



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

PSS	Obiettivo	Metrica	Quantità	C.U.	Importo complessivo	
	Certificazione porta ANPR	gg-pp di supporto direzionale	20	516,81	10.336,20	
		gg-pp di supporto progettuale operativo	29	434,74	12.607,46	
		gg-pp di supporto sol. Innovative	25	413,69	10.342,25	
	Cruscotto di monitoraggio Control Room	gg-pp di supporto direzionale	75	516,81	38.760,75	
		gg-pp di supporto progettuale operativo	75	434,74	32.605,50	
		gg-pp di supporto sol. Innovative	155	413,69	64.121,95	
		Apparati Control Room	1	300.000,00	300.000,00	
	Disaster Recovery - progettazione	gg-pp di supporto direzionale	80	516,81	41.344,80	
	Piano per la sicurezza	gg-pp di supporto direzionale	70	516,81	36.176,70	
					TOTALE	936.478,76
Servizi ANPR - fase di popolamento iniziale	FP		224	207,27	46.428,48	
	gg-pp di supporto sol. Innovative		30	413,69	12.410,70	
	gg-pp di supporto progettuale operativo		85	434,74	36.952,90	
	gg-pp di sviluppo soluzioni personalizzate		120	377,67	45.320,40	
					TOTALE	141.112,48
Servizi ANPR - fase 2 del Piano generale di progetto	Base dati	gg-pp di supporto progettuale operativo	61	434,74	26.519,14	
		gg-pp di supporto direzionale	29	516,81	14.987,49	
	Specifiche di interfaccia consolidate	gg-pp di supporto progettuale operativo	61	434,74	26.519,14	
		gg-pp di supporto sol. Innovative	95	413,69	39.300,55	
	Subentro APR e AIRE	FP		389	207,27	80.628,03
		gg-pp di supporto sol. Innovative		75	413,69	31.026,75
		gg-pp di supporto progettuale operativo		168	434,74	73.036,32
		gg-pp di sviluppo soluzioni personalizzate		70	377,67	26.436,90
	Servizi di Identity e Access management	FP		181	207,27	37.515,87
		gg-pp di supporto sol. Innovative		220	413,69	91.011,80
		gg-pp di supporto progettuale operativo		75	434,74	32.605,50
		gg-pp di sviluppo soluzioni personalizzate		257	377,67	97.061,19
	Servizi di registrazione e di notifica degli eventi anagrafici	FP		548	207,27	113.583,96
		gg-pp di supporto sol. Innovative		122	413,69	50.470,18
		gg-pp di supporto		32	434,74	13.911,68


Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

PSS	Obiettivo	Metrica	Quantità	C.U.	Importo complessivo
		progettuale operativo			
	Servizi di consultazione ed estrazione per i comuni	FP	607	207,27	125.812,89
		gg-pp di supporto sol. Innovative	20	413,69	8.273,80
		gg-pp di supporto progettuale operativo	99	434,74	43.039,26
	Servizi di certificazione	FP	395	207,27	81.871,65
		gg-pp di supporto sol. Innovative	49	413,69	20.270,81
		gg-pp di supporto progettuale operativo	64	434,74	27.823,36
		gg-pp di sviluppo soluzioni personalizzate	30	377,67	11.330,10
	Sito WEB di ANPR	gg-pp di supporto sol. Innovative	144	413,69	59.571,36
		gg-pp di supporto progettuale operativo	305	434,74	132.595,70
		gg-pp di sviluppo soluzioni personalizzate	753	377,67	284.385,51
	Sistema di business intelligence	gg-pp di supporto sol. Innovative	30	413,69	12.410,70
		gg-pp di supporto progettuale operativo	60	434,74	26.084,40
		gg-pp di sviluppo soluzioni personalizzate	510	377,67	192.611,70
	TOTALE				1.780.695,74
Istituzione nuovo comune		FP	142	207,27	29.432,34
		gg-pp di supporto direzionale	50	516,81	25.840,50
	TOTALE				55.272,84
ulteriori servizi ANPR		FP	184	207,27	38.137,68
		gg-pp di supporto sol. Innovative	15	413,69	6.205,35
		gg-pp di supporto progettuale operativo	81	434,74	35.213,94
	TOTALE				79.556,97
Comuni , Pa ed Enti ANPR	Attivazione ANPR - Comune subentrato di fascia 1 (comuni fino a 20.000 abitanti)	Comune in subentro - fascia 1	2.977	213	634.101,00
	Attivazione ANPR - Comune subentrato di fascia 2 (comuni fino con numero abitanti superiore a 20.000 e fino a 100.000)	Comune in subentro - fascia 2	437	399,61	174.629,57
	Attivazione ANPR - Comune subentrato di fascia 3 (comuni fino con numero abitanti superiore a 100.001 e fino a 300.000)	Comune in subentro - fascia 3	3	2304,8	6.914,40
	Attivazione ANPR - Comune subentrato di fascia 4 (comuni fino con	Comune in subentro - fascia 4	3	6743,75	20.231,25


Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

PSS	Obiettivo	Metrica	Quantità	C.U.	Importo complessivo
	numero abitanti superiore a 300.000)				
	Attivazione ANPR - PA/Enti in attivazione ANPR	PA/enti in attivazione ANPR	4	12156,35	48.625,40
	Esercizio ANPR - Comuni PA/Enti operativi su ANPR	Comuni, PA/Enti in attivazione ANPR	2.438	16,67	40.641,46
				TOTALE	925.143,08
estrazioni specifiche a richiesta	Estrazione a richiesta - realizzazione	Estrazione a richiesta	12	8946,28	107.355,36
	Estrazione a richiesta - esecuzione	gg-pp di supporto progettuale operativo	15	2173,7	32.605,50
	Estrazioni a richiesta - corrispettivo per abitante (da applicare ad estrazioni che coinvolgono un numero di soggetti superiore a 30.000)	Numero estratti nel periodo	28.000,00	0,004	112.000,00
				TOTALE	251.960,86
Viaggi e trasferte		num. Viaggi a/r	240	376,54	90.369,60
		Giorno Trasferta	720	160,29	115.408,80
				TOTALE	205.778,40
TOTALE COMPLESSIVO					8.352.032,34

L'appendice dell'allegato A "Allegato tecnico al sesto contratto esecutivo" dettaglia i criteri adottati nel dimensionamento di ciascun PSS e nella determinazione del corrispettivo unitario. Per comodità di esposizione, nel seguito si riporta solo un estratto sintetico riguardante i PSS di conduzione e di progetto, rimandando per il dettaglio al documento indicato.

Assistenza centrale agli utenti

Per determinare il numero di chiamate, il Ministero ha considerato le richieste di assistenza mensili pervenute nel periodo dicembre 2013 – agosto 2014.

Al valore così ottenuto (5.156,4) è stata applicata una riduzione del 10% per tener conto della maggiore efficienza dei sistemi che ospitano i sistemi INA-SAIA e AIRE e della ottimizzazione di alcune applicazioni. Il Ministero è pervenuto pertanto a una media di 4.600 chiamate/mese nel 2015, ridotte a 2.100 per il mese di dicembre 2014, nel quale saranno attivi entrambi i Call Center.

Per quanto riguarda la ripartizione delle chiamate tra primo e secondo livello, non si dispone di informazioni relative al Call Center del Viminale. Per stimare tale percentuale, nei contratti precedenti sono state considerate le chiamate relative allo sblocco delle anomalie di INA-SAIA e le chiamate relative all'AIRE; dai dati in questione, il Ministero



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

evince che le chiamate risolte al I livello sono circa il 30%. Dai dati relativi alle chiamate pervenute al Call Center SOGEI, la percentuale è di circa il 70%.

Considerando una serie di attività già previste per l'ottimizzazione delle applicazioni, che produrranno i loro effetti nel II semestre dell'anno, il Ministero considera, pertanto, una percentuale iniziale di chiamate risolte al I livello del 40%, che passa al 60% nella seconda parte dell'anno.

