_SKL	Il rispondente non ha effettuato la trasmissione telematica di moduli compilati a siti web o app delle amministrazioni pubbliche negli ultimi dodici mesi a scopi privati a causa dell'insufficienza di competenze o conoscenze (ad esempio incapacità del rispondente di utilizzare il sito web o utilizzo giudicato troppo complicato)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12RTX_SEC	Il rispondente non ha effettuato la trasmissione telematica di moduli compilati a siti web o app delle amministrazioni pubbliche negli ultimi dodici mesi a scopi privati a causa di timori circa la protezione e la sicurezza dei dati personali
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12RTX_SIGN (facoltativo)	Il rispondente non ha effettuato la trasmissione telematica di moduli compilati a siti web o app delle amministrazioni pubbliche negli ultimi dodici mesi a scopi privati a causa della mancanza di firma elettronica o di certificati/ID elettronici (necessari per l'utilizzo dei servizi) o di problemi nell'utilizzo di firma elettronica o di certificati/ID elettronici (facoltativo)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12RTX_PXOL (facoltativo)	Il rispondente non ha effettuato la trasmissione telematica di moduli compilati a siti web o app delle amministrazioni pubbliche negli ultimi dodici mesi a scopi privati a causa della sua riluttanza a effettuare pagamenti online (ad esempio per timore di indebito utilizzo di carte di credito) o dell'impossibilità di effettuare pagamenti online (ad esempio per mancanza di accesso ai metodi di pagamento richiesti) (facoltativo)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12RTX_DEL	Il rispondente non ha effettuato la trasmissione telematica di moduli compilati a siti web o app delle amministrazioni pubbliche negli ultimi dodici mesi a scopi privati a causa della trasmissione telematica di moduli compilati per conto del rispondente da parte di un terzo (ad esempio consulente, commercialista, parente o familiare)
	Interazione con le amministrazioni pubbliche	IGOV12RTX_OTH	Il rispondente non ha effettuato la trasmissione telematica di moduli compilati a siti web o app delle amministrazioni pubbliche negli ultimi dodici mesi a scopi privati per altri motivi
	Commercio elettronico	IBUY	Ultimo acquisto o ordine di beni o servizi via Internet a scopi privati
	Commercio elettronico	BCLOT1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare capi di abbigliamento (compreso abbigliamento sportivo), calzature o accessori (ad esempio borse, gioielli) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Commercio elettronico	BSPG	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare articoli sportivi (escluso abbigliamento sportivo) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BCG	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare giocattoli per bambini o articoli di puericultura (ad esempio pannolini, biberon, passeggini) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BFURN1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare mobili, accessori per la casa (ad esempio tappeti, tende) o prodotti da giardinaggio (ad esempio attrezzi, piante) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BMUSG	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare musica su CD, vinili ecc. da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BFLMG	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare film o serie TV su DVD, Blu-ray ecc. da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BBOOKNLG	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare libri, riviste o giornali da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BHARD1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare computer, tablet, telefoni cellulari o accessori da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BEEQU1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare prodotti di elettronica di consumo (ad esempio televisori, stereo, videocamere) o elettrodomestici (ad esempio lavatrici) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BMED1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare farmaci o integratori alimentari come vitamine (escluso rinnovo delle ricette online) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BFDR	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per ordinare cibo a domicilio da ristoranti, catene di fast food e servizi di catering di imprese o privati tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BFDS	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare alimenti o bevande da fornitori di meal kit o esercizi di imprese o privati tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BCBW	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare prodotti cosmetici, di bellezza o benessere da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BCPH	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare prodotti per la pulizia o per l'igiene personale (ad esempio spazzolini, fazzoletti, detersivi, strofinacci) da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Commercio elettronico	BBMC	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare biciclette, ciclomotori, automobili o altri veicoli o i loro pezzi di ricambio da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BOPG	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare altri beni fisici da imprese o privati (compresi beni usati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BPG_DOM	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi per acquistare beni da venditori nazionali (da imprese o privati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BPG_EU	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi per acquistare beni da venditori di altri paesi dell'UE (da imprese o privati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BPG_WRLD	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi per acquistare beni da venditori del resto del mondo (da imprese o privati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BPG_UNK	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi per acquistare beni da venditori il cui paese d'origine è sconosciuto (da imprese o privati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BPG_PP	Beni acquistati da privati tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BMUSS	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per abbonarsi o acquistare musica come servizio di streaming o download tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BFLMS	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per abbonarsi o acquistare film o serie TV come servizio di streaming o download tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BBOOKNLS	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per abbonarsi o acquistare libri elettronici, riviste online o quotidiani online tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BGAMES	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per abbonarsi o acquistare giochi online o come download per smartphone, tablet, computer o console tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BSOFTS	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per abbonarsi o acquistare software informatico o altro software come download (compresi aggiornamenti) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BHLFTS	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per abbonarsi o acquistare app relative a salute o fitness (escluse app gratuite) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BAPP	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per abbonarsi o acquistare altre app (ad esempio app per apprendimento delle lingue, viaggi, meteo) tramite siti web o app

