

Allegato 17

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
540	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine al termine in capo all'Ente per il riscontro di nota di privato
549	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Verifica in ordine al mancato riconoscimento di periodi lavorativi da parte del datore di lavoro ai fini del T.F.R.
561	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine all'impossibilità di coprire un debito mediante un contributo economico ordinario o straordinario
562	Regione Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni del Difensore civico, con particolare riferimento all'assenza di poteri coercitivi
563-587	Regione Quart	Igiene e sanità pubblica	Sanità	Chiarimenti in ordine a fattibilità di sopralluogo di stalla ubicata nel centro di frazione
602	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine a benefici economici
603	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Presunte criticità nella condotta delle Assistenti sociali competenti
604	Regione ⁹⁴	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine a dichiarazione di inidoneità alla partecipazione a concorsi pubblici causa errore nel riconoscimento di un requisito
605	Regione ⁹⁵	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni del Difensore civico, con particolare riferimento all'assenza di poteri coercitivi
608 ⁹⁶	Regione	Personale docente	Istruzione, cultura e formazione professionale	Chiarimenti in ordine alla remunerazione delle prestazioni di lavoro straordinario svolte
617	Regione	Commercio	Attività economiche	Chiarimenti in ordine a partecipazione ad eventi fieristici
618	Regione	Commercio	Attività economiche	Chiarimenti in ordine all'obbligatorietà della presenza di disposizioni che normino il settore degli eventi fieristici
619	Regione	Commercio	Attività economiche	Chiarimenti in ordine all'iter legislativo, con particolare riferimento ai soggetti legittimati

⁹⁴ Caso trattato anteriormente al 31 agosto 2022, data dell'entrata in vigore della legge regionale 1° agosto 2022, n. 20, che ha novellato la legge regionale 28 agosto 2001, n. 17, attribuendo al Difensore civico le funzioni di Garante dei diritti delle persone con disabilità.

⁹⁵ *Idem.*

⁹⁶ Pratica non ancora conclusa.

Allegato 17

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
620	Regione	Commercio	Attività economiche	Chiarimenti in ordine alla funzione legislativa propria del Consiglio della Valle
621	Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni proprie del Difensore civico
622	Regione	Commercio	Attività economiche	Chiarimenti in ordine al termine in capo all'Ente per il riscontro di nota della Difensora civica
623	Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni del Difensore civico, con particolare riferimento alle funzioni di proposta, per contribuire a migliorare la qualità dell'azione amministrativa
633	Regione (Istituzioni scolastiche)	Istruzione	Istruzione, cultura e formazione professionale	Chiarimenti in ordine a segnalazione di comportamento di docente
634	Regione (Istituzioni scolastiche)	Istruzione	Istruzione, cultura e formazione professionale	Chiarimenti in ordine a sostituzione di docente
635	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine alla fruizione da parte del dipendente regionale di permessi per gravi motivi
636	Regione (Istituzioni scolastiche)	Istruzione	Istruzione, cultura e formazione professionale	Presunte criticità in ordine a comportamento di docente
639	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alle possibilità di accedere alle provvidenze economiche a favore di soggetti in condizioni di disagio
645	Regione	Circolazione stradale Sanzioni amministrative	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alla possibilità di utilizzare il baratto amministrativo, sostituendo la sanzione amministrativa in ore di lavoro socialmente utile in caso di contravvenzioni elevate per violazione al Codice della Strada
656	Regione	Personale docente	Istruzione, cultura e formazione professionale	Asserite criticità in ordine a assegnazione di cattedra
658	Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni del Difensore civico, con particolare riferimento all'assenza di poteri coercitivi