Di seguito, la distribuzione delle chiamate attese nel periodo contrattuale:

Tabella 3: calcolo importo assistenza centrale

Periodo	Totale	I liv	II Liv
dic-14	2.100	840	1.260
gen-15	4.600	1.840	2.760
feb-15	4.600	1.840	2.760
mar-15	4.600	1.840	2.760
apr-15	4.600	1.840	2.760
mag-15	4.600	1.840	2.760
giu-15	4.600	1.840	2.760
lug-15	4.600	2.760	1.840
ago-15	4.600	2.760	1.840
set-15	4.600	2.760	1.840
ott-15	4.600	2.760	1.840
nov-15	4.600	2.760	1.840
dic-15	4.600	2.760	1.840
Totale		28.440	28.860

Condizione tecnica sistemistica e operativa dei sistemi open centrali

Il dimensionamento di questo PSS ha tenuto conto, secondo il Ministero, dei seguenti parametri:

- i sistemi INA-SAIA e AIRE saranno attivi per tutto il periodo contrattuale;
- i sistemi ANPR verranno progressivamente rilasciati nel corso del 2015 tenendo conto della pianificazione generale del progetto e delle esigenze operative, prevedendo in particolare:
 - ambienti di test e di pre-subentro da marzo 2015,
 - rilascio degli ambienti di esercizio a partire dal subentro dei comuni pilota,
 - canoni SPC (praticati dall'attuale gestore) per il collegamento (Infranet) della porta ANPR e del nodo sussidiario, a partire da marzo 2015.

Nella nota integrativa del 11 dicembre 2014 si precisa che:



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

- gli SPEC dei sistemi INA-SAIA ed AIRE sono quelli attualmente previsti e configurati nei sistemi di produzione; la quantità è, pertanto, 8.400 moltiplicata per il numero di mesi di vigenza del contratto (13);
- gli spec in ambiente ANPR sono stati determinati considerando:
 - gli spec mensilmente in esercizio a regime, pari 168.147,31;
 - lo sviluppo temporale della “messa in esercizio” dei sistemi, negli ambienti previsti:
 - test per i comuni e pre-subentro (spec-mese pari a 57.484,03);
 - esercizio (spec-mese pari a 110.663,28), per il quale è stato ipotizzato un rilascio graduale in funzione del numero di comuni che subentrano in ANPR.

La tabella che segue riporta lo sviluppo di dettaglio

Mese	Esercizio	Test e pre- subentro	Totale
dic-14			0
gen-15			
feb-15		57.484,03	57.484,03
mar-15		57.484,03	57.484,03
apr-15		57.484,03	57.484,03
mag-15	50.444,19	57.484,03	107.928,22
giu-15	50.444,19	57.484,03	107.928,22
lug-15	50.444,19	57.484,03	107.928,22
ago-15	50.444,19	57.484,03	107.928,22
set-15	84.073,65	57.484,03	141.557,68
ott-15	84.073,65	57.484,03	141.557,68
nov-15	84.073,65	57.484,03	141.557,68
dic-15	84.073,65	57.484,03	141.557,68
Totale			1.170.395,72

Per il canone SPC è stato considerato il valore attuale (quota attribuibile al Ministero dell'Interno del canone complessivo corrisposto da SOGEI che subentra nell'attuale contratto con il MEF) per un periodo di 10 mesi (da marzo con attivazione del collegamento per l'ambiente di test dei comuni da febbraio).

L'importo complessivo che ne deriva rappresenta un massimale che sarà consuntivato sulla base di:

- SPEC effettivi dei sistemi rilasciati nei vari ambienti;
- mese di rilascio.



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Disaster recovery di base

I valori indicati nella tabella dei costi si basano, secondo il Ministero, sull'ipotesi di attivazione del sito di disaster recovery con l'avvio del piano di subentro, al termine della sperimentazione degli uffici pilota.

Disaster recovery esteso

Il Ministero informa che sono compresi nel disaster recovery esteso i canoni SPC (praticati dall'attuale gestore) per il collegamento (Infranet) della porta ANPR e del nodo sussidiario del sito di disaster, a partire da giugno. E' da notare che il canone del sito alternativo è superiore a quello del sito principale in quanto:

- le infrastrutture centrali del sito principale sono condivise con il MEF Finanze e ripartite in funzione del traffico;
- le infrastrutture del sito alternativo sono utilizzate esclusivamente dal Ministero dell'Interno.