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Commercio elettronico	BSTICK	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare biglietti per eventi sportivi tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BCTICK	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare biglietti per eventi culturali o di altro tipo (ad esempio biglietti per cinema, concerti, fiere) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BSIMC	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per sottoscrivere abbonamenti a Internet o a connessioni di telefonia mobile tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BSUTIL	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per sottoscrivere abbonamenti per la fornitura di energia elettrica, acqua o riscaldamento, per lo smaltimento dei rifiuti o servizi analoghi tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BHHS	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare servizi per la casa (ad esempio pulizie, baby-sitting, lavori di riparazione, giardinaggio; anche in caso di acquisto da privati) tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BHHS_PP	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare servizi per la casa da privati tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BTPS_E	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare servizi di trasporto quali corse in taxi o biglietti aerei, ferroviari o di autobus locali da un'impresa di trasporti tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BTPS_PP	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare servizi di trasporto da privati tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BRA_E	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per affittare alloggi da imprese come alberghi o agenzie di viaggio tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BRA_PP	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per affittare alloggi da privati tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BOTS (facoltativo)	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare altri servizi (esclusi servizi finanziari e amministrativi) tramite siti web o app (facoltativo)
	Commercio elettronico	BF	Numero di volte in cui sono stati acquistati negli ultimi tre mesi a scopi privati beni o servizi via Internet tramite siti web o app
	Commercio elettronico	IBV1	Valore totale dei beni o servizi acquistati negli ultimi tre mesi a scopi privati via Internet tramite siti web o app

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Commercio elettronico	BFIN_IN1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare polizze assicurative, comprese quelle di viaggio, anche come pacchetto associato ad esempio a un biglietto aereo, tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BFIN_CR1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per ottenere un prestito, un mutuo o un credito da banche o da altri fornitori di servizi finanziari tramite siti web o app
	Commercio elettronico	BFIN_SH1	Utilizzo di Internet negli ultimi tre mesi a scopi privati per acquistare o vendere azioni, obbligazioni, quote di fondi o altre attività finanziarie tramite siti web o app
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BTFW1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: sito web difficile da utilizzare o funzionante in modo non soddisfacente (ad esempio troppo complicato, poco chiaro, malfunzionante dal punto di vista tecnico) in occasione di acquisti online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BDGL1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: difficoltà a reperire informazioni circa le garanzie o altri diritti giuridici in occasione di acquisti online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BSPD1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: termini di consegna più lunghi rispetto a quelli indicati in occasione di acquisti online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BCPR1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: costi finali più elevati (per esempio commissioni impreviste o commissioni di garanzia non giustificate) di quelli indicati in occasione di acquisti online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BWDN1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: fornitura di servizi o beni sbagliati o danneggiati in occasione di acquisti online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BFRA1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: problemi di frodi (ad esempio mancata ricezione di beni o servizi, utilizzo abusivo degli estremi della carta di credito) in occasione di acquisti online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BCR1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: difficoltà a presentare reclami e ottenere risarcimenti o risposta insoddisfacente a un reclamo in occasione di acquisti online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BDNS1	Problemi incontrati nel commercio via Internet: rivenditore straniero non operante nel paese del rispondente in occasione di acquisti online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BOTH2	Problemi incontrati nel commercio via Internet: altri problemi incontrati in occasione di acquisti online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app
	Ostacoli e problemi di utilizzo	BARR2X	Nessun problema incontrato in occasione di acquisti online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Ostacoli e problemi di utilizzo	NBSHAB1	Ostacoli al commercio via Internet: nessun acquisto di beni o servizi online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app a causa della forza dell'abitudine, della fedeltà a taluni negozi e della preferenza per gli acquisti di persona e/o per vedere fisicamente i prodotti
	Ostacoli e problemi di utilizzo	NBSKL1	Ostacoli al commercio via Internet: nessun acquisto di beni o servizi online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app a causa della difficoltà percepita nell'effettuare ordinazioni online (timori circa la sufficienza delle competenze)
	Ostacoli e problemi di utilizzo	NBCD	Ostacoli al commercio via Internet: nessun acquisto di beni o servizi online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app a causa di timori in merito ai costi di consegna dei beni
	Ostacoli e problemi di utilizzo	NBSR1	Ostacoli al commercio via Internet: nessun acquisto di beni o servizi online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app a causa di timori in merito all'affidabilità o alla rapidità della consegna
	Ostacoli e problemi di utilizzo	NBPSC1	Ostacoli al commercio via Internet: nessun acquisto di beni o servizi online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app a causa di timori per la sicurezza dei pagamenti o per la privacy