Allegato 17

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
659	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Presunte criticità nella condotta dell'Assistente sociale competente
660	Regione	Edilizia	Assetto del territorio	Legittimità del requisito della residenza di cinque anni ai fini dell'attribuzione del mutuo regionale per l'acquisto della prima casa
661	Regione	Edilizia	Assetto del territorio	Chiarimenti in ordine alla possibile modificazione di deliberazione regionale
662	Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine all'impossibilità di intervento formale causa assenza del Difensore civico in esecuzione della sentenza n. 38/2022 del 26 luglio 2022 del T.A.R. della Valle d'Aosta
664	Regione	Edilizia	Assetto del territorio	Mancato riscontro a nota di privato
665	Regione	Edilizia	Assetto del territorio	Mancato riscontro a nota di privato
685	Regione ⁹⁷	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine all'impossibilità di intervento formale causa assenza del Difensore civico in esecuzione della sentenza n. 38/2022 del 26 luglio 2022 del T.A.R. della Valle d'Aosta
686	Regione ⁹⁸	Servizi socio-assistenziali	Politiche sociali	Asserite criticità derivanti dall'istituzione della figura dell'Assistente personale
687	Regione ⁹⁹	Disabilità	Politiche sociali	Asserite criticità in ordine a reperimento di personale idoneo ad accudimento di disabile
692	Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine all'impossibilità di intervento formale causa assenza del Difensore civico in esecuzione della sentenza n. 38/2022 del 26 luglio 2022 del T.A.R. della Valle d'Aosta
693	Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle future funzioni del Difensore civico in qualità di Garante dei diritti delle persone con disabilità
695	Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni proprie del Difensore civico

⁹⁷ Caso trattato anteriormente al 31 agosto 2022, data di entrata in vigore della legge regionale 1° agosto 2022, n. 20, che ha novellato la legge regionale 28 agosto 2001, n. 17, attribuendo al Difensore civico le funzioni di Garante dei diritti delle persone con disabilità.

⁹⁸ *Idem.*

⁹⁹ *Idem.*

Allegato 17

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
696	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Asserite criticità in ordine alla condotta delle Assistenti sociali competenti
697	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Asserite criticità ai fini della sostituzione dell'Assistente sociale
699	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine ad asserito errore nell'applicazione delle disposizioni relative a progressioni economiche orizzontali
700	Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine all'impossibilità di intervento formale causa assenza del Difensore civico in esecuzione della sentenza n. 38/2022 del 26 luglio 2022 del T.A.R. della Valle d'Aosta
722	Regione Aosta	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine a mobilità di personale in esubero tra società partecipate
723	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine all'istituzione di elenco di personale in esubero
724	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine a esclusione da concorso pubblico per mancanza di requisito
725	Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni proprie del Difensore civico
726-727 ¹⁰⁰	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Legittimità in ordine alla rideterminazione degli assegni di cura per assistenza alternativa all'istituzionalizzazione
728-729	Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni del Difensore civico, con particolare riferimento all'assenza di poteri coercitivi
745	Regione	Urbanistica	Assetto del territorio	Chiarimenti in ordine alla possibilità di una conferma della classificazione delle zone relativamente alla loro pericolosità
748	Regione	Servizi di trasporto pubblico	Trasporti e viabilità	Chiarimenti in ordine a servizio di trasporto pubblico serale e notturno a chiamata
764	Regione	Urbanistica	Assetto del territorio	Mancato riscontro a nota di cittadino
778	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Asserite criticità in ordine alle provvidenze attribuite a soggetto in stato di disagio

¹⁰⁰ Pratiche non ancora concluse.

Allegato 17

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
779	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Asserite criticità in ordine alle provvidenze attribuite a soggetto in stato di disagio
782	Regione	Inquinamento	Ambiente	Chiarimenti in ordine a asserita possibile infiltrazioni inquinanti da laghetto sito a monte di sorgente
783	Regione	Inquinamento	Ambiente	Chiarimenti in ordine a asserita possibile infiltrazioni inquinanti da laghetto sito a monte di sorgente
797	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine a chiamate pubbliche
801	Regione	Circolazione stradale	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alla legittimità di atti relativi a constatazione stato d'uso e conservazione di veicolo sottoposto a fermo amministrativo
802	Regione	Circolazione stradale	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alla validità di verbale quali titolo idoneo per la radiazione di veicolo gravato da fermo amministrativo
803	Regione	Urbanistica	Assetto del territorio	Chiarimenti in ordine al termine in capo all'Ente per il riscontro di nota della Difensora civica
804	Regione	Urbanistica	Assetto del territorio	Chiarimenti in ordine all' <i>iter</i> seguito dalla Difesa civica a seguito di mancato rispetto di termine per riscontrare nota da parte dell'Ente
813-814 ¹⁰¹	Regione Valtourneche	Ordine e sicurezza pubblica	Ordinamento	Chiarimenti in ordine ad uso esclusivo di canne fumarie
829	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine a presunto errore nell'applicazione delle disposizioni relative a progressioni economiche orizzontali
835	Regione	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Criticità in ordine a mancata accoglienza di istanza ai fini dell'assegnazione di alloggio di edilizia residenziale pubblica in emergenza abitativa
836	Regione	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine ai termini per l'assegnazione di alloggio di edilizia residenziale pubblica in emergenza abitativa