I quantitativi riportati nella tabella dei costi (colonna "quantità") sono stati determinati considerando i dati dimensionali esposti nel progetto di massima.

Nella nota integrativa del 11 dicembre 2014 si precisa che è stata considerata la configurazione in disaster recovery in esercizio pari a 3.000 GB base e 71.711 a partire dal mese di settembre, così come riportato nella tabella che segue.

Mese	DR	Spec
dic-14		
gen-15	0,00	
feb-15	0,00	
mar-15	0,00	
apr-15	0,00	
mag-15	0,00	
giu-15	0,00	
lug-15	0,00	
ago-15	0,00	
set-15	3.000,00	71.710,86
ott-15	3.000,00	71.710,86
nov-15	3.000,00	71.710,86
dic-15	3.000,00	71.710,86
Totale	12.000	286.843

La stessa nota precisa che, per il canone SPC, è stato considerato il valore del canone attuale per un periodo di 6 mesi, considerando che per disporre di un ambiente operativo a partire dal mese di settembre, occorre disporre dei collegamenti con almeno due mesi di anticipo. Il canone è più alto rispetto a quello previsto per i sistemi ubicati nel sito



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

principale in quanto il Ministero dell'Interno è l'unico a usufruire di questo servizio nella configurazione "Infranet".

Continuità operativa dei sistemi attuali

Le linee di attività che sono state considerate dal Ministero nella determinazione dell'importo di questo PSS sono le seguenti:

- servizi di assistenza ai comuni e alle amministrazioni centrali;
- sblocco anomalie;
- gestione e manutenzione del centralino;
- supporto AIRE;
- coordinamento e monitoraggio del servizio di assistenza.

L'Amministrazione informa che la tipologia di attività e il relativo dimensionamento è mutuato integralmente dal V Contratto esecutivo, con una riduzione del 8% in quanto alcuni interventi relativi alla gestione degli esiti, per i quali si prevede il rilascio in esercizio a fine novembre, e le migliori prestazioni dei sistemi a seguito del trasferimento presso il CED SOGEI comporteranno una riduzione delle richieste di assistenza.

Comune da migrare ANPR

Il Ministero ha determinato il corrispettivo unitario per comune da migrare dividendo l'impegno economico complessivo, risultante dalle linee di attività previste nel PSS, per il numero di comuni da migrare nel periodo contrattuale, come riportato nella tabella che segue.

Tabella 4: corrispettivi per comune da migrare

Linee di attività	Corrispettivo del servizio	Quantità previste	C.U.	Impegno economico previsto
Attività di supporto	gg-pp di supporto progettuale operativo	905	434,74	393.439,70
Ottimizzazione e presidio dei sistemi attuali	gg-pp di supporto progettuale operativo	1215	434,74	528.209,10
Coordinamento e monitoraggio	gg-pp di supporto progettuale operativo	48	434,74	20.867,52
	gg-pp di supporto direzionale	48	516,81	24.806,88
	Totale			967.323,20
	Numero comuni da migrare ANPR nel periodo contrattuale			98.901,00
	Corrispettivo unitario per comune da migrare ANPR			9,78



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Pianificazione operativa ANPR

Nel dimensionamento, il Ministero ha considerato i seguenti parametri:

- un impegno una-tantum di 20 giorni per la pianificazione iniziale; tale impegno comprende le attività di preparazione del piano e della documentazione di corredo, nonché le riunioni e i ricicli per l'approvazione del piano stesso;
- una riunione per l'analisi delle criticità ogni 15 giorni, con un impegno medio di 2,5 giorni per ogni scadenza; tale impegno comprende anche le attività "preparatorie" e quelle che si innescano a valle della riunione stessa;
- una riunione di SAL mensile, con un impegno medio di 2 giorni per ogni scadenza; tale impegno comprende anche le attività "preparatorie" e quelle che si innescano a valle della riunione stessa;
- tre riunioni al mese su ANPR (con il tavolo di lavoro dei comuni pilota e con Organismi esterni per il coordinamento del progetto), con un impegno medio di 2,5 giorni per ogni scadenza; tale impegno comprende anche le attività "preparatorie" e quelle che si innescano a valle della riunione stessa;
- la predisposizione di note, documenti esplicativi, presentazioni, ecc.;
- il supporto alla commissione incaricata della verifica delle consegne, dei livelli di servizio, ecc. (4 giorni al mese).

