

## 6. PROVVEDIMENTI ED INNOVAZIONI NEI SETTORI ORDINATIVO, TECNOLOGICO E LOGISTICO

### a. Istituzione di nuovi Comandi e potenziamento

Nel corso del 2012, nel quadro delle iniziative finalizzate all'accrescimento della capacità operativa ed alla razionalizzazione del dispositivo territoriale, si è provveduto ad elevare a Tenenza le Stazioni CC di Pioltello (MI) e Mariano Comense (CO) nonché a:

(1) **istituire:**

- (a) le Stazioni CC di Botticino (BS), Castel D'Azzano (VR) e Verano Brianza (MI);
- (b) le SIO (Sezioni Intervento Operativo) dei RIS di Parma, Roma e Messina;
- (c) la 3<sup>a</sup> Sezione del II Reparto Investigativo del Servizio Centrale Operativo del ROS;

(2) **potenziare:**

- (a) 9 Compagnie CC (RM Centro, Casilina, Parioli, Eur, Trastevere, Trionfale, Piazza Dante, Montesacro, San Pietro);
- (b) 357 Stazioni territoriali;
- (c) 54 Aliquote Radiomobili;

(3) **richiedere l'assenso ministeriale per** la soppressione di nr. 7 Stazioni CC [Santa Margherita di Pula (CA), Bussoleno (TO), Carpanzano (CS), Aeroporto GE-Sestri (GE), Gorga (RM), Posina (VI), Fusine Val Romana (UD)].

**E' inoltre già pervenuto l'assenso ministeriale e si è in attesa dell'attuazione del provvedimento per :**

- (1) l'elevazione a Tenenza della Stazione CC di Castelfranco Emilia (MO);
- (2) la soppressione delle Stazioni CC di PA-Porta Montalto (PA), Montagna (BZ) e Crissolo (CN).

### b. Innovazioni strutturali conseguenti alle norme di riordino

Le caratteristiche, le dipendenze ed i compiti dell'Arma dei Carabinieri hanno trovato essenziale definizione nella Legge n.78 del 31 marzo 2000 e nei connessi decreti di attuazione (*D.Lgs. 297 e 298/2000*), norme oggi compendiate nel *D.Lgs. 66/2010*.

Sul piano funzionale, l'Istituzione si articola in:

(1) **Comando Generale** (*art.170 D.Lgs. 66/2010*).

Rappresenta la struttura di direzione, coordinamento e controllo di tutte le attività dell'Arma. Nelle linee essenziali, comprende l'**area di vertice decisionale**, incentrata sul Comandante Generale, sul Vice Comandante, sul Capo di Stato Maggiore e sullo **Stato Maggiore**.

(2) **Organizzazione Addestrativa** (*art.172 D.Lgs. 66/2010*).

Comprende le Scuole per la formazione di base e l'aggiornamento professionale degli Ufficiali, dei Marescialli, dei Brigadieri, degli Appuntati e dei Carabinieri. L'Organizzazione Addestrativa è articolata in un **Comando delle Scuole dell'Arma dei Carabinieri**, dal quale dipendono:

- (a) la Scuola Ufficiali Carabinieri, con sede in Roma;

- (b) la Scuola Marescialli e Brigadieri dei Carabinieri, con sede in Firenze, articolata su 1 Reggimento Allievi Marescialli (*Firenze*) ed 1 Reggimento Allievi Marescialli e Brigadieri (*Velletri*);
  - (c) la Legione Allievi Carabinieri con sede a Roma, articolata su 7 Scuole Allievi Carabinieri (*Roma, Torino, Fossano, Iglesias, Campobasso, Benevento e Reggio Calabria*);
  - (d) la Scuola Carabinieri di Perfezionamento al Tiro;
  - (e) il Centro di Psicologia Applicata per la Formazione dell'Arma dei Carabinieri;
  - (f) il Centro Lingue Estere dell'Arma dei Carabinieri;
  - (g) l'Istituto Superiore Tecniche Investigative dell'Arma dei Carabinieri;
  - (h) il Centro Sportivo Carabinieri.
- (3) **Organizzazione Territoriale** (*art.173 D.Lgs. 66/2010*).
- Rappresenta il fulcro dell'attività d'istituto, con un'intelaiatura di reparti estremamente capillare articolata secondo lo specchio riportato al para 2. e costituita da oltre l'80% del personale dell'Arma. Come dati significativi, vanno sottolineati:
- (a) il rapporto carabinieri/popolazione nei capoluoghi ed in provincia (rispettivamente 1:730<sup>2</sup> e 1:797);
  - (b) l'alta percentuale di forza distribuita tra i Comandi di Stazione, oltre il 40% del totale, che il Comando Generale ha in programma di elevare ulteriormente;
  - (c) la maggiore incidenza di Tenenze e Stazioni fuori dei capoluoghi di provincia (4.180 su 4.671, pari all'89,5% del totale), nell'ottica della diversificata distribuzione delle Forze di Polizia sul territorio.
- (4) **Organizzazione Mobile e Speciale** (*art.174 D.Lgs. 66/2010*).
- Comprende i reparti dedicati, in via prioritaria o esclusiva, all'espletamento, nell'ambito delle competenze attribuite all'Arma dei Carabinieri, di compiti particolari o di elevata specializzazione, ad integrazione, a sostegno o con il supporto dell'Organizzazione Territoriale.
- L'Organizzazione Mobile e Speciale fa capo al **Comando Unità Mobili e Specializzate "Palidoro"**, con sede in Roma, dal quale dipendono:
- (d) il Raggruppamento Operativo Speciale<sup>3</sup> (R.O.S.), articolato su un organismo centrale da cui dipendono 3 Reparti (Indagini Tecniche, Antieversione e Crimini Violenti), 5 Reparti Anticrimine, 21 Sezioni Anticrimine (in sede di Distretto Giudiziario) e 2 Nuclei, e che sviluppa le indagini più complesse sulla criminalità organizzata, sull'eversione e sul terrorismo internazionale;
  - (e) la Divisione Unità Mobili, con sede a Treviso, dalla quale dipendono:
    - la 1<sup>a</sup> Brigata Mobile, ubicata a Roma che annovera alle dipendenze il 5<sup>o</sup> Reggimento CC "Emilia Romagna", l'8<sup>o</sup> Reggimento CC "Lazio" e il 4<sup>o</sup> Reggimento Carabinieri a Cavallo (questi ultimi due dislocati in Roma, nell'ambito del medesimo comprensorio di Tor di Quinto)

<sup>2</sup> Nel computo sono incluse le articolazioni del Cdo Prov. CC che assolvono mansioni direttamente operative (non sono inclusi Uffici/Nuclei Comando, Lab. Tlm., Posti Mant.Mot., Nuclei CC BI e Sz. Amm. dei Cdi Prov. retti da "Ten. Col.").