¹⁰¹ Pratiche non ancora concluse.

Allegato 17

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
838	Regione	Invalidi civili	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alla normativa in materia di riconoscimento dell'invalidità civile
863	Regione	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine a richiamo relativamente a giustificativo di assenza
884	Regione	Previdenza sociale	Previdenza e assistenza	Chiarimenti in ordine all'attivazione della commissione medica esaminatrice
887 ¹⁰²	Regione	Tributi	Ordinamento	Mancato riscontro all'istanza di rimborso della tassa automobilistica erroneamente versata alla Regione autonoma Valle d'Aosta
888	Regione (Istituzioni scolastiche)	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni del Difensore civico, con particolare riferimento al concetto di mediazione
889	Regione (Istituzioni scolastiche)	Modalità di esercizio del diritto di accesso	Accesso ai documenti amministrativi	Chiarimenti in ordine all'istituto del rimesame di diniego di accesso documentale
890	Regione (Istituzioni scolastiche)	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni del Difensore civico, con particolare riferimento al concetto di mediazione
891	Regione (Istituzioni scolastiche)	Modalità di esercizio del diritto di accesso	Accesso ai documenti amministrativi	Chiarimenti in ordine all'istituto del rimesame di diniego di accesso documentale
892-893 ¹⁰³	Regione	Assistenza sociale	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine all'istituto delle ferie per operatori di assistenza alternativa all'istituzionalizzazione
902	Regione I.N.P.S.	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alle differenze esistenti tra contributi ordinari, straordinari e "Reddito di cittadinanza"
903	Regione I.N.P.S.	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine alla non cumulabilità di contributi ordinari, straordinari e "Reddito di cittadinanza"
917	Regione	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Criticità in ordine a ricerca sistemazione temporanea in carenza di assegnazione di alloggio di edilizia residenziale pubblica
918	Regione	Provvidenze economiche	Politiche sociali	Chiarimenti in ordine a benefici economici per soggetti in stato di disagio

¹⁰² Pratica non ancora conclusa.¹⁰³ Pratiche non ancora concluse.

Allegato 18**ALLEGATO 18 – Enti, istituti, aziende, consorzi dipendenti dalla Regione e concessionari di pubblici servizi.**

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
9 ¹⁰⁴	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Asserite criticità in ordine a condizione di locazione
10 ¹⁰⁵	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Asserite criticità in ordine ad alloggio assegnato
19 ¹⁰⁶	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine a decadenza da assegnazione di casa popolare
28 ¹⁰⁷	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alle spese di gestione di alloggio popolare
29 ¹⁰⁸	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine a dimensionamento di alloggio popolare
83	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Asserite criticità in ordine a condizioni di alloggio popolare
89	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Criticità in ordine a versamento di oneri condominiali
91	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Asserite criticità in ordine a funzionamento di servizio condominiale
128	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla decisione assunta dagli assegnatari di alloggi di edilizia residenziale pubblica di provvedere autonomamente alle pulizie dell'immobile
129	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alle competenze in capo all'amministratore di condominio in ordine ad alloggio di edilizia residenziale pubblica