Nella tabella che segue, la stima degli impegni previsti per ciascuna attività.

Tabella 5: corrispettivi per pianificazione operativa ANPR

Attività	Supporto direzionale	Supporto progettuale operativo	Monitoraggio del contratto	Note
Pianificazione iniziale	20			Impegno iniziale una tantum
Impegno mensile				
Analisi delle criticità	4	1		2 riunioni al mese
SAL	4			1 riunione al mese
Riunioni	6	1		3 riunioni al mese
Predisposizione note, documenti, ecc.	2	1		
Supporto commissione	2		4	
Totale mese	18	3	4	
Totale nel periodo contrattuale	254	39	52	



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Servizi infrastrutturali

L'Amministrazione informa che la stima è effettuata tenendo conto di dati storici riferiti ad analoghe attività svolte da SOGEI in altri contesti equivalenti. Per quanto riguarda la sottovoce "Apparati control room", la nota integrativa di SOGEI del 11 dicembre 2014 precisa che l'importo di € 200.000,00 è un massimale, da rideterminare in funzione de:

- la configurazione prescelta dal Ministero, relativamente al numero di sale da attrezzare;
- i costi unitari definiti a seguito di procedura a evidenza pubblica.

Quanto sopra è specificato a pag. 22 dell'Allegato A – Appendice, che recita: "L'importo complessivo è stato determinato considerando analoghe installazioni già operative in SOGEI; sarà in ogni caso adeguato sulla base delle effettive esigenze del Ministero dell'Interno che emergeranno in fase di progettazione operativa."

Servizi ANPR fase di popolamento iniziale

Nell'intervento sono comprese attività di natura tecnico-sistemistica per l'ottimizzazione dei sistemi attuali INA-SAIA e AIRE centrale. L'intervento prevede due corrispettivi determinati con le seguenti modalità:

- 30% dell'impegno economico complessivo all'approvazione dell'analisi dei requisiti;
- 70% dell'impegno economico complessivo alla verifica funzionale dell'applicazione SW.

Di seguito, la stima degli impegni per ciascuna delle attività previste.

Tabella 6: corrispettivi servizi ANPR – fase popolamento iniziale

Funzione / Oggetti	FP	Supporto soluzioni innovative	Supporto progettuale operativo	Sviluppo soluzioni personalizzate	Note sui criteri di dimensionamento
Creare ANPR da INA		10	30		
Creare ANPR da AIRE		10	15		
Aggiornare ANPR da INA-SAIA	60			60	20 comunicazioni INA_SAIA differenti
Aggiornare ANPR da AIRE	3			30	
FORNIRE CODICI FISCALI PER VALIDAZIONE SU AT	4	10			
Creare anomalie	3				
Creare anomalie AIRE	3				



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Funzione / Oggetti	FP	Supporto soluzioni innovative	Supporto progettuale operativo	Sviluppo soluzioni personalizzate	Note sui criteri di dimensionamento
Visualizzare anomalie	20		20	20	Sono previsti 5 elenchi diversi per il comune
Aggiornare anomalie INA SAIA (batch)	30				Sono previste 5 elenchi diversi forniti dal comune per la rimozione delle anomalie
Aggiornare anomalie AIRE (batch)	6				
Notificare presenza anomalie	5				
Monitorare sistemazione anomalie	6			10	
Comune pilota			20		
COMUNI ISTAT	5				
STATI ESTERI ISTAT	5				
Codici catastali e stati esteri	5				
SOGGETTO	15				
FAMIGLIA/CONVIVENZA	10				
SOGGETTO AIRE	15				
FAMIGLIA AIRE	10				
UTENTI ABILITATI	5				
ANOMALIE	7				
ANOMALIE AIRE	7				
Totale complessivo	224	30	85	120	

Servizi ANPR - fase del 2 Piano Generale di Progetto

Relativamente alla base dati di ANPR, il Ministero informa che l'impegno è ricavato da dati storici riferiti ad analoghe attività svolte da SOGEI in altri contesti.