<sup>3</sup> Istituito nel 1990 in attuazione del Decreto Legge n.234/1990 emanato dal Governo per fronteggiare con maggiore incisività l'emergenza della criminalità organizzata.

- nonché 9 Battaglioni<sup>4</sup>, tutti reparti dedicati ai servizi di ordine pubblico, al concorso nella protezione civile ed al supporto all' Arma territoriale nel controllo del territorio<sup>5</sup>. Detti reparti, inoltre, costituiscono riserva del Comando Generale con funzioni di massa di manovra e concorrono alle operazioni di Protezione Civile;
- la 2<sup>a</sup> Brigata Mobile<sup>6</sup>, da cui dipendono, oltre che il Gruppo Intervento Speciale (G.I.S.) ed il 1° Reggimento CC par. "Tuscania"<sup>7</sup>, il 7° Reggimento CC "Trentino Alto Adige", con sede a Laives, ed il 13° Reggimento CC "Friuli Venezia Giulia", con sede a Gorizia (reparti destinati a compiti militari nelle operazioni fuori area ed al concorso nei servizi di ordine pubblico);
  - (f) la Divisione Unità Specializzate, con sede a Roma, costituita da reparti altamente qualificati, che, generalmente inseriti in vari Dicasteri e posti alle dipendenze funzionali dei rispettivi Ministri, operano per la salvaguardia di interessi collettivi particolarmente sensibili (Comando Carabinieri per la Tutela della Salute<sup>8</sup>, Comando Carabinieri per la Tutela dell'Ambiente<sup>9</sup>, Comando Carabinieri per la Tutela del Patrimonio Culturale<sup>10</sup>, Comando Carabinieri Politiche Agricole e Alimentari<sup>11</sup>, Comando Carabinieri per la Tutela del Lavoro<sup>12</sup>, Comando Carabinieri Antifalsificazione Monetaria<sup>13</sup>, Comando Carabinieri Banca d'Italia<sup>14</sup>, Raggruppamento Investigazioni Scientifiche<sup>15</sup> e Raggruppamento Aeromobili Carabinieri<sup>16</sup>);

<sup>4</sup> I 9 Battaglioni hanno sede in Piemonte (il 1°), Liguria (il 2°), Lombardia (il 3°), Veneto (il 4°), Toscana (il 6°), Sardegna (il 9°), Campania (il 10°), Puglia (il 11°) e Sicilia (il 12°).

<sup>5</sup> Nell'ambito dei reparti mobili, nel corso del 2000 (*Milano, Firenze, Napoli e Bari*), 2003 (*Palermo e Mestre*) e 2004 (*Roma*), sono state costituite **Compagnie di Intervento Operativo (C.I.O.)**, alimentate da personale con pregressa esperienza territoriale, per disporre di contingenti di rinforzo idonei a supportare i comandi territoriali impegnati in servizi di controllo straordinario ed ordinario del territorio volti a fronteggiare criticità emergenti della situazione dell'ordine e della sicurezza pubblica in specifiche aree del Paese.

<sup>6</sup> Istituita a Livorno il 15 settembre 2001

<sup>7</sup> L'unità, con sede a Livorno e fino al 1° marzo 2002, alle dipendenze della Brigata Paracadutisti "Folgore" dell'Esercito, è caratterizzata da un altissimo livello di specializzazione e da spiccata flessibilità operativa;

<sup>8</sup> Istituito nel 1962 con il compito di "vigilare sulla disciplina igienica della produzione, commercializzazione e vendita delle sostanze alimentari e delle bevande, a tutela della salute pubblica", ha gradualmente ampliato le proprie competenze ed opera su 3 Gruppi (*Roma, Milano e Napoli*) e 38 Nuclei.

<sup>9</sup> Il reparto, attivato nel 1986 ed articolato su 3 Gruppi (*Roma, Treviso e Napoli*) e 29 Nuclei, si occupa della vigilanza in materia inquinamento del suolo, idrico, atmosferico ed acustico, impiego di sostanze pericolose, tutela della flora e della fauna;

<sup>10</sup> Istituito nel 1969 ed articolato su 12 Nuclei (*Palermo, Monza, Venezia, Bologna, Firenze, Napoli, Bari, Torino, Genova, Cosenza, Ancona e Sassari*) ed 1 Sezione (*Siracusa, dip. dal Nucleo di Palermo*), svolge attività di prevenzione e repressione a tutela del patrimonio culturale.

<sup>11</sup> Operante dal 1994 e strutturato su 3 Nuclei (*Roma, Parma e Salerno*), si occupa della prevenzione e repressione delle violazioni alla legislazione nel settore di competenza.

<sup>12</sup> Articolato su 4 gruppi (*Roma, Milano, Napoli e Palermo*) e 101 Nuclei a livello provinciale (*ad esclusione di Trento e Bolzano*), svolge compiti di vigilanza sull'applicazione della legislazione vigente in materia di lavoro, previdenza ed assistenza sociale.

<sup>13</sup> Operante dall'ottobre del 1992, è inserito nell'ambito della Banca d'Italia con compiti specifici diretti all'individuazione dei flussi di falsificazione monetaria gestiti, soprattutto, dalla criminalità organizzata

<sup>14</sup> Istituito nel 1982 svolge compiti di scorta valori e vigilanza a tutte le sedi dell'Istituto.

<sup>15</sup> Articolato su 4 Reparti Investigazioni Scientifiche, 1 Reparto Analisi Criminologiche, 1 Reparto Tecnologie informatiche, 1 Reparto Dattiloscopia Preventiva, 29 Sezioni a livello provinciale (*inserirne nei Nuclei Investigativi*), il *Ra.CIS* è un organo tecnico operativo istituito per le indagini tecnico-

- (g) il Comando Carabinieri Ministero Affari Esteri<sup>17</sup>;
- (h) il “*Centro di Eccellenza per le Stability Police Units*” (CoESPU) che, attivato dal 1° marzo 2005 nel quadro delle iniziative avviate dalle diplomazie internazionali per favorire la stabilizzazione delle aree di crisi, si sta gradualmente affermando come centro di sviluppo dottrinale nel particolare settore e di addestramento per il personale “formatore” proveniente da Nazioni che già collaborano con l’Arma in iniziative analoghe (MSU, IPU e Gendarmeria Europea) o da numerosi altri Paesi africani ed asiatici.

(5) **Reparti per esigenze specifiche** (art.175 D.Lgs. 66/2010).