¹⁰⁴ Pratica aperta nel 2021.¹⁰⁵ *Idem.*¹⁰⁶ *Idem.*¹⁰⁷ *Idem.*¹⁰⁸ *Idem.*

Allegato 18

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
144	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine a decadenza dall'assegnazione di alloggio popolare causa perdita del requisito della residenza
171 ¹⁰⁹	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla posizione in graduatoria per l'assegnazione di alloggio popolare
247-248	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla possibilità di cambio di alloggio popolare per mancanza di ascensore in presenza di aggravamento dello stato di salute
249	Consorzio degli Enti Locali della Valle d'Aosta	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine al requisito dell'equipollenza del titolo di studio previsto dal bando selezione pubblica
263	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine ai requisiti per l'assegnazione di box auto
265	A.R.E.R. Aosta	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Criticità in ordine all'asserita erroneità nelle segnalazione all'Ente locale e all'attivazione da parte di quest'ultimo dell'iter di cancellazione per il venir meno dei requisiti necessari relativi alla residenza
268	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine all'utilizzo di box auto nei casi disciplinati da regolamento
269	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla presentazione di istanza di assegnazione di box auto
288-289 ¹¹⁰	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine al termine in capo all'Ente per il riscontro di nota della Difensora civica
360	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Criticità in ordine all'assegnazione di alloggio fuori dal Comune di residenza
361	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine all'eventualità di decadenza dall'assegnazione di alloggio popolare causa rinuncia all'alloggio assegnato
369	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in merito all'istituto dell'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica

¹⁰⁹ Pratica non ancora conclusa.¹¹⁰ Gli istanti sono stati indirizzati al Difensore civico della Regione autonoma Valle d'Aosta dall'Assistente sociale di competenza.

Allegato 18

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
378	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla modalità di assegnazione di alloggio popolare
379	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla modalità di assegnazione di alloggio popolare
388	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Asserite criticità in ordine a sgombero di alloggio in emergenza abitativa
390	A.R.E.R.	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni del Difensore civico, con particolare riferimento all'assenza di poteri di rappresentanza in giudizio
391	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine al procedimento per l'assegnazione di alloggio di edilizia residenziale pubblica, con particolare riferimento alla formazione della graduatoria
392	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla necessità di presentare domanda nei termini ai fini di concorrere all'assegnazione di alloggio di edilizia residenziale pubblica
429	Institut Valdôtain de l'Artisanat de Tradition	Impiego pubblico	Organizzazione	Legittimità della procedura seguita per l'assunzione di personale, con particolare riferimento ai criteri di valutazione del titolo di studio e della prova preselettiva rispetto alle conoscenze specifiche
430	Institut Valdôtain de l'Artisanat de Tradition	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine ai criteri applicati dall'Ente per il reclutamento di personale
431	Institut Valdôtain de l'Artisanat de Tradition	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine ai compiti delle Commissioni esaminatrici
432	Institut Valdôtain de l'Artisanat de Tradition	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine all'accertamento linguistico, con particolare riferimento all'accertamento della lingua inglese
451	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla determinazione del canone di locazione
455	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine a riparazione di portone d'ingresso alloggio

Allegato 18

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
481	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Criticità in ordine all'assegnazione di alloggi di edilizia residenziale pubblica per mancanza di case disponibili
482	A.R.E.R.	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine all'istituto dell'emergenza abitativa
483	A.R.E.R.	Provvidenze economiche	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine al sostegno per pagamento canone affitto
493	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alle motivazioni alla base dell'aumento del canone di locazione
509	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine al punteggio utile ai fini dell'assegnazione di alloggio popolare
512	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla disciplina dell'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, con particolare riferimento al contenuto del bando relativamente ai criteri per la formazi
513	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla disciplina dell'assegnazione degli alloggi di edilizia residenziale pubblica, con particolare riferimento alle modalità di attribuzione del punteggio per la formazione delle graduatorie
514	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine ai termini presumibili per l'assegnazione di alloggio di edilizia residenziale pubblica
515	A.R.E.R. Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni del Difensore civico, con particolare riferimento all'assenza di poteri coercitivi
516	A.R.E.R. Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni del Difensore civico, con particolare riferimento all'assenza di poteri di rappresentanza in giudizio
522	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Criticità derivanti dall'asserita insalubrità dell'alloggio assegnato
523	A.R.E.R.	Impiego pubblico	Organizzazione	Asserita condotta incongrua del personale competente
529	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alle spese condominiali

