

| NAZIONI  | TRANSAZIONI ANNUE PER CARTA |
|----------|-----------------------------|
| FRANCIA  | 72.8                        |
| UK       | 47.1                        |
| ITALIA   | 24.5                        |
| SPAGNA   | 23.2                        |
| GERMANIA | 23.0                        |
| TURCHIA  | 22.1                        |

Fonte: elaborazione dati  
BCE e dati Databank

**Numero di transazioni**





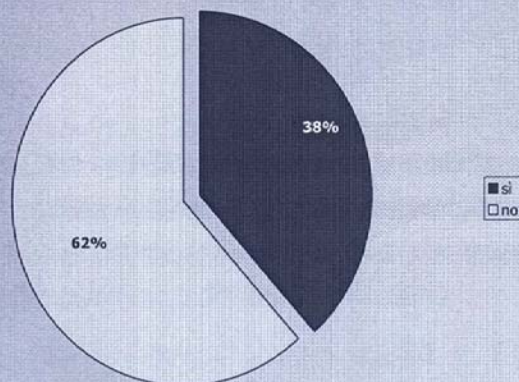
**Basso utilizzo delle carte di credito**  
**Bassa diffusione pro-capite**

**Focus**

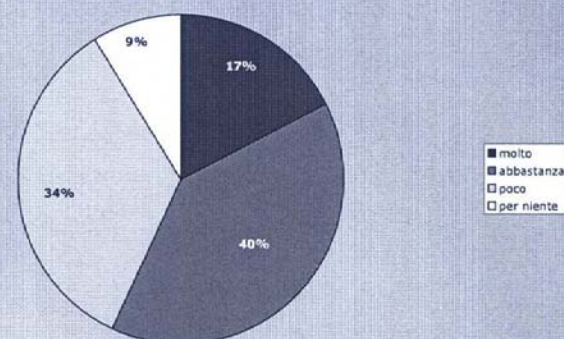
Cooperazione internazionale  
**cards**  
Search & Share Content & Engage

Il 38% è stato vittima diretta o indirettamente di frode in danno alle carte di pagamento

Domanda 10: "Conosce qualcuno che ha subito un furto di identità o una frode alla carta di credito/bancomat?"