Si tratta di reparti, non compresi tra quelli inquadrati nell’ambito delle organizzazioni sin qui esaminate, che sono istituiti presso organismi o enti vari per l’espletamento di specifiche attività (Reggimento Corazzieri<sup>18</sup>, reparti per le esigenze degli organi costituzionali<sup>19</sup>, nuclei carabinieri presso taluni Dicasteri<sup>20</sup>, nonché reparti che svolgono – con il concorso dell’intera Organizzazione Territoriale e in aggiunta a quelli inquadrati nella 2ª Brigata Mobile – compiti di Polizia Militare e di sicurezza a favore delle Forze Armate<sup>21</sup>). Personale dell’Arma, inoltre, è inserito in organismi interforze della Difesa<sup>22</sup> e nel Dipartimento della Pubblica Sicurezza<sup>23</sup>.

**c. Provvedimenti di razionalizzazione e riorganizzazione del sostegno tecnico-logistico-amministrativo conseguenti alle norme di riordino**

I programmi di razionalizzazione e ammodernamento della struttura organizzativa dell’Arma avviati a seguito della legge di riordino n. 78 del 2000 e dai decreti di attuazione (D.Lgs. 297 e 298 del 2000, oggi assorbiti dal D.Lgs. 66 del 2010) hanno consentito una graduale riorganizzazione del sostegno tecnico-logistico-amministrativo con la riduzione degli oneri di gestione e la

---

scientifiche richieste dalla Magistratura o dai Comandi dell’Arma, nell’ambito delle attività di polizia giudiziaria o di altri particolari compiti d’istituto.

<sup>16</sup> Articolato su 15 Nuclei, garantisce la copertura operativa dell’intero territorio nazionale con tempi di intervento di 30 minuti.

<sup>17</sup> Il Comando è impegnato nella vigilanza del Dicastero e nella sicurezza delle rappresentanze diplomatiche all’estero. Le sedi estere a maggior rischio vengono rinforzate, a richiesta del Dicastero, prevalentemente con militari del 1° Reggimento CC Par. “Tuscania”.

<sup>18</sup> Al quale sono attribuite le prerogative di guardia d’onore e di scorta al Capo dello Stato ed affidati i servizi di sicurezza e di rappresentanza all’interno del Palazzo del Quirinale.

<sup>19</sup> Presidenza della Repubblica, Senato, Camera, Corte Costituz., Corte dei Conti, Presidenza del Consiglio dei Ministri e C.N.E.L..

<sup>20</sup> Ministero della Giustizia, Ministero dell’Istruzione, Università e Ricerca, Ministero dello Sviluppo Economico e Infrastrutture e Trasporti.

<sup>21</sup> Comando CC PM presso lo Stato Maggiore Esercito, Raggruppamento Unità Difesa, Comando Carabinieri per la Marina, Comando Carabinieri per l’Aeronautica Militare, Sezioni e Nuclei presso Alti Comandi dell’Esercito e Enti dell’Area Industriale Interforze, organismi militari alleati (*Rappresentanza Italiana presso il Consiglio Atlantico, Inistaff, Italdelega, S.H.A.P.E., NSE Comando Nato IHQ di Southwest, NATO Component Command Land Centre Heidelberg – Germania, JFC South, Component Command Maritime, Setaf, Reparto CC Q.G. Italiano - Verona*), personale in servizio presso gli uffici della Magistratura Militare.

<sup>22</sup> Reparto CC presso SMD, Reparto CC Difesa Gabinetto, Direzione Generale del Personale Militare, Comando Operativo di Vertice Interforze, Centro Alti Studi della Difesa, Comando Operativo delle Forze Speciali.

<sup>23</sup> Ufficio per il Coordinamento e la Pianificazione delle Forze di Polizia, Direzione Centrale di Polizia Criminale, Direzione Investigativa Antimafia, Direzione Centrale dei Servizi Antidroga, Scuola di Perfezionamento delle Forze di Polizia, Ufficio Centrale Interforze per la Sicurezza Personale.

significativa contrazione del personale destinato all'assolvimento delle connesse funzioni.

Tali interventi sono tesi a recuperare risorse da destinare al prioritario potenziamento delle Stazioni CC ampliandone l'orario di apertura al pubblico con l'obiettivo di migliorare l'"accessibilità" del servizio offerto ai cittadini.

L'opera di razionalizzazione, resa possibile dalla semplificazione delle procedure ed agevolata dall'utilizzo di sempre più evoluti strumenti di governo elettronico, ha consentito all'Arma di impiegare appena il 3% delle risorse umane complessive in attività gestionali e burocratiche.

Ad esempio, con l'istituzione del **Centro Nazionale Amministrativo**<sup>24</sup> sono state fatte convergere in un unico ente tutte le competenze in materia di **gestione matricolare**<sup>25</sup> /**trattamento economico** del personale dell'Arma nonché di **assistenza fiscale** a favore di quest'ultimo e di quello in ausiliaria (*complessivamente ca. 130.000 unità*), compresa la funzione di **sostituto unico d'imposta**.

Solo nell'ultimo anno, oltre modo, è stata attuata un'oculata procedura di razionalizzazione rivolta anche al Comando Generale, ed agli Stati Maggiori dei C.di Interregionali, delle Divisioni e delle Legioni/Brigate, con un recupero complessivo di oltre 400 posti di impiego.

Si è proceduto, inoltre, all'elevazione a Reggimento del 5° Battaglione "Emilia Romagna" con alle dipendenze il 6° Battaglione "Toscana", accentrando i vari Uffici nell'ottica di un sostanziale snellimento amministrativo-burocratico.

#### d. Sistemi Telematici ed Informatici

Nel settore della Telematica sono state adottate innovative soluzioni tecnologiche per accrescere l'efficienza dei reparti, con interventi di potenziamento che hanno riguardato l'infrastruttura tecnologica e le applicazioni di carattere operativo, amministrativo, logistico e di gestione del personale.

L'impegno profuso in tale settore è stato riconosciuto lo scorso ottobre a Milano ove, in occasione della manifestazione fieristica *SMAU 2012*, è stato conferito all'Arma il Premio Innovazione ICT nazionale, per essersi distinta tra le Pubbliche Amministrazioni che hanno innovato i propri processi attraverso l'utilizzo delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione.

##### (1) Potenziamento dell'infrastruttura

(a) Per migliorare la connettività, sono stati realizzati i seguenti progetti:

- *realizzazione dei collegamenti in fibra ottica a favore di 48 nuovi Comandi del Centro Nord*. La progettualità, sviluppata di concerto con lo Stato Maggiore Difesa, si inquadra nell'ambito della D.I.I. (*Defence Information Infrastructure*) con l'obiettivo di favorire il mutuo scambio di servizi mediante la federazione delle reti

<sup>24</sup>Istituito il 1° aprile 2001, alle dirette dipendenze del Comando Generale e dislocato in Chieti presso la Caserma già sede del soppresso Battaglione Allievi Carabinieri ausiliari.