Allegato 18

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
533	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine al termine in capo all'Ente per il riscontro di nota della Difensora civica
534	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine ai termini presumibili per l'assegnazione di alloggio di edilizia residenziale pubblica
535	A.R.E.R.	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni proprie del Difensore civico
625	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla richiesta di ripristino di ascensore
626	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla richiesta di installazione montascale
627	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine a mobilità di alloggio
628	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla necessità di relazione delle Assistenti sociali, con particolare riferimento alla valutazione dell'aspetto sanitario
655	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Criticità in ordine a richiesta di rateizzazione di somma dovuta
670	Chambre Valdôtaine des entreprises et des activités libérales Courmayeur	Commercio	Attività economiche	Legittimità della mancata verifica di requisito richiesto per la partecipazione a concorso pubblico ai fini dell'attribuzione del punteggio finale
678	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine a nuova determinazione del canone di locazione dovuto per periodi di assenza
704	A.R.E.R.	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine all'impossibilità di intervento formale causa assenza del Difensore civico in esecuzione della sentenza n. 38/2022 del 26 luglio 2022 del T.A.R. della Valle d'Aosta
705-706	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alle conseguenze di rifiuto di due proposte di assegnazione di alloggio
707-708	A.R.E.R.	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni proprie del Difensore civico

Allegato 18

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
709-710	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine al meccanismo di pubblicazione del bando
711-712	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine all' <i>iter</i> di accoglimento delle istanze di assegnazione di alloggio
713-714	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla procedura di formazione delle graduatorie per l'attribuzione di alloggio popolare
715-716	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine al meccanismo per l'assegnazione di alloggio popolare
717-718	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine all'impossibilità di assegnazione di alloggi nuovi
743	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Criticità derivante dalla proposta di alloggio in Comune distante dal capoluogo regionale
758	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Asserite criticità in ordine a termini per il cambio di alloggio popolare
759	A.R.P.A. Valle d'Aosta	Inquinamento acustico	Ambiente	Criticità in ordine all'alta rumorosità di tratto di strada statale
770	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine a decadenza dall'assegnazione di alloggio popolare causa irreperibilità presunta del nucleo familiare
771	A.R.E.R.	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni del Difensore civico, con particolare riferimento all'assenza di poteri coercitivi
842	A.R.E.R.	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Criticità relative al reperimento di appartamento sufficientemente ampio per nucleo familiare numeroso
872	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine alla decadenza dall'assegnazione di alloggio popolare per violazione del regolamento in assenza di coniugio
904	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine al bando per l'assegnazione di alloggi popolari
905	A.R.E.R.	Emergenza abitativa	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine all'istituto dell'emergenza abitativa

Allegato 18

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
908 ¹¹¹	A.R.E.R.	Alloggi popolari	Edilizia residenziale pubblica	Chiarimenti in ordine all'istituto dell'emergenza abitativa

¹¹¹ Pratica non ancora conclusa.

Allegato 19**ALLEGATO 19 – Azienda U.S.L. Valle d’Aosta.**

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
1 ¹¹²	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Richiesta di pagamento di costo di degenza ospedaliera
25 ¹¹³	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta	Impiego pubblico	Organizzazione	Mancato riscontro di nota
26 ¹¹⁴	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Criticità in ordine ad effettuazione di visita medica
27 ¹¹⁵	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Asserito mancato riscontro di nota
59	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Chiarimenti in ordine a rateizzazione di debito verso l’Ente
140	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Chiarimenti in ordine a recupero crediti
151	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta	Impiego pubblico	Organizzazione	Asserite criticità in ordine all’assunzione di personale sanitario presso Ente pubblico statale
174	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Chiarimenti in ordine ad esenzione dal pagamento del <i>ticket</i>
215	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta Regione	Igiene e sanità pubblica Sanzioni amministrative	Sanità Ordinamento	Legittimità di sanzione irrogata a seguito di visita ispettiva concernente la custodia di animali d’affezione
290	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Asserite criticità in ordine a verifica del possesso dei requisiti per la patente di guida
292	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Mancato riscontro a nota di cittadino in ordine a richiesta revisione della sospensione e rinnovo patente di guida
331	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Criticità in ordine ad effettuazione di tampone molecolare per SARS COVID-19 di pre ricovero
339	Azienda U.S.L. Valle d’Aosta Agenzia Entrate-Riscossione	Servizi sanitari Sanzioni amministrative	Sanità Ordinamento	Chiarimenti in ordine ai rimedi esperibili relativamente a avvio del procedimento sanzionatori per inosservanza dell’obbligo vaccinale