	Ostacoli e problemi di utilizzo	NBTRCM1	Ostacoli al commercio via Internet: nessun acquisto di beni o servizi online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app a causa di timori in merito a restituzione di beni, reclami o rimborsi
	Ostacoli e problemi di utilizzo	NBDNS1(facoltativo)	Ostacoli al commercio via Internet: nessun acquisto di beni o servizi online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app poiché un rivenditore straniero non operava nel paese del rispondente (facoltativo)
	Ostacoli e problemi di utilizzo	NBNND	Ostacoli al commercio via Internet: nessun acquisto di beni o servizi online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app a causa della mancata necessità di effettuare acquisti online negli ultimi tre mesi
	Ostacoli e problemi di utilizzo	NBOTH1	Ostacoli al commercio via Internet: nessun acquisto di beni o servizi online negli ultimi tre mesi a scopi privati tramite siti web o app a causa di altri ostacoli al commercio via Internet
	Competenze digitali	CXFER1	Attività svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano la copia o lo spostamento di file (ad esempio documenti, dati, immagini, video) tra cartelle, dispositivi (tramite e-mail, messaggistica istantanea, USB, cavo) o sul cloud
	Competenze digitali	CINSAPP1	Attività svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano il download o l'installazione di software o app
	Competenze digitali	CCONF1	Attività svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano la modifica delle impostazioni di software, app o dispositivi (ad esempio modifica di lingua, colori, contrasto, dimensioni del testo, barre degli strumenti/menu)

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Competenze digitali	CWRD1	Attività relative a software svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano l'utilizzo di software di trattamento testi
	Competenze digitali	CPRES2	Attività relative a software svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano la creazione di file (ad esempio documenti, immagini, video) contenenti diversi elementi quali testo, immagini, tabelle, grafici, animazioni o audio
	Competenze digitali	CXLS1	Attività relative a software svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano l'utilizzo di software di fogli di calcolo
	Competenze digitali	CXLSADV1	Attività relative a software svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano l'utilizzo di funzionalità avanzate di software di fogli di calcolo (funzioni, formule, macro e altre funzioni di sviluppo) per organizzare, analizzare, strutturare o modificare dati
	Competenze digitali	CEPVA1	Attività relative a software svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano l'editing di foto, file video o audio
	Competenze digitali	CPRG2	Attività relative a software svolte negli ultimi tre mesi per motivi di istruzione, professionali o privati che comportano la scrittura di codice in un linguaggio di programmazione
	Competenze digitali	UDI	Informazioni o contenuti (ad esempio video, immagini) visualizzati su siti di notizie su Internet o sui social media e considerati non veritieri o dubbiosi dal rispondente negli ultimi tre mesi
	Competenze digitali	TIC	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti sui siti di notizie su Internet o sui social media verificata dal rispondente negli ultimi tre mesi
	Competenze digitali	TICCSFOI	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet verificata dal rispondente controllando le fonti o cercando altre informazioni su Internet
	Competenze digitali	TICIDIS	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet verificata dal rispondente seguendo discussioni su Internet relative alle informazioni o partecipandovi
	Competenze digitali	TICNIDIS	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet verificata dal rispondente discutendo delle informazioni offline con altre persone o utilizzando fonti diverse da Internet
	Competenze digitali	TICXND	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet non verificata dato che il rispondente era già a conoscenza dell'inaffidabilità di tali informazioni, contenuti o risorse
	Competenze digitali	TICXSKL	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet non verificata dato che il rispondente non disponeva delle competenze o delle conoscenze per farlo
	Competenze digitali	TICXOTH	Veridicità delle informazioni o dei contenuti reperiti su Internet non verificata per altri motivi

Tematica	Tematica dettagliata	Identificativo della variabile	Nome della variabile/descrizione della variabile
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_RPS	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi tre mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): lettura dell'informativa sulla privacy prima della trasmissione di dati personali
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_RRGL	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi tre mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): restrizione o rifiuto di accesso alla propria ubicazione geografica
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_LAP	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi tre mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): limitazione di accesso al profilo o ai contenuti su siti di social network o archiviazione online condivisa
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_RAAD	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi tre mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): rifiuto del consenso all'utilizzo di dati personali a fini pubblicitari
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_CWSC	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi tre mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): verifica della sicurezza dei siti web in cui il rispondente ha inserito dati personali
	Sicurezza, privacy, fiducia	MAPS_APD	Esecuzione della seguente attività su Internet negli ultimi tre mesi per gestire l'accesso ai propri dati personali (ad esempio nome, data di nascita, numero di carta d'identità, dati di contatto, numero di carta di credito, foto, ubicazione geografica): richiesta a fornitori o amministratori di motori di ricerca o siti web di accesso ai dati sul rispondente in loro possesso per aggiornarli o eliminarli
	Sicurezza, privacy, fiducia	COOK1	Consapevolezza che i cookie possono essere utilizzati per tracciare i movimenti degli utenti su Internet, per elaborare un profilo di ciascun utente e presentargli annunci personalizzati
	Sicurezza, privacy, fiducia	PCOOK1	Modifica delle impostazioni del proprio browser Internet per evitare o limitare i cookie su uno qualsiasi dei dispositivi del rispondente
	Sicurezza, privacy, fiducia	CCOOK (facoltativo)	Timori legati alla registrazione delle attività online del rispondente per fornirgli annunci personalizzati (facoltativo)
	Sicurezza, privacy, fiducia	USLCOOK	Utilizzo di software che limitano la capacità di tracciamento delle attività su Internet di una persona su uno qualsiasi dei dispositivi del rispondente