<sup>25</sup>Il Centro Nazionale Amministrativo, costituito oltre 10 anni orsono, sta procedendo all'archiviazione ed al trattamento elettronico dei fogli matricolari esistenti con variazioni "validate" da firma digitale, impiantando un documento matricolare unico, informatizzato e semplificato. Inoltre è divenuto un vero centro di eccellenza nel panorama della Pubblica Amministrazione, in grado di gestire gli stipendi, le pensioni, la documentazione matricolare e l'assistenza fiscale, compresa la funzione di sostituto unico d'imposta. Tali attività erano prima di competenza di n° 26 Servizi Amministrativi sul territorio nazionale, con l'impiego di n° 1.300 uomini, mentre oggi gli stessi compiti sono assolti più efficacemente da circa 300 militari in un solo centro.

- realizzate dalla Difesa e dall'Interno. Sono in corso di ultimazione le installazioni;
- *rete satellitare "ARMASAT"*, finalizzata ad assicurare il collegamento delle Stazioni Carabinieri distaccate, per le quali non risulta economicamente sostenibile il collegamento con infrastrutture dedicate (ponte radio digitale e/o fibra ottica). I collegamenti, attivati su tutto il territorio nazionale con funzioni di ridondanza del vettore terrestre, garantiscono elevati livelli di sicurezza, flessibilità di configurazione, minimo impatto ambientale nonché adeguata banda trasmissiva ed economicità di esercizio. La rete è composta da terminali in banda Ku/Ku (attualmente su satellite commerciale), installati presso 3.367 Stazioni, nonché in banda EHF/Ka (su satellite militare SICRAL-1B) presso 283 Compagnie. Sono in corso di attivazione dei particolari "*acceleratori di traffico*", in favore di 400 Comandi di Stazione, per permettere di utilizzare il canale satellitare quale unico vettore di collegamento alla rete dati.
- (b) La circolarità informativa è stata ulteriormente rafforzata con un incremento verticale dell'uso delle comunicazioni elettroniche. In tale settore:
- sono state approvvisionate licenze e apparati di memorizzazione per assegnare 45.000 caselle di posta elettronica a favore dei militari dell'Arma, che si aggiungono alle 39.467 già disponibili (di cui 19.280 mail-box istituzionali e 20.187 mail-box rilasciate ai singoli militari che possono essere accedute dai titolari anche in modalità WEB). Nel 2012 sono state scambiate mediamente circa 542.000 mail al giorno;
  - lo scambio delle informazioni è stato reso ancor più sicuro con il costante utilizzo della *Posta Elettronica Certificata (PEC)*. Il Servizio, già disponibile per 6.429 caselle di posta assegnate ad altrettante Unità Organizzative dei reparti definiti come Aree Organizzative Omogenee, è stato assicurato attraverso adesione a specifico "*Accordo Quadro*" stipulato con l'Agenzia per l'Italia Digitale (già DigitPA). Nel 2012 i reparti dell'Arma hanno inviato 315.322 messaggi PEC (rispetto ai 132.142 del 2011) e ricevuto 605.317 messaggi (rispetto ai 320.224 del 2011), con un incremento percentuale globale di oltre il 100 %.
- (c) Il potenziamento della piattaforma tecnologica ha interessato:
- l'infrastruttura hardware che ospita i sistemi centrali presso il Comando Generale, ulteriormente consolidata e virtualizzata. In particolare, sono stati approvvisionati 65 server, sistemi di memorizzazione, apparati attivi di rete, sistemi antivirus per potenziare la piattaforma tecnologica e di sicurezza del Comando Generale e del CNA e per costituire l'infrastruttura di base del nuovo portale Internet;
  - la rete protetta dell'Arma, con l'obiettivo di incrementare l'efficacia dello scambio informativo fra il Comando Generale ed i Reparti dislocati nel territorio nazionale, nonché con quelli impiegati in operazioni "*fuori area*" e con la NATO, attraverso l'approvvigionamento di 21 cifranti IP di nuova generazione;

- le reti in ponte radio cittadine, relative al collegamento delle Stazioni urbane e Compagnie presenti nei maggiori capoluoghi. In merito, è stata contrattualizzata la sostituzione dei ponti radio nella città di Bologna, con collegamenti in fibra ottica tra le compagnie urbane e il Comando di Legione, oltre all'approvvigionamento di dispositivi per l'instradamento del traffico di rete (router) da installare presso i Comandi Legione e Provinciali del territorio nazionale in sostituzione del parco esistente. Con tale acquisizione è stato completato il programma pluriennale di sostituzione dei ponti radio di tipo analogico con altri di ultima generazione (in tecnica "IP"), nell'ambito delle attività per la liberazione delle frequenze da destinare al servizio pubblico WiMAX.
- Sono stati, inoltre, effettuati interventi mirati per:
- assicurare le più avanzate dotazioni informatiche dei contingenti impiegati all'estero;
  - rinnovare il parco PC in ciclo logistico, attraverso l'approvvigionamento di 4.876 PC desktop a favore dei reparti di tutte le Organizzazioni dell'Arma. La manovra è stata attuata secondo distinti indici percentuali di ammodernamento particolarmente elevati, calcolati sui parametri fissati dalle dotazioni organiche determinate in un'ottica di razionalizzazione ed essenzialità;
  - proseguire il programma di ammodernamento dei server dei reparti dell'Arma, con l'acquisizione di 1.317 apparati e relative unità di backup a favore dei Comandi delle Regioni "Obiettivo Convergenza" del PON, destinati a sostituire quelli immessi in ciclo logistico nel 2006, a fine vita tecnica;
  - approvvigionare 2.525 apparati multifunzione a favore di tutti i reparti dell'Arma in sostituzione di quelli inefficienti, al fine di agevolare ulteriormente il progressivo processo di dematerializzazione;
  - incrementare le capacità di stampa dei reparti di tutte le organizzazioni dell'Arma, attraverso l'acquisizione di toner del tipo "refillato/revisionato", conforme alle indicazioni del "Piano d'Azione per la sostenibilità ambientale dei consumi nel settore della P.A.", oltre che di carta, secondo criteri volti al contenimento della spesa.
- (d) Anche nel 2012 è stata posta particolare attenzione agli aspetti di sicurezza dei sistemi informativi centrali e della rete geografica, fondamentali per salvaguardare l'ingente patrimonio informativo costituito, attraverso:
- specifici consolidamenti del progetto di "System Network Management" (per la gestione degli eventi di allarmistica di tutta l'infrastruttura di rete e, in particolare, di quella specificatamente deputata all'area sicurezza - firewall);
  - la realizzazione del potenziamento della Sala Server del Comando Generale per conseguire la razionalizzazione degli impianti elettrici, di rete locale, antincendio e condizionamento. Tale fase progettuale è stata concepita per garantire l'ampliamento delle capacità dei citati impianti tecnologici;