¹¹² Pratica aperta nel 2018.¹¹³ Pratica aperta nel 2021.¹¹⁴ *Idem.*¹¹⁵ *Idem.*

Allegato 19

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
354	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Modalità di esercizio del diritto d'accesso	Accesso ai documenti amministrativi	Chiarimenti in ordine ai rimedi esperibili in caso di diniego verbale di accesso documentale
355	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta I.N.P.S.	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine ai termini per riscontrare le note della Difensora civica da parte delle Pubbliche amministrazioni
363	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Criticità in ordine al rilascio della tessera sanitaria per mancanza temporanea della residenza
380	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Rimedi esperibili in ordine a prestazioni sanitarie asseritamente inappropriate
381	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni proprie del Difensore civico
415	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Legittimità di addebito della spesa per medicinali somministrati in ospedale considerati non in esenzione
416	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Criticità relativa ad addebito della spesa per medicinali asseritamente non in esenzione
501	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Igiene e sanità pubblica	Sanità	Mancato rispetto del parere espresso da altro Ente pubblico competente
502	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Igiene e sanità pubblica	Sanità	Mancata contestazione di sovraffollamento in una stalla
505	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Chiarimenti in ordine ad eventuale sopralluogo
558	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Chiarimenti in ordine ad esenzione dal pagamento del <i>ticket</i> in caso di soggetti privi di reddito
559	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Chiarimenti in ordine alla debenza del <i>ticket</i> sanitario
560	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Chiarimenti in ordine a recupero di somme indebitamente percepite con l'applicazione delle relative more
562	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta Regione	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni del Difensore civico, con particolare riferimento all'assenza di poteri coercitivi
688	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine alle funzioni proprie del Difensore civico

Allegato 19

Caso n.	Ente	Materia	Area	Questione
689	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Rapporti istituzionali	Ordinamento	Chiarimenti in ordine all'impossibilità di intervento formale causa assenza del Difensore civico in esecuzione della sentenza n. 38/2022 del 26 luglio 2022 del T.A.R. della Valle d'Aosta
670	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Legittimità dell'applicazione del <i>malum</i> per mancata disdetta in termini della prenotazione all'ufficio competente in caso di ricovero ospedaliero
671	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Chiarimenti in ordine alle modalità per richiedere l'annullamento del <i>malum</i> applicato per mancata disdetta in termini della prenotazione
742	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Chiarimenti in ordine al recupero di importo a titolo di <i>ticket</i> non pagato, con particolare riferimento alla possibilità di rateizzazione
746	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Chiarimenti in ordine all'obbligatorietà della scelta di medico di famiglia in presenza di un unico medico di medicina generale non ancora massimalista
747	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Asserite criticità in ordine a servizio di medicina di base
749	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Chiarimenti in ordine a dimissioni in un orario notturno di paziente anziano e non automunito
751	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Criticità in ordine a asseriti disservizi in pronto soccorso ospedaliero
752	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Igiene e sanità pubblica	Sanità	Criticità in ordine al pasto servito in pronto soccorso
753	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Servizi sanitari	Sanità	Chiarimenti in ordine alla possibilità di rateizzazione di importo dovuto a titolo di <i>ticket</i> sanitario
789 ¹¹⁶	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine a procedimento di selezione per incarico dirigenziale
873 ¹¹⁷	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Impiego pubblico	Organizzazione	Chiarimenti in ordine a diniego istanza di mobilità in presenza di revoca di bando
874	Azienda U.S.L. Valle d'Aosta	Impiego pubblico	Organizzazione	Mancato riscontro all'istanza di trasferimento

¹¹⁶ Pratica non ancora conclusa.¹¹⁷ *Idem.*