Per quanto riguarda le "Specifiche di interfaccia consolidate", il Ministero ha tenuto conto della struttura delle specifiche di interfaccia, costituite dai seguenti documenti:

- documento descrittivo generale;



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

- documento con l'elenco delle tabelle di decodifica;
- elenco dei diagnostici;
- per ciascuno dei servizi previsti, le interfacce da utilizzare documentate mediante:
 - struttura dati,
 - file xsd,
 - file WSDL.

Per quanto riguarda le altre attività di questo PSS, essenzialmente di sviluppo applicativo, il Ministero ha determinato l'impegno tenendo conto del supporto di natura tecnico-sistemistica per:

- l'aggiornamento dei sistemi di tracciamento;
- l'esecuzione di test prestazionali;
- l'ottimizzazione delle funzionalità di estrazione.

Istituzione nuovo Comune

Per il 2015 sono state considerate le attività relative alla definizione del modello e alla realizzazione dei software standard per l'aggiornamento di ANPR e delle tabelle del Comune. Di seguito la stima degli impegni per le attività previste.

Tabella 7: stima impegni istituzione nuovo Comune

Funzione	Oggetti	FP	Supporto direzionale
Definire processo di aggiornamento degli archivi di riferimento			50
Aggiornare archivi di riferimento		7	
Aggiornare ANPR		20	
Aggiornare configurazione del comune		10	
Aggiornare utenti		10	
Acquisire lista del comune da aggiornare in ANPR		20	
	COMUNI ISTAT	5	
	STATI ESTERI ISTAT	5	
	Codici catastali e stati esteri ae	5	
	SOGGETTO	15	
	FAMIGLIA/CONVIVENZA	10	
	SOGGETTO AIRE	15	
	FAMIGLIA AIRE	10	
	UTENTI ABILITATI	5	
	CONFIGURAZIONE COMUNE	5	
Totale		142	50

Ulteriori servizi di ANPR

La tabella che segue riporta gli impegni relativi alle attività previste.



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Tabella 8: stima impegni ulteriori servizi ANPR

Funzione/Oggetti	FP	Supporto soluzioni innovative	Supporto progettuale operativo	Note sui criteri di dimensionamento
Realizzazione specifiche per i comuni			81	9 servizi distinti; 6 giorni a servizio più 3 ulteriori giorni per osservazioni da recepire
Nascite e morti				
Acquisire documenti da sistema TS	24	20		4 documenti distinti
Restituire esito a sistema TS	3			
Ricerca soggetti da documento trasmesso da sistema TS (per sistema TS)	4			
Visualizzare elenco documenti da sistema TS	4			
Visualizzare dettaglio documenti da sistema TS	24			4 documenti distinti
Notificare evento a stato civile del comune	3			
Variare documento per presa in carico dall'ufficio di stato civile del comune e completamento dati	24			4 documenti distinti
Notificare evento a ufficio anagrafe	3			
Variazione evento per presa in carico da ufficio anagrafe e registrazione anagrafica	12			2 eventi
Notificare documento a ISTAT	18	10		
Notificare denuncia delle cause di morte aggiornata al sistema TS	6			
Comunicazioni dei consolati				
Acquisire comunicazioni da MAE	30	20		5 comunicazioni distinte
Restituire esito a MAE	3			
Ricerca soggetti da comunicazione trasmessa da MAE (per MAE)	4			
Visualizzare elenco comunicazioni da sistema MAE	4			
Visualizzare dettaglio comunicazioni da sistema MAE	30			5 comunicazioni distinte
Notificare evento a stato civile del comune	3			
Variare comunicazione per presa in carico dall'ufficio di stato civile del comune e	30			5 comunicazioni