- la realizzazione di ulteriori stadi di avanzamento del progetto “*Disaster Recovery*”. In merito:
    - è stata attivata la replica sul sito secondario ubicato presso il CNA di Chieti, oltre che del servizio di posta elettronica, delle applicazioni centrali in produzione presso il sito principale del Comando Generale;
    - è stato predisposto in prototipo del Piano di “*Disaster Recovery*”, nel più ampio contesto del “*Piano di Continuità Operativa*”, che impatta sulle strutture organizzative e prevede procedure necessarie per garantire l’ottimale e efficiente gestione degli incidenti e delle crisi afferenti i sistemi informativi.
- (2) **Potenziamento dei sistemi informativi.**
- Nel corso del 2012 sono state realizzate le progettualità mirate a potenziare la piattaforma tecnologica e ad esaltare i processi nel settore operativo, del personale e della gestione logistico - amministrativa.
- (a) Nel settore operativo, si è provveduto a potenziare ulteriormente i sistemi in esercizio, attraverso attività sistemistiche e di manutenzione evolutiva. In particolare:
- per il sistema “*ABC*” (*Attività Burocratiche dei Comandi*), applicativo integrato realizzato inizialmente in versione dipartimentale da personale effettivo al Comando Provinciale di Alessandria e alla Compagnia di Acqui Terme per snellire in maniera significativa - senza alterare le attuali modalità di lavoro - le attività d’ufficio relative ai settori delle operazioni, del personale e amministrativo e successivamente reingegnerizzato a livello centrale:
    - sono state perfezionate le funzionalità “*operative*” dell’applicazione, che informatizzano le “*segnalazioni*” (sviluppate in ambiente WEB in luogo dell’attuale trasmissione via mail), il “*casellario*”, la denuncia di detenzione delle “*Armi*” a norma dell’art. 38 T.U.L.P.S., il modello “*OP85*”, il controllo agli “*Esercizi Pubblici*”, la “*Scheda di Indagine*”, i “*referti medici*” rilasciati da nosocomi ove non sono presenti posti di polizia, “*Mattinale*” e “*sottoposti a misure di prevenzione e sicurezza*”;
    - è stata prevista una sperimentazione presso il Comando Interregionale CC “*Pastrengo*” e i reparti della Legione CC “*Piemonte e V.A.*”.
  - il sistema “*GEODE*”, che consente la redazione assistita di tutti gli atti di PG e l’analisi statistica ed operativa dei dati, con strumenti di reportistica avanzata (sistema “*COGNOS*”), sviluppato in ambiente centralizzato nel contesto del programma di Disaster Recovery, è stato sperimentato presso la Compagnia CC Roma Parioli e verrà rilasciato progressivamente sul territorio. Sono state implementate ulteriori funzioni per consentire la condivisione delle informazioni con tutti i reparti interessati all’indagine, evitando trasmissioni di atti. Il sistema è predisposto per la dematerializzazione “*a norma*”;
  - relativamente al programma *SI.CO.TE* (*Sistema di Controllo del Territorio*), sistema integrato basato su un’innovativa infrastruttura



tecnologica finalizzata ad accrescere le capacità investigative e operative dei Reparti dell'Arma, si è provveduto a collaudare:

- il *Sistema di Analisi Investigativa (SAI)*, in sperimentazione presso i ROS e i Cdi Provinciali di Roma e Reggio Calabria, con il quale è possibile gestire le entità (fatti, persone e oggetti) relative ad ogni singola indagine ed analizzarle sotto il profilo temporale e geografico, ponendole in correlazione con le entità interessate ad altre indagini e sfruttando il patrimonio informativo acquisito dalle diversificate fonti dati interne ed esterne, filtrato con l'ausilio dei moduli di "*ricerca e analisi semantica*";
  - l'estensione della lingua araba per il motore semantico, grazie al quale è possibile estrarre informazioni d'interesse operativo (da parte del ROS) da testi in arabo e monitorare siti islamici;
  - una nuova sala server presso il Comando Generale;
  - il nuovo sistema "*Mercurio*" della Sala Operativa del Comando Generale, nell'ambito del quale è stata prevista la realizzazione dell'infrastruttura centrale per la gestione dei contenuti multimediali ad alta definizione e la revisione della gestione dei flussi informativi all'interno della Sala;
  - la nuova versione di SIGMA, presso il CNA, che include la reingegnerizzazione della piattaforma tecnologica, in modo da assicurare continuità nei livelli di eccellenza finora espressi dal CNA;
  - la nuova politica di sicurezza dei sistemi informativi dell'Arma P7;
- a favore del ROS e del RaCIS sono stati acquisiti specifici pacchetti software ad elevata specializzazione per l'effettuazione di attività tecniche di supporto all'indagine, in specie in materia di repertamento e analisi forense;
- allo scopo di incrementare le capacità operative dei reparti con metodologie di indagine omogenee, sono state approvvigionate ulteriori licenze software relative ad applicativi finalizzati all'analisi info-investigativa, già utilizzati dai Nuclei Investigativi provinciali e dai reparti dell'Organizzazione speciale. Essi si riferiscono a:
- "*Analyst's Notebook*" (idoneo a visualizzare, su grafi e cartografia, le relazioni tra persone, eventi ed oggetti afferenti alle indagini in trattazione e estrapolate anche da Banche Dati), assegnato ai Nuclei Informativi di Cdo Provinciale e Gruppo per qualificare le attività di ricerca informativa su organizzazioni terroristiche ed eversive, ai Nuclei Investigativi di Cdo Provinciale delle regioni "*Convergenza*" del programma PON, nonché ai Gruppi CC Tutela del Lavoro e Nuclei CC Ispettorato del Lavoro, al fine di agevolare le indagini nei riguardi di sodalizi criminali dediti alle attività illecite connesse al lavoro regolare;
  - "*Sirton*" (per l'acquisizione, l'analisi e la visualizzazione dei dati di traffico telefonico provenienti dagli Operatori pubblici

di telefonia mobile che fissa), assegnato ai Gruppi CC Tutela del Lavoro e ai Gruppi/Reparti Territoriali;

- “*Tetras HPG*” (per l’analisi avanzata del traffico telefonico), assegnato ai Nuclei Investigativi di Cdo Provinciale e di Gruppo operativamente più impegnati.