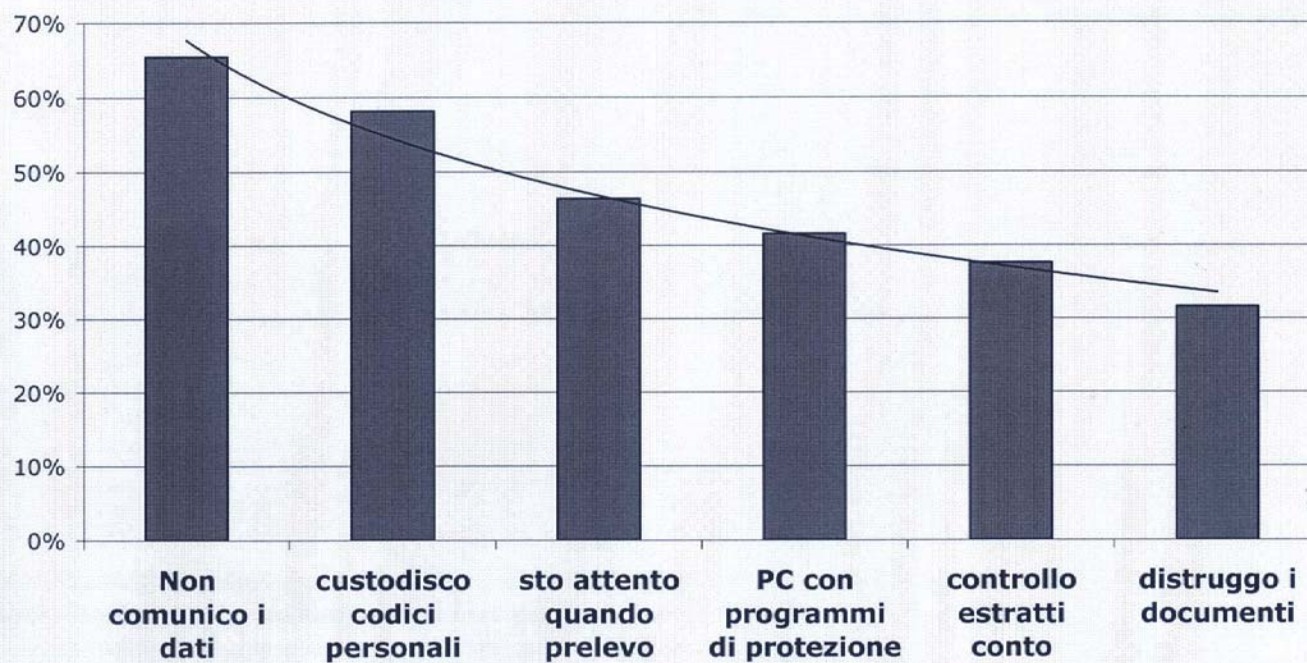


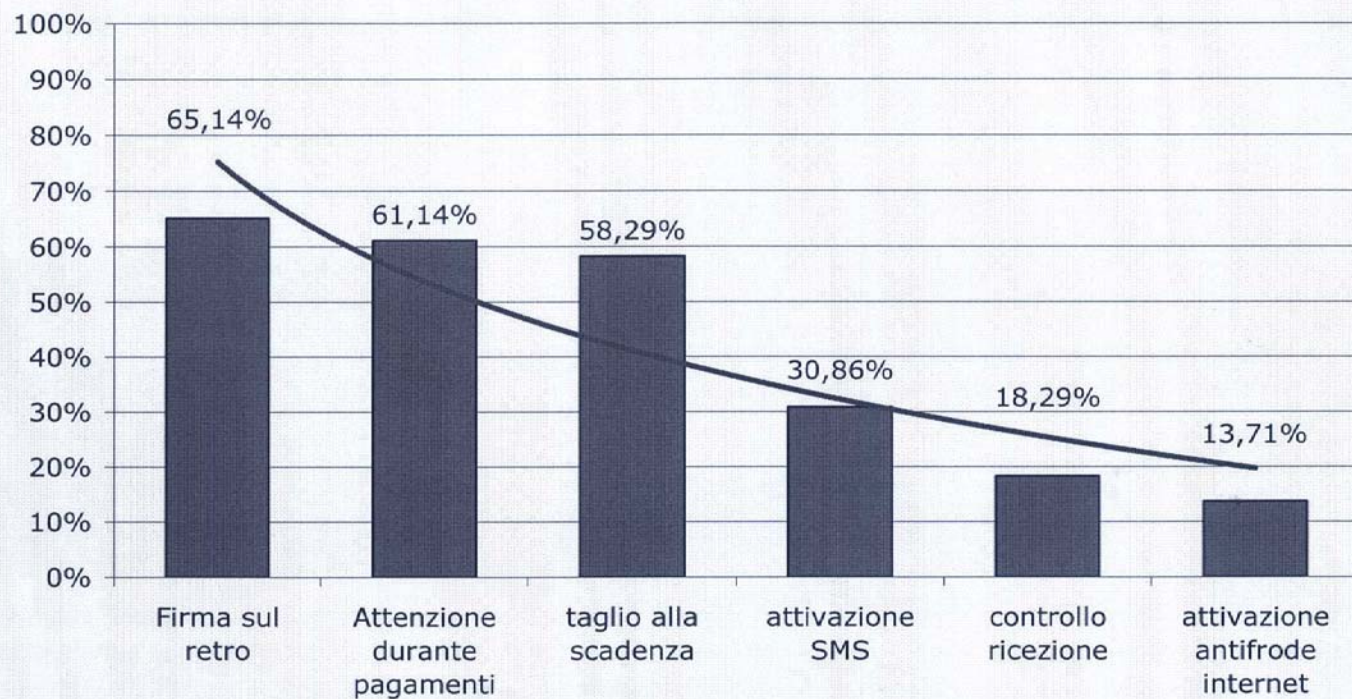
Domanda 8: "Ha paura di essere vittima di truffe o frodi?"



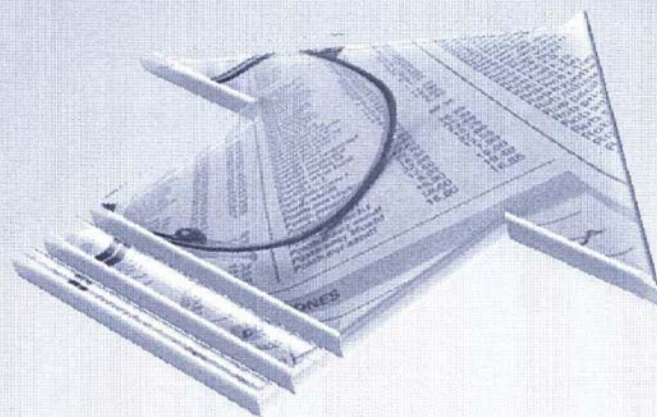
Oltre il **90%** degli intervistati ha dichiarato di avere **paura** di subire una frode legata ai dati personali (furto/frode di identità) e/o alla carta di credito

Perchè: Flash di una ricerca

**Domanda 14: "Quali tra questi comportamenti pone in essere abitualmente?"****Analisi comportamentale**

**Comportamenti di protezione della carta di credito****Analisi comportamentale**

**A questi timori corrisponde una sensazione quasi di fatalismo visto che pochi sono coloro che attuano delle misure di autotutela per proteggersi.**



**In sintesi sembra che gli italiani abbiano poca confidenza con lo strumento carta perchè si fidano poco della sua sicurezza e hanno paura di subire truffe o frodi.**

## **Conclusioni**

**Non conoscenza dello strumento di  
pagamento e delle dinamiche che lo rendono  
sicuro**



**Diventa fondamentale fornire un'informazione  
più completa per utilizzare in modo sicuro le  
carte di pagamento**

**Bisogno di informazione**

# Grazie per l'attenzione

Osservatorio Internazionale Cards  
via Appia Nuova 59  
00183 Roma  
Te e fax: 06 44254401

[www.osservatoriocards.eu](http://www.osservatoriocards.eu)  
[Marketing@osservatoriocards.eu](mailto:Marketing@osservatoriocards.eu)



€ 4,00

Stampato su carta riciclata ecologica



\*16STC0006980\*