Agenzia per l'Italia Digitale
Presidenza del Consiglio dei Ministri

Funzione/Oggetti	FP	Supporto soluzioni innovative	Supporto progettuale operativo	Note sui criteri di dimensionamento
completamento dati				distinte
Notificare evento a ufficio anagrafe	3			
Variazione documento per presa in carico da ufficio anagrafe e registrazione anagrafica	18			3 eventi
Aggiornare evento con esito notifica	6			
Adeguamento sito WEB di ANPR	100			9 nuovi documenti da gestire
SOGGETTO	15			
FAMIGLIA/CONVIVENZA	10			
SOGGETTO AIRE	15			
FAMIGLIA AIRE	10			
UTENTI ABILITATI	5			
COMUNI ISTAT	5			
STATI ESTERI ISTAT	5			
Codici catastali e stati esteri ae	5			
TABELLE DI SERVIZIO	10			
Scheda AIRE storico	15			
Scheda soggetto storico	15			
Scheda famiglia/convivenza storico	10			
Scheda famiglia AIRE storico	10			
Notifiche	10			
Notifiche per ASL	10			
Esiti	10			
Operazioni del comune	5			
Monitoraggio operazioni	15			
Attestazioni	10			
Dichiarazioni di nascita	10			
Certificati di morte	10			
Denunce delle cause di morte	10			
Comunicazioni del consolato	40			4 comunicazioni di tipo diverso
Totale	616	50	81	



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Con riferimento alla tabella precedente, il corrispettivo è stato determinato considerando l'impegno relativo alla "Realizzazione delle specifiche per i comuni" (81 gg di supporto progettuale operativo) e il 30% dell'impegno complessivo, pari a 616 FP e 50 gg di supporto soluzioni innovative, a copertura delle attività di analisi dei requisiti.

Comuni, PA ed Enti ANPR

Questo PSS prevede distinti corrispettivi nella fase in cui un comune o una PA/Ente attiva il collegamento con ANPR, e un corrispettivo per la successiva fase di esercizio. Più precisamente, l'Amministrazione prevede:

- per la fase di attivazione di ANPR, un corrispettivo per:
 - comune subentrato; si considerano i comuni che subentrano nel mese;
 - PA/Ente in attivazione ANPR; si considerano le PA/Enti che nel mese iniziano a utilizzare i servizi di ANPR;
- per la fase di esercizio di ANPR un corrispettivo mensile per ciascun comune, PA/Ente operativo su ANPR.

La determinazione dei costi fa riferimento all'attività nel suo complesso, considerando:

- tutti i comuni che subentreranno nell'arco degli 8 mesi previsti dal II DPCM ANPR;
- 10 PA centrali e le Regioni e Province autonome che si collegheranno progressivamente nel tempo.

Per la quantificazione relativa al periodo contrattuale, è stato stimato il numero di comuni, PA/Enti che si collegheranno entro il 2015.

Estrazioni specifiche a richiesta

Il PSS prevede:

- un corrispettivo per la personalizzazione dei servizi di estrazione disponibili, sulla base della richiesta inoltrata dal comune/PA/Ente;
- un corrispettivo per l'esecuzione della richiesta stessa.

La tabella che segue riporta la stima degli impegni previsti.

Tabella 9: stima impegni estrazioni specifiche a richiesta

Attività	FP	Supporto direzionale	Supporto progettuale operativo	Supporto soluzioni innovative
Estrazioni specifiche a richiesta - REALIZZAZIONE				
Analisi della richiesta		3		
Analisi della richiesta ed aggiornamento documentazione			7	
Progettazione e realizzazione dell'intervento	21			
Totale	21	3	7	
Estrazioni specifiche a richiesta - ESECUZIONE				
Predisposizione specifiche tecniche di invio e			3	



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

Attività	FP	Supporto direzionale	Supporto progettuale operativo	Supporto soluzioni innovative
coordinamento con il destinatario				
Test e verifiche con il destinatario			2	
Progettazione e realizzazione dell'intervento				
Totale			5	

Qualora l'estrazione coinvolga un insieme consistente di soggetti che richieda modalità di elaborazione e di trasferimento predisposte ad hoc, come, ad esempio, un'estrazione richiesta da un ente che coinvolga tutto il territorio nazionale, si aggiunge un ulteriore corrispettivo per abitante.