Per consentire l’adeguato impiego dei citati applicativi, è stata pianificata un’articolata formazione, da effettuarsi nel corso del 2013;

- è stato ulteriormente implementato il sistema dedicato al C.do Carabinieri Tutela del Lavoro denominato “*SisLav*” (*Sistema Informativo per la Tutela del Lavoro regolare*), inserito nel Programma Operativo Nazionale (PON 2007-2013) al fine di elevare l’efficacia e l’efficienza dell’azione ispettiva condotta dai Carabinieri del C.do CC la Tutela del Lavoro, mediante la realizzazione di ulteriori servizi di cooperazione applicativa con altre Pubbliche Amministrazioni (INPS, INAIL, Camere di Commercio, Ministero del Lavoro, Motorizzazione). Il sistema consente:
  - la creazione di un “*fascicolo d’impresa automatizzato*” su cui confluiscono - grazie ad una piattaforma di Cooperazione Applicativa - tutti i dati di interesse giacenti presso altre BB.DD. della P.A.;
  - l’acquisizione della normativa vigente - costantemente aggiornata - presso i siti giuridici di interesse;
  - la produzione automatica dei documenti connessi all’attività ispettiva/sanzionatoria.
- a seguito dell’approvazione, nell’ambito delle attività progettuali finanziate con il PON 2007-2013, del programma relativo alla realizzazione di un *Sistema di Monitoraggio del Territorio per la Tutela del Lavoro Regolare (SI.MO.TE.L)*, finalizzato al contrasto delle condotte illecite in danno dei lavoratori:
  - è stata definita l’applicazione, al termine dell’analisi dei requisiti, per la gestione delle informazioni raccolte nel corso delle attività preventive e di indagine, da rendere disponibili, in cooperazione applicativa, oltre che a favore del personale in servizio presso i reparti dell’organizzazione territoriale, anche per i militari in forza alle articolazioni del Comando Carabinieri Tutela Lavoro;
  - sono stati approvvigionati i sistemi dipartimentali destinati alle Stazioni che insistono nelle regioni a “*Obiettivo Convergenza*” del Sud;
  - sono in fase avanzata le attività progettuali relative all’approvvigionamento e all’installazione di tecnologie speciali installate a bordo di elicottero per la videoregistrazione ad alta definizione di attività svolte su ambienti rurali nei quali si ritiene vengano svolte attività lavorative illecite, nonché per l’acquisizione di speciali KIT da assegnare ai militari in forza ai Gruppi e ai Nuclei Ispettorato del Lavoro, costituiti da strumenti per effettuare rilievi e misurazioni sui cantieri e sui luoghi di lavoro;

- sono stati approvvigionati specifici software di analisi investigativa, per effettuare correlazioni complesse tra le entità interessate alle attività di indagine sui luoghi di lavoro;
  - è stato ulteriormente affinato il nuovo sistema dedicato alla *Gestione degli incidenti stradali (GESTINC)* che consente ai militari dell'Organizzazione Territoriale dell'Arma operanti nello specifico settore (oltre 50.000 unità) di beneficiare dei processi automatici di generazione della documentazione giudiziaria ed amministrativa connessa alla gestione di un incidente stradale, consentendo, nel contempo, al Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti ed all'Istat di ricevere automaticamente ed in tempo reale le informazioni di rispettiva competenza;
  - il "*memoriale del servizio*" è stato arricchito con nuove funzioni atte a registrare gli orari di servizio degli Ufficiali e ad elaborare, mediante integrazione diretta con il sistema "*stipendi e pensioni*", le competenze accessorie spettanti a tutto il personale;
  - il nuovo *sistema di supporto cartografico (SSC)* finalizzato a raffigurare su cartografia di vario genere (stradale, orografica, fotografica e mista) tutti i Reparti dell'Arma e le rispettive giurisdizioni è stato arricchito di una nuova funzionalità in grado di riepilogare, in un unico quadro riassuntivo, non solo i dati salienti attinenti il Comando (Forza, Mezzi, Dati Operativi ed Infrastrutturali) ma anche quelli inerenti il territorio in cui lo stesso è ubicato (estensione, popolazione, caratteristiche particolare). Il sistema, inoltre, è stato arricchito, mediante complessi algoritmi matematici, di una funzione in grado di calcolarne il "*peso*" in ragione di parametri prestabiliti, utile ad elaborare sempre più a ragion veduta piani di riallocazione di risorse interne e di razionalizzazione degli assetti organizzativi.  
Tali informazioni sono tratte, attraverso l'implementazione di strumenti di interoperabilità (c.d. "*web services*") direttamente dagli altri sistemi centrali dell'Arma, che, inoltre, attraverso gli strumenti di "*navigabilità*" inseriti in "*SSC*", sono anche direttamente accessibili da ciascuna delle schermate riassuntive offrendo l'accesso diretto ai dati di dettaglio;
  - è stato realizzato il software *CCLab*, diventato unico punto di accesso per tutti i dispositivi mobili di localizzazione *GPS* ed interrogazione della Banca Dati Forze di Polizia in dotazione agli equipaggi dei Nuclei/aliquote radiomobili. Tale ristrutturazione ha consentito di:
    - disporre, presso il Comando Generale, della posizione, in tempo reale, di tutti gli equipaggi in servizio di controllo del territorio;
    - operare significativi risparmi economici in termini di gestione dei "*device*" mobili ed in termini di "*canoni*" telefonici per le linee dati a ciò dedicate (prima attestate presso ogni C.do Provinciale ed ora concentrate in un'unica linea ubicata presso il Comando Generale).
- (b) Nel settore logistico-amministrativo e della gestione del personale, si è proceduto a:

- realizzare, in tecnologia web, il nuovo *Sistema CONAN* che consente di automatizzare tutte le attività svolte dalla Direzione di Amministrazione in materia di contabilità speciale;
- incrementare l'interoperabilità dei sistemi *SIGD.NET* (gestione finanziaria degli Enti/Distaccamenti) e *MATE.NET* (gestione patrimoniale degli Enti/Distaccamenti) con gli applicativi *PERSeO* (gestione del personale) e *SILAC* (gestione logistica dei materiali), al fine di ridurre ulteriormente il carico di lavoro degli operatori ed evitare l'onere di reiterare l'inserimento delle medesime informazioni su Sistemi diversi. elevando il livello qualitativo dei dati archiviati attraverso la tempestiva "propagazione" degli aggiornamenti dal Sistema "proprietario" a quelli "utilizzatori";
- reingegnerizzare, su piattaforma applicativa ".Net" e DBMS "MS Sql Server", del nuovo Sistema del personale, denominato "PERSeO" che, accessibile fino a livello Stazione, sostituisce il più datato "PERS2000", del quale è prevista la definitiva dismissione nel 2013. Esso costituisce il cardine dell'intera infrastruttura informatica dell'Arma, essendo la principale fonte informativa interoperabile con la maggior parte dei Sistemi centrali dell'istituzione, tra cui si annoverano "Active directory e Posta elettronica", "Stipendi e Pensioni", "SISAD" (Sanità), "Memoriale Informatizzato del Servizio" (Operazioni), e SILAC (Logistica).  
Il nuovo sistema, basato sulla c.d. "architettura a servizi", abilitante per incrementare l'interoperabilità, ha consentito:
  - l'implementazione di un nuovo modello di "Sicurezza", pienamente integrato con l'"Active directory". E' prevista, in tale ambito, la gestione "on-line" delle credenziali di accesso (dalla richiesta di abilitazione alla revoca);
  - lo sviluppo di una "ricerca parametrica" estremamente flessibile, arricchita da apposite reportistiche per l'analisi dei dati in chiave statistica;
  - l'adozione di apposite soluzioni (evidenza delle anomalie sui dati) tese al miglioramento del livello qualitativo dei dati;
  - l'avvio delle procedure informatizzate inerenti l'"incorporamento" e l'immissione nel Sistema delle nuove anagrafiche per il personale vincitore di concorso, prevedendo la certificazione degli stessi mediante l'adozione della firma digitale forte per le variazioni inerenti ai dati anagrafici, matricolari nonché quelli rilevanti ai fini del trattamento economico;
  - l'opportunità di ampliare considerevolmente le capacità funzionali del Sistema, ora estese per consentire la trattazione informatizzata di specifici settori, quali l'assistenza ed il benessere e l'avanzamento del personale, implementando specifici sottosistemi quali il "SIGAP" (a supporto delle attività di gestione per l'assistenza ed il benessere del personale) e il "GEDOPA" (a supporto delle attività di gestione della documentazione inerente l'avanzamento del personale appartenente ai ruoli Isp, Sovr. e App.Car).

È allo studio la realizzazione di un'area Web interna al Sistema stesso, dedicata in via esclusiva a ciascun amministrato, attraverso la quale poter accedere a tutti i propri dati personali censiti dall'A.D. (la c.d. "Scheda personale"), interagire direttamente con l'Amministrazione (adesione a specifiche interpellanze, formulazione di istanze di prenotazioni per Comandi speciali, etc, con l'utilizzo della Carta Multiservizi (CMCC) per firmare digitalmente i documenti prodotti in via automatica dal Sistema.

- potenziare il *Sistema Informativo Logistico dell'Arma (S.I.L.A.C.)*. È stata potenziata la piattaforma tecnologica del SILAC, sviluppata secondo una logica di cooperazione a servizi. Relativamente alla *server farm* del sistema, potenziata in termini di memorie di massa, è stata completata la virtualizzazione dei server che ospitano i servizi.

Oltre ad attività di manutenzione evolutiva relativa a tutti gli *asset*, si è provveduto a:

- sviluppare ulteriori "acceleratori", per agevolare l'immissione massiva di dati per le acquisizioni effettuate a livello centrale, oltre che per l'asset relativo ai veicoli (sottosistema "Ge.Pa.V."), anche per gli asset "apparati informatici", "apparati Tlc", "Apparati sanitari" e "arredi e posti letto";
- rilasciare una nuova versione del sottosistema concernente la gestione delle infrastrutture in uso all'Arma (caserma, alloggi di servizio e pertinenze). In particolare, a seguito delle recenti modifiche normative in tema di cartolarizzazione degli immobili statali e del quadro economico determinato dalle iniziative connesse alla "Spending Review", è stato ampliato il patrimonio informativo attualmente disponibile sul sistema, anche a seguito di specifiche richieste, avanzate dal Ministero delle Finanze e dall'Agenzia del Demanio, di dati per l'alimentazione dei propri sistemi recentemente attivati. È ora, pertanto, possibile aggregare le superfici dei singoli locali della struttura (presenti nell'attuale sistema a livello granulare) per determinare l'area globale degli ambienti a seconda della loro destinazione d'uso (es: archivi, autorimesse, magazzini, laboratori, uffici, ecc.), prevedendo la gestione dei locali tecnici esterni alla caserma, dei contratti di affitto con connessa analisi dei costi, nonché specifiche funzioni di rilevazione delle informazioni funzionali all'adozione di urgenti e mirate iniziative che privilegino le opere di "efficientamento energetico" e gli impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili, avendo riguardo al diversificato regime patrimoniale che caratterizza gli immobili in uso all'Arma (c.d. "Demanio Militare", "Demanio Civile" nonché proprietà privata);
- rilasciare, a favore di tutti i presidi dell'Arma fino ai minori livelli ordinativi, l'applicazione "ARGO" (*Attestazione Ricezione Gestione On-line delle forniture*) che, in modo semplice, consente di snellire le procedure amministrative e logistiche volte al pagamento delle commesse e alla presa in

carico del materiale approvvigionato. In particolare, è possibile:

- attestare on-line, da parte dei reparti destinatari, la ricezione dei materiali;
  - formalizzare, a cura del responsabile del reparto ricevente (o di altro militare delegato), con firma digitale contenuta nella CMCC, l'avvenuta consegna a domicilio e l'eventuale installazione del bene approvvigionato (se prevista dal contratto);
  - tracciare informaticamente e conservare in memoria le operazioni effettuate dai diversi attori del processo;
  - produrre appositi report, aggiornati dinamicamente, per permettere da remoto, all'Ufficio Gestore del Comando Generale (per le procedure in "accentrata") e/o dell'Ente (per quelle in "decentrata") di controllare l'andamento della distribuzione del materiale presso i Comandi interessati e di conoscere per ciascun reparto, con aggiornamento in tempo reale, i dettagli relativi ai riferimenti temporali delle singole operazioni di accettazione e/o rifiuto compiute effettuate;
  - realizzare specifiche funzioni del sottosistema "Ge.Pa.V." per visualizzare il numero dei sinistri stradali nei quali sono coinvolti i mezzi dell'Amministrazione, nonché per gestire i mezzi dati in affidamento all'Arma a seguito di provvedimenti di sequestro o confisca da parte delle Autorità preposte;
  - avviare la realizzazione del sottosistema "ARES", per la gestione delle armi di reparto;
- potenziare la piattaforma tecnologica del Centro Nazionale Amministrativo. La piattaforma tecnologica istituita presso il CNA è stata ulteriormente potenziata per far fronte alle crescenti necessità amministrative afferenti al trattamento economico di tutto il personale in servizio ed in quiescenza ed all'assistenza fiscale "on line" (CUD, domande, accrediti bancari, detrazioni d'imposta, prestiti INPDAP, etc., con oltre 300.000 domande presentate nel 2012). Si è proceduto, altresì:
- al completamento del sistema "CVCS", realizzato con l'impiego di sistemi di gestione documentale (attraverso specifico processo di dematerializzazione degli atti necessari ai procedimenti amministrativi finalizzati al riconoscimento delle malattie dipendenti da causa di servizio e dell'equo indennizzo per il personale dell'Arma appartenente al ruolo degli Appuntati e Carabinieri), nonché dei dispositivi di firma elettronica, al fine di conferire valore legale ai processi trattati e contrarre i tempi di trattazione di tutte le relative pratiche. In merito a tale progetto, è stata realizzata specifica funzione per introdurre una specifica procedura di acquisizione, gestione ed archiviazione dei pareri che sono resi dal Comitato di Verifica per via telematica, nonché per consentire al personale preposto, con modalità estremamente semplificate nell'interfaccia-utente, la verifica e il controllo degli atti relativi al

procedimento e la visualizzazione/consultazione storica, in modalità WEB, del fascicolo informatico, con generazione di reportistica specializzata;