Per determinare tale corrispettivo, il Ministero ha tenuto conto delle attività di set-up dell'ambiente, di personalizzazione, di verifica e test con il destinatario, riferiti a un'estrazione che interessi un comune di rilevante dimensione. La tabella che segue riepiloga i corrispettivi previsti.

Tabella 10: corrispettivi previsti estrazioni specifiche a richiesta

Linee di attività	Corrispettivo del servizio	Quantità previste	C.U.	Impegno economico previsto
Estrazione a richiesta - realizzazione	FP	21	207,27	4.352,67
	gg-pp di supporto direzionale	3	516,81	1.550,43
	gg-pp di supporto progettuale operativo	7	434,74	3.043,18
	Totale			8.946,28
Estrazione a richiesta - esecuzione	gg-pp di supporto progettuale operativo	5	434,74	2.173,70
	Totale			2.173,70
Estrazioni a richiesta - determinazione corrispettivo per abitante (da applicare ad estrazioni che coinvolgono un numero di soggetti superiore a 30.000)	gg-pp di supporto direzionale	2	516,81	1.033,62
	gg-pp di supporto progettuale operativo	16	434,74	6.955,84
	gg-pp di supporto soluzioni innovative	10	413,69	4.136,90
	Totale			12.126,36
	Numero abitanti di Roma			2.863.322,00
Corrispettivo per abitante			0,004	

Per il 2015, è stato considerato un numero di “abitanti oggetto di estrazione” determinato considerando che:

- i comuni per i quali è previsto il subentro hanno una popolazione di circa 14.000.000 di persone;



Agenzia per l'Italia Digitale

Presidenza del Consiglio dei Ministri

- le PA per le quali è previsto il collegamento a ANPR nel 2015 potrebbero chiedere un allineamento straordinario delle loro basi dati per i comuni in questione.

Modalità di remunerazione

Per quanto riguarda la modalità di remunerazione e la tempistica di fatturazione, essa varia a seconda della tipologia di servizio, come da tabella che segue.

Tabella 11: modalità di remunerazione e tempistica di fatturazione

PSS (di conduzione o di progetto)		Obiettivo	Corrispettivo del prodotto/servizio	Modalità di remunerazione e/o tempistica di fatturazione
1	Assistenza centrale	Assistenza centrale	chiamate risolte al I livello	a consuntivo
			chiamate risolte al II livello	
2	Conduzione tecnica sistemistica ed operativa dei sistemi open centrali	Conduzione tecnica sistemistica e operativa dei sistemi open centrali	SPEC sistemi INA-SAIA ed AIRE	a consuntivo
			SPEC ambiente ANPR e canone SPC	canone mensile sulla base degli SPEC rilasciati
3	Disaster Recovery di base	DR di base	DR base - GB gestito	a consuntivo
4	Disaster Recovery esteso	DR esteso	SPEC in DR esteso e canone SPC	canone mensile
6	Continuità operativa dei sistemi attuali	Continuità operativa dei sistemi attuali	Continuità operativa	canone mensile
7	Comune da migrare ANPR	Comune da migrare ANPR	Comune da migrare ANPR	a consumo (numero comuni da migrare ANPR nel mese)
8	Pianificazione operativa ANPR	Pianificazione operativa	Pianificazione operativa	canone mensile
9	Servizi infrastrutturali	Infrastruttura fisica	Ambiente di test	alla disponibilità dell'ambiente
			Ambiente di pre-subentro	alla disponibilità dell'ambiente
			Ambiente di esercizio	alla disponibilità dell'ambiente
			Control room e sito di Disaster recovery	alla disponibilità dell'ambiente
		Certificazione porta di dominio	Nodo sussidiario	al conseguimento della certificazione
			Porta ANPR	al conseguimento della certificazione
		Cruscotto di monitoraggio Control Room	Documento di progettazione	all'approvazione del documento di progettazione
			Cruscotto di monitoraggio	alla verifica funzionale del cruscotto
Disaster Recovery - progettazione	Documento di progettazione	alla consegna del DRP		
Piano per la sicurezza	Documento di progettazione	alla consegna del documento		