- al sistema di Contact Center esistente, è stato affiancato un sistema CRM (Customer Relationship Management), al fine di gestire i rapporti con l'utenza, in servizio e in quiescenza, su tutti i canali di comunicazione (telefono, mail e fax) impiegando anche tecnologie VOIP (con indirizzamento in automatico delle chiamate verso aree specializzate), assicurando i più elevati ed efficaci livelli di servizio. Nel 2012, complessivamente, si sono registrati circa 90.000 contatti, riguardanti, in particolare, l'assistenza fiscale e l'utilizzo dei relativi servizi on line.
- sono stati realizzati sottosistemi per il caricamento massivo dei dati dei SUP/2 (passato in produzione), che ha consentito una contrazione dell'80% dei tempi di "data entry", nonché per la gestione e pagamento dei certificati di viaggio (avviata la fase di interazione con il sottosistema "PLUTO" del sistema SIGD per la liquidazione delle competenze);
- è stato rilasciato in produzione il sistema dei "Piccoli prestiti on line" per l'erogazione del credito Inpdap agli amministratori, abbattendo notevolmente i tempi di perfezionamento dell'iter burocratico connesso.

Dal lato prettamente sistemistico - infrastrutturale:

- è stata potenziata ulteriormente l'infrastruttura di rete, virtualizzando oltre che gli apparati della "server farm", anche quelli di storage in condizione di alta affidabilità;
  - nel contesto del processo di Disaster Recovery (per il quale il CNA costituisce sito alternativo del Comando Generale) sono stati replicati sul sito di Chieti i sistemi di autenticazione e sicurezza ("active Directory"), di posta elettronica, nonché quelli relativi al "MATE.NET" (gestione materiali), "SIGED" (gestione decentrata della spesa), "SIGD" (gestione del denaro), "MERCURIO" (per l'automazione della Sala Operativa), "PERSeO", "WEBLASE" (gestione cartellini segnaletici), "Memoriale elettronico", "ERP" (per la gestione finanziaria degli Uffici del VI Reparto e degli altri Uffici gestori del Comando Generale) e delle applicazioni gestite dal CNSR.
- estendere l'automazione delle MOS. Il sistema automatizzato di gestione della mensa, già attivato presso il Comando Generale ed altri reparti che fanno registrare una significativa affluenza di militari alla mensa obbligatoria di servizio, è stato esteso a favore di altri 9 Comandi Legione ("Abruzzo", "Basilicata", "Calabria", "Lazio", "Molise", "Sardegna", "Trentino Alto Adige", "Umbria" e "Veneto");
  - rilasciare progressivamente l'automazione "NOTE CARATTERISTICHE" di ABC. L'applicazione, sviluppata in tecnologia WEB su piattaforma centralizzata per la compilazione (conformemente alla modulistica prevista dalla regolamentazione

vigente) e la consultazione on line della documentazione caratteristica per tutte le categorie di appartenenza del personale dell'Arma, è stata totalmente integrata con il sistema del personale e con l'area gerarchica dei Comandi e implementata per l'apposizione di firme digitali multiple, con l'impiego della CMCC, sui singoli moduli elettronici. Il workflow autorizzativo, che consente la visibilità del documento elettronico tra gli attori coinvolti nel processo (compilatore, 1° e 2° revisore), è stato sperimentato presso il Comando Generale ed avviate le attività per testarlo anche presso i reparti della Legione CC "Piemonte e V.A.". Al fine di consentire una dematerializzazione "a norma", unitamente al CNA e all'Ufficio Personale Ufficiali è stata effettuata un'analisi sugli impatti normativi e tecnologici, per pervenire alla "Conservazione" digitale presso la piattaforma tecnologica del citato Centro, analogamente a quanto praticato per l'informatizzazione dello stato di servizio matricolare. E' stato altresì avviato lo studio di fattibilità per l'archiviazione e conservazione sostitutiva degli stati di servizio cartacei.

(c) Nell'area del "Front-Office":

- sono stati operati interventi specifici per il mantenimento/evoluzione del sito WEB Carabinieri ([www.carabinieri.it](http://www.carabinieri.it)) ed è stato pubblicato l'applicativo "iCarabinieri", che estende le potenzialità del sito istituzionale ai dispositivi mobile iPhone/iPad, Android e Windows Phone, con particolare riferimento ai servizi "Dove siamo", "News" e "Concorsi". Nel contempo, è iniziato lo studio progettuale per la realizzazione del nuovo sito istituzionale, che prevede una nuova veste grafica, migliorata usabilità anche in ambienti mobile, nonché sezioni tematiche arricchite di contenuti multimediali.
- è stato pubblicato il nuovo Portale intranet "Leonardo", reingegnerizzato su una piattaforma di nuova generazione in grado di soddisfare le sempre maggiori esigenze di comunicazione istituzionali. Il Portale, affermatosi nel tempo quale principale strumento di comunicazione interna e porta di accesso a tutte le applicazioni in uso all'Arma, presenta i seguenti elementi di novità:
  - nuova veste grafica di tipo "Windows 8 UI Style";
  - migliore navigabilità con menù dinamici;
  - maggiore usabilità con popolamento dinamico delle maschere di ricerca;
  - potenziamento dell'area "Leo Community", per rinsaldare il dialogo Istituzione-Carabiniere e lo spirito di appartenenza;
  - previsione dei servizi di formazione a distanza nell'area "Leo Learning" e di e-commerce nell'area "Leo Shop";
- è stata rilanciata, a favore dell'U.R.P., un'innovativa piattaforma per la gestione ottimale dei contatti con il Contact Center, preposto a fornire risposte ai quesiti riguardanti ogni esigenza informativa di carattere generale inoltrati dall'utenza interna ed esterna sui vari canali di dialogo esistenti (telefono, e-mail, posta elettronica certificata, fax e posta), secondo criteri di aderenza.